

## Nutzungsbedingungen für Online-Services der Basler

### 1. Vertragsgegenstand

Online-Services sind Internet-Dienstleistungen der Basler Versicherung AG bzw. der Basler Leben AG bzw. soweit vorgesehen weiterer Gesellschaften der Baloise Group (nachfolgend: Basler) mit persönlicher Zugriffsberechtigung für die jeweils berechtigten Vertragspartner/Benutzer. Zugang und Nutzung sowie die dem Vertragspartner/Benutzer zur Verfügung gestellten Funktionalitäten sind in der Vereinbarung des entsprechenden Online-Services oder auf der Website der Basler umschrieben. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen bilden jeweils einen integrierenden Bestandteil der jeweiligen Vereinbarung.

### 2. Umfang der Nutzungsrechte

Die Basler stellt dem Vertragspartner/Benutzer die in der jeweiligen Vereinbarung bezeichneten Online-Services zur bestimmungsgemässen Nutzung gemäss der Vereinbarung und diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Die Online-Services dürfen nur vom Vertragspartner/Benutzer und den der Basler vom Vertragspartner/Benutzer schriftlich mitgeteilten Zugriffsberechtigten (nachfolgend: Benutzer) benutzt werden. Jegliche Nutzung durch nicht autorisierte Dritte ist nicht zulässig.

### 3. Internet-Zugang / Identifikation

Zugang zu den Online-Services der Basler erhält – soweit in der jeweiligen Vereinbarung des entsprechenden Online-Services nichts Abweichendes vereinbart wird –, wer sich bei der Benützung jeweils durch Eingabe folgender Identifikationsmerkmale legitimiert hat:

- Benutzername (1. Sicherheitsstufe),
- persönliches Passwort (2. Sicherheitsstufe),
- einmalig gültiger Passwort-Zusatz gemäss einer von der Basler abgegebenen Streichliste (3. Sicherheitsstufe).

Mit dem Zugriff auf Online-Services anerkennt der Vertragspartner/Benutzer die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Wer sich mit Benutzername, Passwort und Streichlistennummer bzw. mit den in der Vereinbarung des entsprechenden Online-Services definierten Identifikationsmerkmalen (nachfolgend: Identifikationsmerkmale) identifiziert hat, gilt gegenüber der Basler als entsprechend legitimiert. Die Basler darf der betreffenden Person daher ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung Abfragen tätigen bzw. geschäftlich verfügen lassen und von ihr Aufträge und rechtsverbindliche Mitteilungen entgegennehmen. Dies gilt auch dann, wenn es sich bei der betreffenden Person nicht um den tatsächlich Berechtigten handeln sollte. Die Basler lehnt jede Haftung für einen missbräuchlichen Zugang ab.

### 4. Sorgfaltspflicht des Vertragspartners/Benutzers

Der Vertragspartner/Benutzer von Online-Services ist verpflichtet, die Identifikationsmerkmale streng geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Der Vertragspartner/Benutzer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der – auch missbräuchlichen – Verwendung seiner Identifikationsmerkmale ergeben.

Besteht Grund zur Annahme, dass nicht autorisierte Dritte Kenntnis von Passwort und/oder Passwort-Zusatz gewonnen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu wechseln. Gegebenenfalls hat der Vertragspartner/Benutzer eine neue Streichliste bei der Basler anzufordern und/oder den Zugang sperren zu lassen.

### 5. Sicherheit und Störungsfreiheit

Bei jedem Dialog über die Basler Webseiten, der personenbezogene Daten enthalten kann, setzen wir eine automatische kryptografische Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ein. Die Schlüssellänge beträgt 128 Bit.

Das Basler Netzwerk ist zur Außenwelt hin durch ein Firewallsystem nach dem aktuellen Stand der Technik geschützt. Basler interne Anwendungen sind nur über ein Anmeldeverfahren mit individuellem Benutzerschlüssel und Passwort für berechnete Mitarbeiter zugänglich. Innerhalb der Anwendungen sind die Benutzerrechte nach geschäftlichem Bedarf über Legitimationssysteme eingeschränkt.

Trotz dieser dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Vorkehrungen können die Störungsfreiheit bzw. die vertrauliche Übertragung von Daten aufgrund der Besonderheiten des Internets (vgl. Ziffer 9 b.) nicht ausnahmslos garantiert werden. Dem Vertragspartner/Benutzer wird empfohlen, für seine Systeme zusätzlich eigene geeignete Vorkehrungen zur Steigerung der Datensicherheit und der Störungsfreiheit zu treffen (z.B. durch den Einsatz von Anti-Viren- und Firewall-Programmen).

### 6. Sperrung des Zugangs

Die Basler behält sich vor, in begründeten Fällen (z.B. zu Wartungszwecken, im Falle von Sicherheitsrisiken oder bei Verletzung von Vertraulichkeits- und/oder Datenschutzbestimmungen) den Zugang zu ihren Online-Services zu verweigern oder gegebenenfalls den Zugang zu sperren oder einzuschränken. Die Basler kann in solchen Fällen verlangen, dass sich der Vertragspartner/Benutzer in anderer Form (z.B. durch Unterschrift) legitimiert. Der Vertragspartner/Benutzer kann seinerseits jederzeit von der Basler verlangen, dass sein Zugang gesperrt wird. Die Aufhebung der Sperre erfolgt ausschliesslich auf schriftliches Gesuch hin.

Für Schäden, die durch die Sperrung des Zugangs entstehen, übernimmt die Basler keine Haftung.

## **7. Vertraulichkeit und Datenschutz**

Der Vertragspartner/Benutzer räumt der Basler das Recht ein, sämtliche Login-Daten, Zugriffe, Transaktionen und Mutationen des Vertragspartners/Benutzers aufzuzeichnen, zu speichern und bei Bedarf auszuwerten.

Die Basler und der Vertragspartner/Benutzer verpflichten sich, die Vorschriften zum Schutz von Personendaten und zur Datensicherheit (insbesondere des schweizerischen Datenschutzgesetzes) zu beachten und die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen.

Vertrauliche Informationen, namentlich besonders schützenswerte Personendaten, dürfen keinesfalls per E-Mail, sondern nur mit den online zur Verfügung stehenden Formularen oder im Original per Post an die Basler weitergeleitet werden.

## **8. Benutzung der Online-Services aus dem Ausland**

Der Vertragspartner/Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass bei der Benutzung von Online-Services aus dem Ausland die ausländische Datenschutzgesetzgebung eventuell nicht dem schweizerischen Standard entspricht und/oder dass gegebenenfalls Bestimmungen ausländischen Rechts verletzt werden. Es ist Sache des Vertragspartner/Benutzers, sich darüber zu informieren. In einem solchen Fall lehnt die Basler jegliche Haftung ab.

## **9. Haftung**

Die Basler lehnt im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jegliche Haftung für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit der Benutzung von Online-Services entstehende Schäden ab. Die Basler übernimmt insbesondere keine Haftung für:

- a. die Richtigkeit und die Vollständigkeit der angezeigten, elektronisch übermittelten oder ausgedruckten Daten,
- b. die Realisierung der dem Internet inhärenten Risiken, wie technische oder organisatorische Schwierigkeiten beim Empfang bzw. dem Übermitteln der Daten, Übermittlungsfehler, technischen Mängel, Störungen oder Unterbrechungen des Telefonnetzes bzw. des Internetzuganges, gleich aus welcher Ursache, rechtswidrige Eingriffe in Einrichtungen der Netze, Einschmuggeln von Viren, Kopieren und Verfälschen von Daten und Inhalten, Überlastung der Netze, durch Dritte verursachte mutwillige oder zufällige Blockierung elektronischer Zugänge,
- c. die Sperrung des Zuganges,
- d. das Nichterkennen von Fälschungen, Legitimationsmängeln sowie der Missachtung von Legitimationsvorschriften,
- e. die Benutzung der Online-Services aus dem Ausland oder
- f. die mangelnde Sicherheit und/oder Funktionstüchtigkeit der seitens des

Vertragspartner /Benutzers verwendeten Hard- und Software.

## **10. Beendigung**

Die Vereinbarung kann von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat jeweils auf Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Vorbehalten bleibt eine fristlose Kündigung im Falle schwerwiegender Verletzungen der Vereinbarung, namentlich einer nicht vertragsgemässen Nutzung von Online-Services, nicht vereinbarungsgemässer Dienstleistungsqualität oder der Verletzung von Sicherheits-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzbestimmungen.

Die Vereinbarung endet in jedem Fall mit der Beendigung sämtlicher in der jeweiligen Vereinbarung aufgeführten Versicherungs- bzw. Zusammenarbeitsverträge.

Bei Nutzungsbeendigung hat der Vertragspartner/Benutzer sämtliches ihm zur Verfügung gestelltes Material an die Basler zurückzugeben.

## **11. Änderungen der Geschäftsbedingungen**

Die Basler behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen sowie den Umfang der Online-Services jederzeit zu ändern und/oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen. Entsprechende Änderungen werden in geeigneter Form - im Regelfall online - bekannt gegeben. Sofern nicht in dem der Mitteilung nachfolgenden Monat schriftlich Einspruch erhoben wird und in jedem Fall ab der erstmaligen Benutzung der Online-Services gelten die Änderungen als angenommen. Der Einspruch gegen die Abänderung der Bedingungen ist als Kündigung der Vereinbarung zu betrachten und entsprechend den Bestimmungen gemäss Ziff. 10 zu behandeln.

## **12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Die Vereinbarung sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht, Gerichtsstand ist Basel. Die Basler hat auch das Recht, den Vertragspartner/Benutzer beim zuständigen Gericht seines Sitzes/Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.