

Unternehmen:
Basler Versicherung AG, Schweiz

Produkt:
BaloiseDirect Haushalt
Zusatzdeckungen

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsvertrag und Vertragsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen verschiedene Zusatzdeckungen zur Versicherung BaloiseDirect Haushalt.



Was ist versichert?

- ✓ Wir bieten Ihnen verschiedene Zusatzdeckungen zur Versicherung BaloiseDirect Haushalt:

Sicherheitsbaustein Sorglos

- ✓ Grobfahrlässigkeit: Verzicht auf das der Basler gesetzlich zustehende Rückgriffs- bzw. Kürzungsrecht bei grobfahrlässiger Schadenverursachung
- ✓ Grossschadensservice am Hausrat:
 - ✓ Organisation und Koordination der notwendigen Arbeiten bis hin zur schlüsselfertigen Übergabe
 - ✓ Pauschale Auszahlung von 10 000 CHF

Sicherheitsbaustein Protection

- ✓ Cyber:
 - ✓ Übernahme der Kosten für die Durchsetzung von Ansprüchen gegen die Täter und Ersatz des Schadens aus Kreditkartenmissbrauch
 - ✓ Übernahme der Kosten für die Durchsetzung von Ansprüchen auf Löschung oder Änderung von Daten im Internet und Ersatz allfälliger Vermögensschäden aus dem Datenmissbrauch
 - ✓ Übernahme der Kosten bei Leistungsstörungen bei online abgeschlossenen Kauf- und Dienstleistungsverträgen
 - ✓ Übernahme der Kosten für die Entfernung von Schadsoftware und wenn nötig Wiederherstellung des Betriebssystems
 - ✓ Übernahme der Kosten für die Datenrettung resp. -wiederherstellung bei verloren gegangenen, beschädigten oder nicht mehr verfügbaren privat genutzten Daten
 - ✓ Kosten für die psychologische Betreuung als Folge einer vorsätzlichen Verletzung der Persönlichkeitsrechte durch elektronische Medien
- ✓ Card Protection Service:
 - ✓ Treuhänderische Verwaltung der von den versicherten Personen gemeldeten Kredit-, Debit- oder Kundenkarten und SIM-Karten von schweizerischen Anbietern
 - ✓ Bei Diebstahl, Verlust und Abhandenkommen Kostenübernahme für Sperrung der gemeldeten Karten, für Ersatzkarten, für die Ausstellung des neuen Passes und/oder der neuen ID inkl. Notdokumente im Anschluss an einen Diebstahl

Assistance

- ✓ Home Assistance: Versichert sind die Organisation von Spezialisten sowie die Übernahme der Kosten im Falle von Defekten oder Notsituationen, die Sofortmassnahmen erforderlich machen
- ✓ Versichert sind
 - ✓ Schlüsseldienst
 - ✓ Reparatur bei einem Defekt der sanitären Einrichtungen
 - ✓ Reparatur defekter Heizungs-, Klima- und Lüftungsanlagen sowie Lieferung allfälliger Notfallgeräte
 - ✓ Rohrreinigungsservice bei verstopften Leitungen
 - ✓ Wach- und Sicherungsservice
 - ✓ Entfernung von Wespen-, Hornissen- oder Bienenestern in von den versicherten Personen bewohnten Räumlichkeiten

Versicherungssumme

- ✓ Die Versicherungssumme ist der vereinbarte Betrag, der dem Versicherungswert entsprechen soll. Ist das nicht der Fall, können Nachteile bei der Entschädigungsberechnung entstehen.
- ✓ Die vereinbarte Versicherungssumme finden Sie in Ihrem Versicherungsvertrag.



Was ist nicht versichert?

Sicherheitsbaustein Sorglos

- ✗ Regressansprüche Dritter
- ✗ Rechtsschutz-Schadenfälle

Sicherheitsbaustein Protection

- ✗ Schäden aus dem Verlust von Bargeld
- ✗ Aufwendungen zur Rettung von Daten mit einem strafrechtlich relevanten Inhalt
- ✗ Schäden an den elektronischen Geräten selbst
- ✗ Vermögensschäden aufgrund Verlust von Kredit-, Debit-, Kunden- oder SIM-Karten
- ✗ Ersatzkosten von Mobiltelefonen und SIM-Karten

Assistance

- ✗ Kosten für die definitive Schadenbehebung
- ✗ Neuanschaffungen von Geräten und Anlagen



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:
! Schäden, die vorsätzlich herbeigeführt wurden



Wo bin ich versichert?

Die Zusatzdeckung Sorglos und die Zusatzdeckung Protection gelten für Schäden auf der ganzen Welt. Die Zusatzdeckung Assistance gilt bei Schadenfällen an den im Versicherungsvertrag aufgeführten Versicherungsorten.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sind verpflichtet, die Ihnen gestellten Risikofragen wahrheitsgetreu und vollständig zu beantworten.
- Sie müssen die Versicherungsprämien rechtzeitig und vollständig zahlen.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns vollständige und wahrheitsgemässe Informationen geben.
- Sie müssen die Kosten des Schadens gering halten.
- Wenn sich Ihre vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, müssen Sie uns ansprechen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.



Wann und wie zahle ich?

Falls nichts anderes vereinbart, ist die erste Prämie bei Vertragsabschluss fällig und innert 30 Tagen zu bezahlen. Wann Sie die weiteren Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsvertrag genannt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Wann der Versicherungsschutz beginnt, ist im Versicherungsvertrag angegeben. Die Versicherung können Sie für ein Jahr oder eine längere Dauer abschliessen. Sie verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr (Verlängerungsjahr), ausser Sie oder wir kündigen den Vertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ablauf der zunächst vereinbarten Vertragsdauer und zum Ablauf jeden Verlängerungsjahres kündigen (das muss spätestens drei Monate vor dem Ende der Vertragslaufzeit geschehen). Ausserdem können Sie oder wir den Vertrag vorzeitig kündigen. Das ist z.B. nach einem Schadenfall möglich.