

## Condizioni d'utilizzo per i servizi online della Basilese

### 1. Oggetto del contratto

I servizi online sono prestazioni di servizio Internet fornite dalla Basilese Assicurazioni SA e dalla Basilese Vita SA e dalle altre società previste del Gruppo Basilese (di seguito: La Basilese) con autorizzazione d'accesso personalizzata per le rispettive parti contrattuali/gli utenti autorizzati.

Le norme di accesso e di utilizzo, nonché le funzionalità a disposizione della parte contrattuale/dell'utente, sono descritte nell'accordo relativo al servizio corrispondente o sul sito della Basilese. Le presenti condizioni d'utilizzo costituiscono parte integrante dell'accordo relativo.

### 2. Portata dei diritti d'utilizzo

La Basilese mette a disposizione della parte contrattuale/dell'utente i servizi online indicati nell'accordo relativo affinché ne faccia un utilizzo regolamentare in conformità all'accordo stesso e alle presenti condizioni d'utilizzo.

I servizi online possono essere utilizzati unicamente dalla parte contrattuale/dall'utente e dalle persone autorizzate all'accesso (di seguito: utenti), secondo quanto comunicato per iscritto dalla parte contrattuale/dall'utente alla Basilese. Non è ammesso l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.

### 3. Accesso a Internet / identificazione

Può accedere ai servizi online della Basilese (se non diversamente stabilito nell'accordo relativo al servizio online corrispondente) chiunque attesti la propria identità inserendo i seguenti codici identificativi:

- user name (1° livello di sicurezza),
- password personale (2° livello di sicurezza),
- password supplementare valida per un unico utilizzo, secondo una lista di cancellazione fornita dalla Basilese (3° livello di sicurezza).

Con l'accesso ai servizi online, la parte contrattuale/ l'utente accetta le disposizioni elencate nelle condizioni d'utilizzo, nella versione vigente.

Chi si identifica fornendo user name, password e numero della lista di cancellazione o i codici d'identificazione previsti dall'accordo relativo al singolo servizio online (di seguito: codici d'identificazione) viene considerato autorizzato dalla Basilese. La Basilese non è quindi tenuta a verificare ulteriormente che la persona in questione sia effettivamente autorizzata, prima di consentirle di attivare interrogazioni e/o di disporre transazioni o prima di accettare ordini e comunicazioni giuridicamente vincolanti dalla suddetta persona. Quanto detto vale anche nel caso in cui il soggetto in questione non sia, in realtà, la persona autorizzata. La Basilese declina qualsiasi responsabilità per abusi nell'accesso.

### 4. Obbligo di diligenza della parte contrattuale/ dell'utente

La parte contrattuale/ l'utente dei servizi online è tenuto a

osservare la massima segretezza sui propri codici d'identificazione e a proteggerli contro eventuali abusi da parte di persone non autorizzate. La parte contrattuale/L'utente si fa carico di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo, anche improprio, dei codici d'identificazione.

Qualora ci sia motivo di ritenere che terzi non autorizzati sono a conoscenza della password e/o delle password supplementari, è necessario modificare senza indugio i codici in questione. Eventualmente, la parte contrattuale/ l'utente dovrà richiedere alla Basilese una nuova lista di cancellazione e/o il blocco degli accessi.

### 5. Sicurezza e affidabilità

Per ogni dialogo che si svolge attraverso le pagine Web della Basilese e che può contenere dati personali, La Basilese adotta una codifica crittografica automatica end-to-end. La lunghezza della chiave è di 128 Bit.

La rete della Basilese è protetta verso l'esterno da un sistema firewall conforme allo stato attuale della tecnica. Le applicazioni interne della Basilese sono accessibili solo ai collaboratori autorizzati, tramite una procedura di login con codice utente personale e password. All'interno delle applicazioni i diritti degli utenti sono limitati da sistemi di autorizzazione in base alle esigenze aziendali.

Nonostante queste misure conformi allo stato attuale della tecnica, non è possibile garantire in modo assoluto l'affidabilità e la riservatezza della trasmissione dei dati a causa delle caratteristiche peculiari del Web (cfr. punto 9 b.). Si consiglia alla parte contrattuale/all'utente di implementare a propria volta misure supplementari atte a migliorare il livello di sicurezza dei dati e l'affidabilità (es. l'impiego di programmi antivirus e firewall).

### 6. Blocco dell'accesso

In caso di effettiva necessità (ad es. per motivi di manutenzione, in presenza di rischi per la sicurezza o di violazione delle norme di riservatezza e/o di protezione dei dati), La Basilese si riserva di rifiutare l'accesso ai propri servizi online o, eventualmente, di bloccarlo o porvi delle limitazioni. In tali casi, La Basilese può richiedere alla parte contrattuale/ all'utente di identificarsi in altra forma (ad es. tramite firma).

A propria volta, la parte contrattuale/l'utente può richiedere alla Basilese che il suo accesso venga bloccato. La rimozione del blocco avviene esclusivamente previa richiesta scritta. La Basilese declina qualsiasi responsabilità per i danni insorti in seguito al blocco dell'accesso.

## 7. Riservatezza e protezione dei dati

La parte contrattuale/l'utente accorda alla Basilese il diritto di registrare, salvare e, se necessario, elaborare tutti i dati di login, accessi, transazioni e mutazioni della parte contrattuale/dell'utente.

La Basilese e la parte contrattuale/l'utente si impegnano a rispettare le disposizioni relative alla protezione dei dati personali e alla sicurezza dei dati (in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati) e ad adottare le necessarie misure.

Informazioni confidenziali, ovvero dati personali particolarmente riservati, non devono mai essere inoltrati per e-mail, bensì unicamente tramite i moduli disponibili online oppure spediti in originale alla Basilese a mezzo posta.

## 8. Utilizzo dei servizi online dall'estero

La parte contrattuale/l'utente prende atto del fatto che in caso di utilizzo dei servizi online della Basilese dall'estero le leggi estere sulla protezione dei dati eventualmente non corrispondono allo standard legale svizzero e che in oltre è possibile che l'utilizzo dei servizi online dall'estero costituisce una violazione a norme di diritto estero. La parte contrattuale/L'utente è tenuta ad assumere tutte le necessarie informazioni al riguardo. La Basilese declina ogni responsabilità in merito.

## 9. Responsabilità

Nel quadro di quanto consentito dalla legge, La Basilese declina qualsiasi responsabilità per tutti i danni provocati dall'utilizzo dei servizi online o da esso derivanti. In particolare, La Basilese non si assume alcuna responsabilità per:

- a. la correttezza e la completezza dei dati visualizzati, trasmessi elettronicamente o stampati;
- b. il concretizzarsi dei rischi connessi all'utilizzo di Internet, come difficoltà tecniche o organizzative in fase di ricezione e/o trasmissione dei dati, errori di trasmissione, lacune tecniche, disturbi o interruzioni sulla linea telefonica o al collegamento Internet, dovuti a qualsivoglia ragione; inoltre, per interventi illegali sulle reti, l'attacco di virus, la copia e la falsificazione di dati e contenuti, il sovraccarico delle reti, il blocco degli accessi elettronici provocato da terzi per dolo o per errore;
- c. il blocco dell'accesso;
- d. il mancato riconoscimento di falsificazioni, lacune identificative o violazioni delle norme d'identificazione;
- e. l'utilizzo dei servizi online dall'estero o
- f. la scarsa sicurezza e/o capacità funzionale dell'hardware e del software utilizzati dalla parte contrattuale/dall'utente.

## 10. Cessazione

L'accordo può essere revocato da entrambe le parti, con termine di disdetta di un mese, per la fine del mese successivo. Riservato il diritto a una disdetta senza preavviso in caso di gravi violazioni all'accordo, nella fattispecie in caso di un utilizzo dei servizi online o di una qualità dei servizi non conformi a quanto previsto dall'accordo oppure della violazione di norme di sicurezza, di riservatezza o di protezione dei dati.

L'accordo si conclude in ogni caso con l'annullamento di tutti i contratti assicurativi o di collaborazione citati nell'accordo

stesso.

Cessato l'utilizzo, la parte contrattuale/l'utente è tenuta a restituire alla Basilese tutto il materiale messogli a disposizione.

## 11. Modifica alle condizioni contrattuali

La Basilese si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'utilizzo e la portata dei servizi online e/o di adeguarli agli sviluppi in campo tecnico o giuridico. Le relative modifiche saranno rese note in forma adeguata, di norma online. Qualora nel mese successivo alla comunicazione non venga sollevata alcuna opposizione scritta e, in ogni caso, con il primo utilizzo dei servizi online, le modifiche sono da considerarsi accettate. L'opposizione contro eventuali modifiche alle condizioni va considerata alla stregua di una disdetta dell'accordo e quindi trattata secondo le disposizioni di cui al punto 10.

## 12. Diritto applicabile / foro competente

L'accordo e le presenti condizioni d'utilizzo sono soggetti al diritto svizzero, foro competente è Basilea. La Basilese ha anche il diritto di citare in giudizio la parte contrattuale/l'utente avanti il tribunale competente della sua città di residenza/in cui ha sede, oppure avanti a qualsiasi altro tribunale competente.