

# Assicurazione garanzia d'opera

**Informazioni sul prodotto e  
condizioni contrattuali**

Edizione 2021

## Informazioni sul prodotto e condizioni contrattuali

Assicurazione garanzia d'opera

Gentile cliente,

Le informazioni sul prodotto contribuiscono a far comprendere meglio la documentazione contrattuale.

Per il contenuto e l'estensione dei diritti e doveri reciproci sono determinanti esclusivamente il contratto di assicurazione, le presenti condizioni contrattuali (CC) relative all'assicurazione garanzia d'opera e i certificati di garanzia emessi.

Il contratto assicurativo sottostà al diritto svizzero, in particolare alla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA). Per i contratti con riferimento al Principato del Liechtenstein sarà applicata la legislazione locale, solo nel caso la legge lo prescriva. In questi casi sono valide, in complemento a queste CCG, le «Disposizioni supplementari per i contratti d'assicurazione soggetti alla legislazione del Liechtenstein».

## Informazioni sul prodotto

Assicurazione garanzia d'opera

# Informazioni sul prodotto

Condizioni contrattuali a partire dalla pagina 7

### 1. Partner contrattuale

Il partner contrattuale è la Baloise Assicurazione SA (in seguito denominata Baloise), Aeschengraben 21, casella postale, 4002 Basel.

In internet ci troverà su [www.baloise.ch](http://www.baloise.ch).

### 2. Diritto di revoca

La proposta di stipula del contratto di assicurazione o la dichiarazione di accettazione dello stesso possono essere revocate per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo. La revoca è valida e la copertura assicurativa si estingue se la revoca stessa perviene presso la Baloise entro 14 giorni dalla consegna del contratto. La data di ricevimento del contratto è determinante per l'inizio del termine di revoca.

La revoca rende inefficace sin dall'inizio il contratto di assicurazione. Il contraente è tuttavia tenuto a farsi carico delle eventuali spese esterne sopraggiunte in relazione alla stipula del contratto. Il premio già pagato viene rimborsato.

### 3. Estensione della copertura assicurativa

Nell'ambito dell'assicurazione di garanzia d'opera, la Baloise si impegna a fornire per conto del contraente la garanzia richiesta dall'ordinante (committente) nel contratto di appalto mediante la sottoscrizione di un certificato di garanzia. Nei limiti della somma e del termine di garanzia (termine di notifica) pattuiti, il certificato di garanzia impegna la Baloise, in veste di fideiussore solidale del contraente, a farsi garante per ogni eventuale difetto coperto dalla garanzia.

I dettagli (linea di prodotti, elementi di copertura, somme assicurate, limitazioni delle prestazioni, premi) relativi alla copertura assicurativa selezionata sono documentati nell'offerta e dopo la stipula del contratto nel contratto di assicurazione.

### 4. Inizio e durata del contratto assicurativo

L'inizio della copertura assicurativa è indicato nel contratto di assicurazione. Il contratto di assicurazione termina in seguito a disdetta, come pure per i motivi previsti dalla legge e dal contratto stesso.

Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato e può essere disdetto in qualsiasi momento da entrambe le parti con un termine di preavviso di tre mesi. Durante il termine di disdetta è possibile richiedere altri certificati fino all'esaurimento dell'importo presente sul deposito premi. Un rifinanziamento del deposito premi durante questa fase non è più possibile.

L'assicurazione si estingue se il contraente sposta la propria sede dalla Svizzera all'estero (eccezion fatta per il Principato del Liechtenstein) alla data del trasferimento sede o della cancellazione dell'azienda dal registro di commercio svizzero.

### 5. Premio

In concomitanza con la stipula del contratto di assicurazione garanzia d'opera, il contraente versa alla Baloise un deposito premi pari all'importo pattuito (principio del pagamento anticipato).

I premi dovuti per le singole garanzie d'opera saranno computati con il deposito premi.

Nel caso in cui, nel corso della durata contrattuale, il deposito premi si esaurisca o il premio per uno dei certificati di garanzia richiesti superi il saldo del deposito, deve essere nuovamente versato l'importo del deposito premi pattuito per la riscossione di ulteriori garanzie.

Il deposito premi non viene remunerato con interessi.

Al termine del contratto, l'eventuale saldo del deposito premi viene sbloccato a favore del contraente quando tutte le garanzie d'opera prese a carico sono scadute senza riscossione delle stesse. La Baloise è autorizzata ad avvalersi del deposito premi per coprire eventuali crediti da regresso.

## Informazioni sul prodotto

Assicurazione garanzia d'opera

### 6. Mora nel pagamento e conseguenze della diffida

Se in seguito a una diffida il premio non viene pagato, la Baloise proroga il termine di pagamento di 14 giorni. Se quest'ultimo trascorre senza esito, fino al pagamento dell'importo dovuto per il deposito premi non è più possibile richiedere altri certificati di garanzia.

### 7. Altri obblighi del contraente

Se si verifica un caso di sinistro, questo dovrà essere notificato immediatamente al Servizio clientela della Baloise, raggiungibile in tutto il mondo, 24 ore su 24, al numero 00800 24 800 800 e +41 58 285 28 28 in caso di difficoltà di collegamento dall'estero.

Nel caso in cui l'ordinante ricorra alla Baloise in qualità di fideiussore solidale, quest'ultima ne informa immediatamente il contraente, che sarà tenuto ad eliminare a proprie spese i difetti notificati. Qualora la Baloise debba far eliminare i difetti da terzi, il contraente è tenuto al risarcimento di oneri, costi e interessi che ne risultano.

### 8. Protezione dei dati

Per un disbrigo efficiente e corretto della gestione dei contratti, la Baloise deve ricorrere al trattamento dei dati. Nel farlo, vengono rispettate in particolare le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

**Informazioni generali sul trattamento dei dati:** La Baloise elabora i dati del contraente rilevanti per la stipula del contratto, la gestione dello stesso e la liquidazione del sinistro (ad es. dati sulla persona, dati di contatto, informazioni specifiche del prodotto assicurativo o informazioni su assicurazioni o sinistri precedenti). Si tratta principalmente dei dati trasmessi dal contraente attraverso la proposta di assicurazione e di eventuali informazioni successive fornite tramite la notifica di sinistro. La Baloise riceve eventualmente anche dati personali da parte di terzi se questi sono necessari per la stipula del contratto (ad es. uffici, assicuratori precedenti).

**Scopi del trattamento dei dati:** I dati del contraente vengono trattati dalla Baloise solo per quegli scopi indicati al contraente al momento della raccolta degli stessi oppure per gli scopi imposti alla Baloise per legge o per i quali è autorizzata al trattamento. La Baloise tratta i dati del contraente innanzitutto ai fini della stipula del contratto e della valutazione del rischio che si dovrà assumere la Baloise stessa nonché per la successiva gestione del contratto e liquidazione del sinistro (ad es. ai fini dell'emissione della polizza o della fatturazione). I dati del contraente vengono trattati inoltre dalla Baloise per adempiere agli obblighi di legge (ad es. prescrizioni in materia di vigilanza).

Infine, la Baloise tratta i dati del contraente nei limiti consentiti dalla legge anche in relazione all'ottimizzazione di prodotti e per finalità di marketing (ad es. pubblicità per prodotti oppure sondaggi di mercato/opinione). Il contraente ha il diritto di comunicare per iscritto alla Baloise di non voler ricevere informazioni pubblicitarie. Se il trattamento dei dati da parte della Baloise avviene sulla base delle prescrizioni di legge, questa si attiene agli scopi previsti nella legge stessa.

**Consenso:** Per il trattamento dei dati può essere necessario che la Baloise abbia il consenso del contraente. La proposta di assicurazione e la notifica di sinistro contengono pertanto una clausola di consenso con la quale il contraente autorizza la Baloise al trattamento dei dati in conformità alle disposizioni di legge.

## Informazioni sul prodotto

Assicurazione garanzia d'opera

**Scambio dei dati:** Per la misurazione del rischio e la verifica delle pretese del contraente, la Baloise si consulta eventualmente con gli assicuratori precedenti, i coassicuratori e i riassicuratori coinvolti nel contratto o nell'avvio di esso e nella liquidazione del sinistro (ad es. assicuratori precedenti in merito all'andamento dei sinistri fino a quel momento), con le società del gruppo o con altri terzi (ad es. uffici o liquidatori di sinistri).

La Baloise può essere tenuta inoltre a trasmettere i dati del contraente ad altri destinatari, come ad esempio alle autorità, per soddisfare gli obblighi di comunicazione previsti dalla legge (ad es. autorità fiscali o di perseguimento penale).

Per ottenere le informazioni necessarie per assistenza e consulenza, gli intermediari hanno accesso ai dati del contraente disponibili presso la Baloise. Gli intermediari sono tenuti per legge e per contratto all'obbligo del segreto professionale e al rispetto del diritto applicabile in materia di protezione dei dati. Gli intermediari non vincolati possono consultare i dati solo se autorizzati dal contraente.

Per poter offrire al contraente una copertura assicurativa completa e conveniente, una parte delle prestazioni viene fornita anche da imprese giuridicamente autonome con sede in Svizzera e all'estero. Questi fornitori di servizi sono tenuti contrattualmente a rispettare gli scopi del trattamento dei dati stabiliti dalla Baloise e il diritto applicabile in materia di protezione dei dati.

**Abusi assicurativi:** Sistema di segnalazione e informazione (HIS)

Per la prevenzione e lo smascheramento di abusi assicurativi nel settore Non-vita, la Baloise è collegata al sistema di segnalazione e informazione (HIS) della SVV Solution AG. Se sono soddisfatti i requisiti per un motivo di notifica concretamente definito (ad es. frode assicurativa) le compagnie di assicurazione partecipanti all'HIS registrano le persone nel sistema stesso. Nell'ambito della liquidazione del sinistro, la Baloise può avvalersi della ricerca nell'HIS e verificare in base ai dati trasmessi se, sulla base di notifiche precedenti, sono state registrate informazioni in merito al contraente. In tal caso, la Baloise può verificare più approfonditamente il suo obbligo di prestazione. Il rispetto del diritto vigente in materia di protezione dei dati è garantito in qualunque momento.

Informazioni dettagliate sul sistema HIS e sulla lista dei motivi di notifica accessibili su [www.svv.ch/it/his](http://www.svv.ch/it/his).

**Diritti in merito ai dati:** A norma della legge sulla protezione dei dati vigente, il contraente ha il diritto di richiedere informazioni alla Baloise per sapere se si stanno elaborando dati che lo riguardano e di che tipo di dati si tratta. Questi può inoltre esigere la correzione dei dati errati e in determinate circostanze la cancellazione degli stessi. In determinate circostanze il contraente può inoltre esigere la consegna o la trasmissione in un formato elettronico di uso comune dei propri dati precedentemente messi a disposizione della Baloise.

Se il trattamento dei dati si fonda sul consenso del contraente, questi ha in qualsiasi momento il diritto di revocare il proprio consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso prima della revoca.

**Durata della conservazione:** In sintonia con i concetti di cancellazione della Baloise, i dati del contraente saranno salvati solo per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi precedentemente indicati e alla conservazione a cui la Baloise è tenuta per legge o contratto. Appena i dati personali non saranno più necessari per gli scopi di cui sopra, questi saranno cancellati.

**Ulteriori informazioni:** Per informazioni più dettagliate sulla protezione dei dati: [www.baloise.ch/protezione-dati](http://www.baloise.ch/protezione-dati)

In caso di domande, contattare l'incaricato della protezione dei dati:

Baloise Assicurazione SA  
Incaricato della protezione dei dati  
Aeschengraben 21, casella postale,  
4002 Basel  
[protezionedeidati@baloise.ch](mailto:protezionedeidati@baloise.ch)

## Informazioni sul prodotto

Assicurazione garanzia d'opera

### 9. Reclami

In caso di reclami si prega di rivolgersi a:

Baloise Assicurazione SA  
Gestione dei reclami  
Aeschengraben 21, casella postale  
4002 Basel

Telefono: 00800 24 800 800  
reclami@baloise.ch

In qualità di ufficio di conciliazione neutrale è a disposizione anche:

Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva  
Corso Elvezia 7, casella postale 5371  
6901 Lugano  
[www.ombudsman-assurance.ch](http://www.ombudsman-assurance.ch)

## Condizioni contrattuali

Assicurazione garanzia d'opera

# Condizioni contrattuali

## Assicurazione garanzia d'opera

---

### Copertura assicurativa

#### Art. 1

##### Rischio assicurato

Nell'ambito di questo contratto, la Baloise si impegna a fornire per conto del contraente la garanzia richiesta dall'ordinante (committente) nel contratto di appalto mediante la sottoscrizione di un certificato di garanzia. Nei limiti della somma e del termine di garanzia (termine di notifica) pattuiti, il certificato di garanzia impegna la Baloise, in veste di fideiussore solidale del contraente, a farsi garante per ogni eventuale difetto coperto dalla garanzia.

La Baloise può chiedere al contraente il rimborso delle proprie spese, a meno che quest'ultimo non possa più adempiere ai propri obblighi a causa di insolvenza.

#### Art. 2

##### Entità della copertura assicurativa

#### Art. 2.1

##### Somma di garanzia

Secondo l'art. 181 della norma SIA 118, la somma di garanzia deve ammontare al 10% dell'importo del contratto di appalto (prezzo dell'opera). Nel caso in cui tale importo superi CHF 300'000, la somma di garanzia ammonta al 5% di esso ma almeno a CHF 30'000 e al massimo a CHF 2'000'000.

Nel caso in cui il contratto di appalto preveda una clausola di garanzia derogante, la relativa somma di garanzia può essere concessa previa verifica individuale. La Baloise si riserva il diritto di rifiutare l'assunzione di garanzie per le clausole di garanzia deroganti.

#### Art. 2.2

##### Somma totale delle garanzie

La somma totale delle garanzie corrisponde all'importo complessivo delle somme di garanzia dei certificati di garanzia validi concesse nell'ambito del presente contratto di assicurazione garanzia d'opera. In linea di massima la somma totale delle garanzie è limitata a CHF 2'000'000, ma può essere aumentata fino a un massimo di CHF 5'000'000 previa verifica individuale.

#### Art. 2.3

##### Durata della garanzia

Secondo l'art. 181 della norma SIA 118, la garanzia di costruzione deve essere rilasciata per una durata di 2 anni.

Le garanzie di durata superiore vengono concesse con un supplemento di premio, a patto che il relativo termine di garanzia sia stato stabilito nel contratto tra il committente d'opera e l'imprenditore.

Nel caso in cui la garanzia debba essere rilasciata soltanto per il resto della durata della garanzia prevista dal contratto di appalto (ad es. in caso di riscatto di una garanzia di costruzione esistente), il premio deve essere corrisposto per l'intera durata.

---

### Restrizioni dell'estensione dell'assicurazione

#### Art. 3

##### Restrizioni dell'estensione dell'assicurazione

Non sono da considerarsi parte integrante del presente contratto di assicurazione garanzia d'opera:

- garanzie con durata superiore a 5 risp. 10 anni a seconda dell'accordo contrattuale
  - garanzie di acconto, di esecuzione, di offerta, di concorso o di buon fine e garanzie simili
  - garanzie per oggetti siti all'estero o in valuta estera
  - garanzie dal contenuto individuale o con condizioni speciali (per es. obbligo di pagamento a prima richiesta).
-

## Condizioni contrattuali

Assicurazione garanzia d'opera

### Generalità

---

#### Art. 4

##### Regime assicurativo

Il contratto di assicurazione garanzia d'opera contiene l'entità della copertura assicurativa, le condizioni quadro per la riscossione delle garanzie e la base di calcolo dei premi. Il numero del contratto di assicurazione vale per tutti i certificati di garanzia che vengono rilasciati al contraente per il presente contratto. La garanzia viene prestata sotto forma di un certificato di garanzia a favore dell'ordinante.

La garanzia deve essere richiesta tramite il portale clienti della Baloise.

Ogni richiesta di un certificato di garanzia sarà verificata individualmente. La Baloise ha il diritto di respingere le richieste, completamente o in parte. In particolare la Baloise ha il diritto di verificare lo stato di insolvenza e rifiutare il rilascio di singole garanzie nel caso in cui la situazione finanziaria del contraente non sia ineccepibile.

#### Art. 5

##### Premio

##### Art. 5.1

##### Tasso di premio base

Il tasso di premio base viene stabilito in funzione dell'ammontare del deposito ed è applicabile annualmente per una garanzia della durata di 2 anni.

##### Art. 5.2

##### Supplementi di premio

Per le garanzie di durata superiore a 2 anni, sarà riscosso

- al terzo anno un supplemento del 10 %
- al quarto anno un supplemento del 20 %
- al quinto anno un supplemento del 30 %
- al sesto anno un supplemento di 40 %
- al settimo anno un supplemento di 50 %
- all'ottavo anno un supplemento di 60 %
- al nono anno un supplemento di 70 %
- al decimo anno un supplemento di 80 %

sul tasso di premio base previsto dal contratto.

Per una garanzia la cui durata contiene frazioni di anni (ad es. 2 anni e mezzo) sarà riscosso un premio pro rata temporis per la frazione di anno.

#### Art. 5.3

##### Base di calcolo del premio

Funge da base di calcolo del premio la somma da garantire secondo il contratto di appalto.

#### Art. 5.4

##### Deposito premi

In concomitanza con la stipula del contratto di assicurazione garanzia d'opera, il contraente versa alla Baloise un deposito premi pari all'importo pattuito (principio del pagamento anticipato).

I premi dovuti per le singole garanzie d'opera saranno computati con il deposito premi.

Nel caso in cui, nel corso della durata contrattuale, il deposito premi si esaurisca o il premio per uno dei certificati di garanzia richiesti superi il saldo del deposito, deve essere nuovamente versato l'importo del deposito premi pattuito per la riscossione di ulteriori garanzie.

Su richiesta del contraente l'importo del deposito premi può essere adeguato. Questo può comportare una modifica del tasso di premio base.

Il deposito premi non viene remunerato con interessi.

Al termine del contratto, l'eventuale saldo del deposito premi viene sbloccato a favore del contraente quando tutte le garanzie d'opera prese a carico sono scadute senza riscossione delle stesse. La Baloise è autorizzata ad avvalersi del deposito premi per coprire eventuali crediti da regresso.

#### Art. 6

##### Fine del contratto di assicurazione

Il contratto viene stipulato a tempo indeterminato e può essere disdetto in qualsiasi momento da entrambe le parti con un termine di preavviso di tre mesi.

Durante il periodo di preavviso possono essere richieste nuove garanzie fino all'esaurimento del deposito. In questo periodo non è più possibile rifinanziare il deposito.

Se durante i 3 anni successivi alla scadenza dell'ultimo certificato di garanzia valido non è stato richiesto nessun altro certificato di garanzia, la Baloise darà disdetta del contratto.

Il contratto di assicurazione termina in seguito a disdetta, come pure per i motivi previsti dalla legge e dal contratto stesso.



## Condizioni contrattuali

Assicurazione garanzia d'opera

Il contratto di assicurazione si estingue, se il contraente sposta la propria sede dalla Svizzera all'estero (eccezione fatta per il Principato del Liechtenstein), alla data del trasferimento della sede o della cancellazione dell'azienda dal registro di commercio svizzero.

La protezione assicurativa per una società coassicurata si estingue, se questa sposta la propria sede dalla Svizzera all'estero (eccezione fatta per il Principato del Liechtenstein), alla data del trasferimento della sede o della cancellazione della società dal registro di commercio svizzero.

### Art. 7

#### Utilizzo della garanzia (fideiussione solidale)

##### Art. 7.1

#### Utilizzo

Nel caso in cui l'ordinante ricorra alla Baloise in qualità di fideiussore solidale, quest'ultima ne informa immediatamente il contraente, che sarà tenuto ad eliminare a proprie spese i difetti notificati. Qualora la Baloise debba far eliminare i difetti da terzi, il contraente è tenuto al risarcimento di oneri, costi e interessi che ne risultano. Inoltre deve fare tutto il possibile per agevolare la Baloise nella risoluzione del caso.

##### Art. 7.2

#### Obblighi

Se si verifica un caso di garanzia, il contraente è tenuto a sostenere la Baloise nei limiti delle proprie possibilità. Il contraente, facendosi carico delle rispettive spese, deve comunicare alla Baloise tutte le informazioni e le prese di posizione relative al caso di garanzia e presentare alla Baloise qualsiasi altra informazione in merito ad esso. Le informazioni e i documenti necessari devono essere spediti alla Baloise entro 30 giorni dalla richiesta rivolta alla persona assicurata.

### Art. 8

#### Cambiamento di proprietario e cambiamento della ragione sociale

I cambiamenti di proprietario e di ragione sociale devono essere comunicati tempestivamente in forma scritta alla Baloise.

### Art. 9

#### Comunicazioni

Tutte le comunicazioni alla Baloise devono pervenire alla sede centrale di Basilea o alla succursale indicata nel contratto di assicurazione.

### Art. 10

#### Contribuzioni e tasse

##### Art. 10.1

#### Tassa di bollo

La tassa di bollo federale pari al 5% del premio non è inclusa nel tasso di premio.

##### Art. 10.2

#### Tassa di elaborazione una tantum

In occasione della stipula iniziale dell'assicurazione garanzia d'opera viene riscossa una tassa di elaborazione una tantum di CHF 100.

##### Art. 10.3

#### Spese

Le ulteriori spese amministrative causate dal contraente sono a carico di quest'ultimo. La Baloise può addebitare questi costi sostenuti anche come spese a forfait (tasse). Regolamentazione delle tasse disponibile sul sito [www.baloise.ch](http://www.baloise.ch).

Se il pagamento non è effettuato entro il termine, sono applicabili le disposizioni della Legge sul contratto d'assicurazione relative al ritardo nel pagamento del premio.

### Art. 11

#### Disposizioni di legge e foro competente

Il contratto d'assicurazione sottostà al diritto svizzero, in particolare alle prescrizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione del 2 aprile 1908.

Per le controversie derivanti dal contratto d'assicurazione la Baloise riconosce quale foro competente, oltre alla propria sede di Basilea, il domicilio svizzero dell'avente diritto o del contraente.

## Condizioni contrattuali

Assicurazione garanzia d'opera

### Art. 12

#### Adattamento del contratto

All'inizio di un nuovo anno assicurativo la Baloise può modificare la tariffa, i premi e le franchigie. Le modifiche vengono comunicate al contraente al più tardi 90 giorni prima dello scadere dell'anno assicurativo in corso.

In caso di eventuali modifiche alla legislazione o alla giurisprudenza, la Baloise può adeguare le rispettive condizioni contrattuali. Lo stesso si applica qualora la modifica venga stabilita da un'autorità competente.

Se il contraente non è d'accordo con esse, può disdire la parte di contratto contenente le modifiche oppure l'intero contratto di assicurazione. Per essere valida, la disdetta deve essere presentata per iscritto o tramite prova per testo alla Baloise al più tardi l'ultimo giorno dell'anno assicurativo in corso.

### Art. 13

#### Sanzioni economiche, commerciali o finanziarie

La copertura assicurativa decade fintantoché alla prestazione derivante dal contratto ostino sanzioni economiche, commerciali o finanziarie di legge applicabili.

### Art. 14

#### Forma scritta e prova per testo

Per quanto riguarda il rispetto dei requisiti di forma per le dichiarazioni, queste condizioni contrattuali si riallacciano alla forma scritta («per iscritto») o alla forma di testo («prova per testo»). Semplici dichiarazioni rilasciate a voce o al telefono sono considerate valide solo se la Baloise ne conferma l'avvenuta ricezione per iscritto o in formato elettronico.

Se le disposizioni legali o contrattuali esigono esplicitamente la forma scritta («per iscritto»), con essa si intende una dichiarazione con firma autografa.

Se le disposizioni legali o contrattuali prevedono il requisito di forma «tramite prova per testo», questo significa che oltre alla forma scritta è ammessa anche un'altra forma che consente la prova tramite testo. Le dichiarazioni possono essere rilasciate in modo giuridicamente valido senza firma autografa, ad esempio anche tramite canali elettronici (ad es. e-mail, lettera senza firma originale, fax).



**Baloise Assicurazione SA**  
Aeschengraben 21  
Casella postale  
4002 Basel  
Servizio clientela 00800 24 800 800  
servizioclientela@baloise.ch  
baloise.ch