

# Datenschutzinformation zur Baloise Mobile Banking App

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Grundsatz und Geltungsbereich .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Verantwortliche Stellen und Kontakt .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Kategorien von bearbeiteten Personendaten .....</b>	<b>2</b>
<b>4. Zwecke der Datenbearbeitung .....</b>	<b>3</b>
4.1 Vertragserfüllung.....	3
4.2 Kommunikation: Messenger und Kanäle.....	3
4.3 Marketing und Beziehungspflege .....	3
4.4 Statistische Auswertungen und Datenanalysen .....	4
4.5 Marktforschung und Produktoptimierung.....	4
4.6 Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen .....	4
4.7 Betrugsprävention und Sicherheit .....	4
<b>5. Grundlagen der Datenbearbeitung .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Server-Logfiles und Systemrechte .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Weitere Services .....</b>	<b>5</b>
7.1 E-Bill .....	5
7.2 Börsenaufträge .....	6
<b>8. Cookies, Tracking und weitere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Apps.....</b>	<b>6</b>
8.1 Cookies.....	6
8.2 Google Analytics und Tag Manager.....	7
8.3 Google Ads (Conversion Tracking) und Google Marketing Platform .....	7
8.4 Google Places API / Google Maps.....	7
<b>9. Einbindung von Angeboten Dritter .....</b>	<b>7</b>
<b>10. Datenempfänger im In- und Ausland .....</b>	<b>7</b>
10.1 Dienstleister im In- und Ausland.....	7
10.2 Amtsstellen und Behörden .....	8
<b>11. Ihre Rechte.....</b>	<b>8</b>
<b>12. Speicherdauer .....</b>	<b>9</b>
<b>13. Datensicherheit .....</b>	<b>9</b>
<b>14. Änderung dieser Datenschutzinformation .....</b>	<b>9</b>

## 1. Grundsatz und Geltungsbereich

Diese Datenschutzinformation gilt für Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Mobile Banking Apps für Smartphone und Tablet (nachfolgend die «Apps»). Wir bearbeiten Ihre Personendaten (nachfolgend auch «Daten»), soweit dies für die Nutzung unserer Apps sowie der damit zusammenhängenden Anwendungen (zusammen nachfolgend «Services») notwendig ist. Ihre Personendaten werden streng vertraulich und im Einklang mit der aktuellen Datenschutzgesetzgebung bearbeitet. Die vorliegende Datenschutzinformation gilt in Ergänzung zu Nutzungsbedingungen der Apps.

Mit der Nutzung der Apps erklären Sie sich mit der Bearbeitung der von Ihnen übermittelten und automatisch bei der Nutzung der Apps über Sie erhobenen Daten in der nachfolgend beschriebenen Weise und zu den genannten Zwecken einverstanden und nehmen von Ihren diesbezüglichen Rechten Kenntnis. Wenn Sie uns Daten über Dritte übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und dass diese Daten richtig sind. Bitte informieren Sie diese Dritten deshalb über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns und übergeben Sie ihnen eine Kopie dieser Datenschutzinformation oder der relevanten Produktinformationen. Wenn wir Sie auf eine neue Fassung dieser Dokumente hinweisen, übergeben Sie bitte jeweils auch diese neuen Fassungen.

Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig zum Datenschutz geschult und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Zusätzlich wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen durch unsere Datenschutzfachstelle kontrolliert.

Unsere Apps können Links zu Websites anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzinformation nicht erstreckt. Es gelten dabei die Datenschutzinformationen der aufgerufenen Webseiten.

«Personendaten» sind Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. «Bearbeiten» bedeutet jeden Umgang mit Ihren Daten, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Bekanntgeben, Archivieren oder Löschen. Wir halten uns dabei an das Bundesgesetz über den Datenschutz («DSG») sowie an die ausführende Verordnung («VDSG»).

## 2. Verantwortliche Stellen und Kontakt

Sie können unsere Datenschutzfachstelle für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziffer 15 wie folgt erreichen:

**Baloise Bank SoBa AG**  
Datenschutzfachstelle  
Amthausplatz 4  
4500 Solothurn

E-Mail: [group.ch\\_datenschutz-bank@baloise.ch](mailto:group.ch_datenschutz-bank@baloise.ch)

## 3. Kategorien von bearbeiteten Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die für die Nutzung unserer Apps und Services notwendigen Personendaten, d.h. besonders die von Ihnen übermittelten Angaben sowie die von uns direkt erhobenen Daten (siehe nachfolgend).

Bei der Aktivierung der App werden folgende Daten abgefragt, welche zu Ihrer Identifikation sowie zur festen Bindung der App an das verwendete Gerät und Ihren E-Banking-Vertrag dienen: E-Banking Vertragsnummer, einmaliger Aktivierungscode, Passwort.

Wenn Sie unsere Apps nutzen, werden im Hintergrund weitere technische Merkmale erhoben, sog. Metadaten. Darunter fallen z.B. Informationen zu Ihrem Endgerätetyp (z.B. Smartphone oder Tablet, Hersteller, verwendetes Betriebssystem, Version Bildschirmgrösse, Geräte-ID, installierte Apps (Jailbreak / root), zu Ihrer App Version oder Ihrer IP-Adresse. Wir erheben darüber hinaus weitere Daten über den Zugriff auf die Apps, sog. Protokolldaten, um den sicheren und korrekten Betrieb zu gewährleisten und Fehleranalysen zu ermöglichen. Dazu gehören z.B. der Name der abgerufenen Website, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über einen erfolgreichen Abruf, weitere

App Aktivitäten, App-Informationen, Nutzer-IDs, App-Leistungs- und –Absturzprotokolle, die Informationen zum Betriebssystem sowie Angaben zur zuletzt besuchten Website.

Weitere Personendaten erheben wir nur, wenn Sie uns diese im Rahmen unserer Services übermitteln. Wir speichern die von Ihnen diesbezüglich angegebenen Personendaten nur, falls Sie uns diese im Rahmen unserer Services auf unseren Apps (z.B. im Messenger) zur Verfügung stellen. Dazu gehören in erster Linie Stamm-, Vertrags- und Finanzdaten im Zusammenhang mit z. B. Anfragen zu Ihren Konten, Adressänderungen, Börsenaufträge etc.) sowie Kommunikationsdaten (z.B. der Zeitpunkt oder der Inhalt einer Korrespondenz mit Ihnen). Die Speicherung der Informationen erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Weitere Angaben zu den Personendaten, welche wir im Rahmen der Nutzung unserer Apps und Services bearbeiten, finden Sie nachfolgend.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung

Ihre Daten werden von uns nur für diejenigen Zwecke bearbeitet, welche wir Ihnen bei deren Erhebung aufgezeigt haben, zu welchen wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und für weitere Zwecke, die mit diesen vereinbar sind. Weitere Angaben zu den Grundlagen unserer Bearbeitung finden Sie in Ziffer 5.

### 4.1 Vertragserfüllung

Wir bearbeiten Ihre Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, insbesondere zur Nutzung der Funktionalitäten der Apps: der Kontoverwaltung, dem Erfassen von Kontoüberträgen, Tätigen von In- und Auslandszahlung, der Vermögens- und Transaktionsübersicht, dem Scannen und Bearbeiten von QR-Rechnungen etc.

### 4.2 Kommunikation: Messenger und Kanäle

Bei der Kontaktaufnahme mit uns per Messenger werden die von Ihnen angegebenen Daten und dabei übermittelte Kommunikations- und Randdaten zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen erfasst. Die Übertragung zu uns erfolgt dabei in verschlüsselter Form. Die Bearbeitung Ihrer Daten erfolgt gestützt auf unser berechtigtes Interesse und dient allein zur Bearbeitung der Anfrage.

Auch wir lassen Ihnen Informationen per Messenger zukommen im Kontext mit der Erfüllung des Vertrags z.B. Nachrichten bei einer fehlgeschlagenen Transaktion oder eine Erinnerung bei ablaufender Hypothek.

Neben der Chat-Funktion enthält der Messenger die Möglichkeit, Kanäle zu abonnieren und Push-Benachrichtigungen zu erhalten (dazu Ziffer 4.3). Dadurch können Sie sich regelmässig über unsere Angebote, Dienstleistungen (Up-to-Date-Kanal) oder die Börse (Börsennews-Kanal) informieren, an Kundenumfragen und Wettbewerben teilnehmen (dazu Ziffer 4.3 und 4.5) sowie über den Feedback-Kanal an uns gelangen.

Je nach Inhalt Ihrer Kommunikation und darin enthaltene, häufig verwendete Schlüsselwörter, wird Ihre Anfrage mittels Chatbot beantwortet. Der Einsatz des Chatbots lässt sich mittels Kennzeichnung als digitale/r Assistent/in resp. Berater/in erkennen.

Ihre Einwilligung zum Erhalt von Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen, in dem Sie auf den entsprechenden Abonnement-Button klicken und die Benachrichtigung ausschalten.

### 4.3 Marketing und Beziehungspflege

Um Sie von Zeit zu Zeit auf neue Produkte der Baloise Bank SoBa oder unserer Kooperationspartner aufmerksam zu machen, welche für Sie von Interesse sein könnten, verwenden wir die erhobenen Personendaten wie folgt für Werbezwecke:

- Wir werden Sie gelegentlich mittels Push-Benachrichtigungen unserer Kanäle (Up-to-date) über neue Produkte der Baloise Bank SoBa informieren. Diese Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit selbst in der App ausschalten. In diesem Fall erfolgen allerdings auch keine Benachrichtigungen über Statusänderungen mehr.
- Wir werden Sie gegebenenfalls zur Teilnahme an Wettbewerben kontaktieren. Die Wettbewerbsteilnahme erfolgt freiwillig, gestützt auf Ihre Einwilligung.

- Ihre Daten können dafür verwendet werden, Ihnen Beratung, Produkte sowie Informationen der Baloise Bank SoBa anzubieten, die auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten sind oder für Sie von Interesse sein könnten.
- Die von Ihnen erfassten Daten von Dritten können wir dazu verwenden, um ihnen gemäss den angegebenen Präferenzen in der App im Nachgang an die gewünschte Beratung durch uns individuell zugeschnittene Informationen zu Produkten zukommen zu lassen.

Wünschen Sie nicht beworben zu werden, können Sie dies an [bank@baloise.ch](mailto:bank@baloise.ch) jederzeit schriftlich melden.

#### 4.4 Statistische Auswertungen und Datenanalysen

Daten, welche wir für statistische Auswertungen und Datenanalysen benötigen, werden aggregiert und ermöglichen keinen Rückschluss mehr auf Ihre Person. Die aggregierten Daten werden für die Erstellung von bankspezifischen Statistiken oder für themenspezifische Auswertungen und Datenanalysen benötigt. Die Daten aller bestehenden Verträge - ebenfalls ohne Rückschlussmöglichkeit auf Ihre Person - nutzen wir zudem für eine Betrachtung des gesamten Kundenstamms und zur Erfüllung unserer bankvertraglichen Pflichten, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, Vertragsergänzung oder für Kulanzentscheidungen.

#### 4.5 Marktforschung und Produktoptimierung

Wir sind bestrebt, unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln, um dadurch Ihren Bedürfnissen zu entsprechen. Wir kontaktieren Sie daher im Rahmen von Kundenumfragen zu Marktforschungszwecken und verwenden die Ergebnisse in anonymisierter Form für diverse Fragestellungen im Unternehmen. Für die Feststellung der Kundenzufriedenheit können wir Sie zu Ihren Erfahrungen mit uns befragen (Feedback-Kanal). Ihre Antworten verwenden wir auch, um Sie persönlich zu kontaktieren, Ihre Anliegen aktiv zu bearbeiten und unsere internen Prozesse zu verbessern. Wir erheben, speichern und bearbeiten Ihre Daten zudem für die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen. Dabei analysieren wir, welche Produkte von welchen Personengruppen genutzt werden und welche Anpassungen zukünftig nötig wären. Die Ergebnisse dieser Analysen werden – soweit möglich – in pseudonymisierter oder anonymisierter Form durchgeführt.

#### 4.6 Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen

Zur Einhaltung von Gesetzen und regulatorischen Verpflichtungen (z.B. Geldwäschereiabklärungen, internationaler Steueraustausch) müssen wir Ihre Daten näheren Abklärungen (z.B. Überprüfung der Identität, Abklärung der wirtschaftlichen Berechtigung an Geldern, Beteiligungsverhältnisse an Unternehmen, automatisierter Abgleich mit externen Watchlisten) unterziehen und teilweise innerhalb der Baloise-Gruppe austauschen. Wir können in bestimmten Fällen verpflichtet sein, Meldungen an Behörden zu erstatten oder Unterlagen offenzulegen. Im Rahmen von in- und externen Untersuchungen, z.B. durch Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden oder einer beauftragten privaten Stelle können Personendaten von Ihnen bearbeitet werden.

Bei den rechtlichen Pflichten kann es sich um schweizerisches Recht, aber auch um ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen. Zu diesen Zwecken bearbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten, Ihre Vertrags- und Kommunikationsdaten, unter Umständen aber auch Verhaltensdaten.

#### 4.7 Betrugsprävention und Sicherheit

Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten können wir zu Ihrem und unserem Schutz vor deliktischen oder missbräuchlichen Aktivitäten Daten bearbeiten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung).

## 5. Grundlagen der Datenbearbeitung

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um eine Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, z. B. für die Kontoverwaltung. Die Bearbeitung erfolgt auch gestützt auf unser oder das berechnigte Interesse Dritter, z. B. um die beschriebenen Zwecke und damit verbunden Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Zudem können uns gesetzliche Grundlagen zur Datenbearbeitung berechnigen (so z.B. unter Ziffer 4.5).

## 6. Server-Logfiles und Systemrechte

Wir verwenden in erster Linie Daten für die Erstellung von Server-Logfiles, um statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs der Apps, zur Sicherstellung der Sicherheit der IT-Systeme sowie zur Optimierung der Apps vorzunehmen. Dazu verwenden wir primär Protokoll Daten. Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen jederzeit ein sicheres sowie reibungsloses Nutzererlebnis zu ermöglichen. Wir behalten uns zudem vor, die Protokoll Daten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Die Protokoll Daten werden automatisch nach einer Frist von 90 Tagen gelöscht.

Die App benötigt eine Reihe von Rechten, die deren Funktionalität und Sicherheit gewährleisten. Die Rechte unterscheiden sich je nach Plattform (Smartphone, Tablet) und Betriebssystem (Android, iOS, Windows, macOS).

Folgende Rechte können von der App angefordert werden:

- Zugriff auf die Kamera: Dieses Recht wird zum Einlesen von Einzahlungsscheinen und Barcodes benötigt. Die Bilddaten werden dafür weder gespeichert noch übermittelt.
- Zugriff auf Speicher und Dateien (lesen, ändern, löschen): Damit die App eigene Daten lokal speichern und lesen kann, benötigt sie entsprechende Rechte.
- Zugriff auf das Internet: Der Zugang zum Internet wird benötigt, damit die App Daten mit den Servern der Baloise Bank SoBa AG austauschen kann.
- Zugriff auf biometrische Daten: Fingerabdrucksensor und Face-ID: Falls Ihr Gerät über einen Fingerabdrucksensor oder eine Gesichts-Scanner-Funktion verfügt, können Sie diesen für die E-Banking Anmeldung verwenden.

Zusätzliche Rechte werden aus Sicherheitsgründen benötigt, um die App an ein einzelnes Gerät zu binden. So verwendet die App eine eindeutige Geräteerkennung, um ein Kopieren zu verhindern (dies benötigt u.a. das Recht «Telefonstatus und Identität abrufen»).

Des Weiteren benutzt die App zum Selbstschutz Sicherheitsfunktionen, die beispielsweise erkennen, ob andere, möglicherweise schädliche Apps und Einstellungen (wie «Jailbreaks») aktiv sind, welche die Sicherheit Ihres E-Banking Zugangs gefährden könnten (u.a. wird das Recht «Aktive Apps abrufen» benötigt).

Benötigen Sie bestimmte Funktionen der App nicht, können Sie ihr die Rechte dafür jederzeit entziehen (z.B. für die Kamera, Mikrophon, Kontakte, Bluetooth, Standort). Die Möglichkeiten dafür sind abhängig vom verwendeten Betriebssystem.

## 7. Weitere Services

### 7.1 E-Bill

Für die Benutzung von «eBill» gelten die Datenschutzbestimmungen der Anbieterin SIX Paynet AG, Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Schweiz. Diese können Sie über die Internet-Adresse <https://www.ebill.ch/de/services/legal/privacy-statement.html> einsehen.

Sobald Sie auf Rechnungsdetails des Rechnungsstellers zugreifen, verlassen Sie den sicheren Bereich der App. Dabei sind auch Rückschlüsse auf Ihre Bankverbindung möglich. Wenn Sie sich via E-Mail über neue eBill-Rechnungen und -Avisierungen von Rechnungsstellern informieren lassen, geschieht dies in der Regel unverschlüsselt über ungeschützte Netze. Daten können im Rahmen von eBill auch im Ausland bearbeitet werden. Zur Abwicklung der eBill-Dienstleistungen werden z. B. die Mitteilung von Rechnungsdetails, Statusmeldungen etc. in die Systeme der SIX Paynet AG eingeliefert und bearbeitet. Es ist möglich, dass auch die mit der Zahlungsabwicklung betrauten Finanzinstitute Einblick in gewisse Daten von Ihnen haben. Zudem kann die SIX Paynet AG gewisse Statusinformationen an den Rechnungssteller weiterleiten. Aus diesem Grund entbinden Sie mit der Nutzung von eBill die Baloise Bank SoBa AG und die SIX Paynet AG namentlich für die Erbringung der eBill-Dienstleistungen sowie für die Erbringung von Supportleistungen von ihren Geheimhaltungspflichten und verzichten auf das Bankkundengeheimnis. Die Baloise Bank SoBa AG darf Ihre Daten zudem aufgrund von gesetzlichen Pflichten offenlegen.

## 7.2 Börsenaufträge

Sie können über die Apps Börsentransaktionen erfassen, aktuelle Marktdaten abrufen, die Eröffnung neuer Valoren beantragen und Ihre letzten Börsenaufträge mit den dazugehörigen Details aufzeigen.

Für diesen Zweck werden Ihre angegebenen Transaktions- und Finanzdaten an die SIX AG übermittelt, welche Ihre Aufträge ausführt.

Weitere Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch die SIX AG finden Sie unter [Datenschutzerklärung von SIX \(six-group.com\)](#)

## 8. Cookies, Tracking und weitere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Apps

### 8.1 Cookies

Auf unseren Apps setzen wir sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Datenpakete (Textdateien), die Ihr Browser auf Anweisung einer besuchten Website auf Ihrem Zugriffsgerät (Computer, Smartphone etc.) speichert, um sich bestimmte auf das Gerät bezogene Informationen zu merken, z.B. Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen. Cookies können keine Viren übertragen und auch keine Daten ausspionieren.

Mit Cookies können die folgenden Daten automatisch erfasst werden, ohne dass eine Verbindung zu einem möglicherweise existierenden Benutzerkonto aufgebaut wird:

Name der abgerufenen Website;

Dateiname;

Datum und Uhrzeit des Abrufs;

Seitenaufrufe auf unserer Website;

Browsertyp nebst Version;

Betriebssystem des Nutzers;

IP-Adresse und der anfragende Provider;

Session-ID.

Wir unterscheiden zwischen Grundfunktions-Cookies, funktionellen Cookies und Performance-Cookies. Die Cookies werden entweder von uns selbst gesetzt (sog. Erstanbieter-Cookies) oder stammen von anderen Domänen (sog. Drittanbieter-Cookies). Grundfunktionalitäts-Cookies sind zur Funktion unserer Website erforderlich, tragen zur sicheren Nutzung der Seite bei und können in unseren Systemen nicht deaktiviert werden. Funktionelle Cookies ermöglichen die Bereitstellung von erweiterter Funktionalität und Personalisierung. Durch Performance-Cookies können wir Besuche auf unseren Websites zählen und Zugriffsquellen eruieren, um die Leistung unserer Apps zu ermitteln und zu verbessern.

Ein Teil der von uns verwendeten Grundfunktions- und funktionellen Cookies werden nach dem Schliessen Ihres Browsers sofort gelöscht (sogenannte „Session Cookies“). Wiederum andere verbleiben dauerhaft – d.h. bis sie ablaufen oder

gelöscht werden – auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen, dass wir Ihren Browser wiedererkennen (sogenannte „Persistente Cookies“).

Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies in unseren Apps ist grundsätzlich unser berechtigtes Interesse. Dieses besteht darin, Ihnen funktionsfähige und optimal bedienungsfähige Apps zur Verfügung zu stellen.

## 8.2 Google Analytics und Tag Manager

In unseren Apps sind Google Analytics und der Tag Manager integriert. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese Dienste trotz Integration nicht aktiviert sind und somit nicht zu Analysezwecke verwendet werden.

## 8.3 Google Ads (Conversion Tracking) und Google Marketing Platform

In unseren Apps verzichten wir ausdrücklich auf die Nutzung von Google Ads (Conversion Tracking) und Google Marketing Platform.

## 8.4 Google Places API / Google Maps

In unseren Mobile Apps verzichten wir ausdrücklich auf die Verwendung von Google Places API und Google Maps.

# 9. Einbindung von Angeboten Dritter

Teilweise werden innerhalb unseres Messengers-dienstes Angebote Dritter eingebunden. Die Angebote werden Ihnen lediglich dann vorgeschlagen, wenn Sie im Messenger am entsprechenden Produkt oder einer entsprechenden Dienstleistung Interesse zeigen, in dem Sie auf die Button klicken (z. B. «30% auf Handyversicherung»). Mit Ihrer Zustimmung übermitteln wir Ihnen sodann Informationen, Werbung und Produktangebote von uns und von Dritten innerhalb (z.B. der Basler Versicherung) und ausserhalb der Gruppe (z.B. Kooperationspartner wie cashgate.ch, MOVU.ch), Hierzu bearbeiten wir v.a. Kommunikations- und Registrierungsdaten. In dem Sie auf die weiterführenden Links der betreffenden Dienstleister klicken, können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich in unseren Apps und Webseiten befinden. Sie nehmen vorliegend zur Kenntnis, dass dadurch möglicherweise eine Beziehung zwischen Ihnen und der Baloise Bank SoBa nachvollzogen werden kann und stimmen in diesem Umfang einer Entbindung vom Bankkundengeheimnis zu. Die Anbieter handeln als selbständige Datenschutzverantwortliche. Für die Datenbearbeitung durch den jeweiligen Dritt-Anbieter verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Dienstes.

In diesem Zusammenhang können wir Mitteilungen personalisieren, damit wir Ihnen individuelle Informationen übermitteln und Angebote unterbreiten können, die Ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechen. Wir verknüpfen dazu Daten, die wir über Sie bearbeiten, und ermitteln Präferenzdaten und verwenden diese Daten als Grundlage der Personalisierung.

# 10. Datenempfänger im In- und Ausland

## 10.1 Dienstleister im In- und Ausland

Für den Betrieb der Apps und der darin angebotenen Services werden Dienstleister (z.B. Entwickler der E-Banking Lösung sowie des Messengers) eingesetzt, die in unserem Auftrag, in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten. Es werden dabei angemessene Massnahmen zum Schutze der Personendaten vorgenommen und sämtliche Dienstleistungserbringer werden zur Vertraulichkeit verpflichtet. Externe Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften nur so zu bearbeiten, wie wir dies selbst dürfen.

Ihre Daten können in diesem Zusammenhang auch weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der Schweiz oder der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (d.h. auch in sog. Drittstaaten wie z.B. den USA). Viele Drittstaaten verfügen derzeit nicht über Gesetze, die ein dem anwendbaren Datenschutzrecht entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Wir treffen deshalb vertragliche Vorkehrungen, um den schwächeren gesetzlichen Schutz vertraglich auszugleichen sowie weitere Massnahmen (z.B. Pseudonymisierung), um das Risiko von staatlichen Zugriffen im Ausland aufgrund ausländischer Gesetzgebungen zu reduzieren. Wir stützen uns dabei auf die gesetzlich geforderten Garantien, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes

unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

## 10.2 Amtsstellen und Behörden

Bei Anfragen staatlicher Behörden (z. B. bei einem Strafverfahren) können wir die erforderlichen Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

## 11. Ihre Rechte

Sie haben nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts und bei gegebenen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten;
- Sie können von uns die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten verlangen oder diese in einem gewissen Umfang im Kundenportal jederzeit selbst berichtigen bzw. ergänzen;
- Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit wir nicht wegen geltender Gesetze und Vorschriften zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet oder ermächtigt sind;
- Sie können die Herausgabe oder die Übertragung Ihrer Daten, welche Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen in einem gängigen elektronischen Format verlangen, sofern die Bearbeitung mithilfe automatisierter Bearbeitung erfolgt, Sie in die Bearbeitung eingewilligt haben oder Ihre Daten für den Abschluss oder die Abwicklung des Versicherungsvertrages bearbeitet werden;
- In Fällen, wo die Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung nicht berührt;
- Sie haben das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird;
- Sie haben zudem das Recht, sich mit einer Beschwerde an unsere Datenschutzfachstelle oder an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten nicht einverstanden sind. Sie erreichen die Schweizer Aufsichtsbehörde unter: [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)

Beachten Sie bitte, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen unterstehen und dass Ausnahmen und Einschränkungen gelten. Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterbearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, müssen wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen). Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, sofern die Identifikation anderweitig nicht möglich ist). Informationen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Betroffenenbegehren bewahren wir in der Regel während drei Jahren auf.

Wollen Sie Ihre Rechte wahrnehmen, können Sie uns schriftlich oder per E-Mail unter der nachfolgenden Adresse kontaktieren.



**Baloise Bank SoBa AG**

Datenschutzfachstelle  
Amthausplatz 4  
4500 Solothurn  
[E-Mail: group.ch\\_datenschutz-bank@baloise.ch](mailto:group.ch_datenschutz-bank@baloise.ch)

## 12. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erreichung der vorgenannten Zwecke erforderlich ist und wir zur Aufbewahrung gesetzlich (z.B. aufgrund von Pflichten aus der Geldwäscherei) oder vertraglich verpflichtet.

Dabei ist es in Einzelfällen möglich, Personendaten auch länger aufzubewahren, z.B. wenn Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden (während der gesetzlichen Verjährungsfrist) bzw. soweit wir anderweitig vertraglich, gesetzlich oder behördlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen (z.B. Dokumentations- und Beweiszwede) dies erfordern. Sobald Ihre Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese im Rahmen unserer üblichen Lösprozesse gelöscht oder anonymisiert.

## 13. Datensicherheit

Wir verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um Ihre Daten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen:

- Bei der Übermittlung: Die Kommunikation der App erfolgt über gesicherte, verschlüsselte Verbindungen.
- Wir schützen Ihre Daten mit technischen und organisatorischen Massnahmen gegen unerlaubte oder unrechtmässige Zugriffe, Veränderung oder Missbrauch.

Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können möglicherweise Daten verloren gehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Ihr Smartphone befindet sich indessen ausserhalb des von der Baloise Bank SoBa kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen. Die Baloise Bank SoBa haftet keinesfalls für Schäden, die Ihnen aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können.

## 14. Änderung dieser Datenschutzinformation

Die vorliegende Datenschutzinformation ist nicht Vertragsbestandteil und jederzeit durch uns abänderbar. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte Version.

Letztmals aktualisiert im September 2022.