



140.1240 d 7:18 pdf

Keine Probleme beim Wohnungswechsel

Mit den folgenden Tipps können Sie Ihren Wohnungswechsel in Ruhe angehen.

Wohnungsrückgabe

Hier finden Sie alles, was Sie bei der Abgabe Ihrer Wohnung beachten sollten – von der Vorbereitung bis hin zur korrekten Rückgabe.

Vorbereitung

- Sprechen Sie den Übergabetermin mit dem Vermieter rechtzeitig ab.
- Zeichnen sich Schwierigkeiten bei der Übergabe ab, empfehlen wir Ihnen, einen Abnahmeexperten des Mieterverbandes beizuziehen.
- In der Regel muss der Mieter für die Reinigung sorgen. Falls Sie ein Reinigungsunternehmen beauftragen, empfehlen wir Ihnen, mindestens zwei Offerten einzuholen. Im Pauschalpreis sollte eine Abnahmegarantie enthalten sein. Die MOVU Online-Plattform bietet Ihnen professionelle Unterstützung bei der Organisation von Umzug und Reinigung. Mehr dazu erfahren Sie auf Seite 2.
- Entfernen Sie klebende Gegenstände, Schrauben, Nägel, Haken, etc. und flicken Sie die Löcher sorgfältig.
- Machen Sie nicht genehmigte Umbauten, Veränderungen, etc. rückgängig.
- Lesen Sie die Zählerstände ab und notieren Sie diese.

Rückgabe

- Haken Sie alle Positionen ohne Beanstandung im Abgabeprotokoll ab, listen Sie festgestellte Mängel auf, beschreiben Sie diese präzise und kennzeichnen Sie Unstimmigkeiten mit «nicht einverstanden».
- Vermerken Sie die Rückgabe aller Schlüssel im Protokoll.
- Verlangen Sie eine Kopie des Protokolls und bewahren Sie diese auf.
- Die Kautions muss vom Vermieter zurückerstattet werden, soweit sie nicht für die Begleichung einer anerkannten Schadenforderung verrechnet wird.

Wichtig

Als Mieter haften Sie grundsätzlich nur für Schäden, die über die normale Abnutzung hinausgehen. Für Schäden, die bereits bei Mietantritt bestanden haben und Schäden an Einrichtungen, deren Lebensdauer abgelaufen ist, haften Sie nicht. Eine Lebensdauertabelle finden Sie z. B. unter www.mietrecht.ch. Klären Sie ab, ob Sie wirklich für den Schaden haftbar sind, bevor Sie eine Haftung anerkennen. Bei Fragen hierzu kontaktieren Sie uns gerne unter **00800 24 800 800**.

Ihre Privathaftpflichtversicherung bezahlt die Behebung von Schäden, die Sie fahrlässig verursacht haben zum Zeitwert. Mutwillige Zerstörungen und unbewilligte Änderungen sind nicht versichert.

Wohnungsbezug

Hier finden Sie alles, was Sie beachten sollten, um Ihren Umzug möglichst reibungslos hinter sich zu bringen.

Vorbereitung

- Falls Sie eine Umzugsfirma beauftragen möchten, empfehlen wir Ihnen, mehrere Offerten einzuholen, gegebenenfalls einen Pauschalpreis zu vereinbaren und den Zügeltermin rechtzeitig mit dem Unternehmen Ihrer Wahl abzusprechen.
- Lassen Sie sich bei der Polizei Parkverbotschilder geben, damit Sie vor der Liegenschaft Parkplätze für die Zügelfahrzeuge freihalten können.
- Kontaktieren Sie Ihre Telefongesellschaft hinsichtlich Ihres Telefonanschlusses.
- Teilen Sie der Post zwei bis vier Wochen vor Umzug Ihre neue Adresse mit.
- Massstabgetreue Einrichtungsskizzen können sehr hilfreich sein, damit Ihre Möbel auch im neuen Zuhause optimal Platz finden.
- Packen Sie mit System und beschriften Sie die Schachteln deutlich.

Am Zügeltag

- Halten Sie Mängel oder fehlende Gegenstände in einem Antrittsprotokoll fest. Behalten Sie in jedem Fall eine Kopie und lassen Sie das Protokoll vom Vermieter unterschreiben. Sie haben ausserdem Anspruch auf Einsichtnahme des Rückgabeprotokolls des Vermieters.
- Lesen Sie die Zählerstände in der neuen Wohnung ab und notieren Sie diese.
- Instruieren Sie die Zügel Equipe z. B. anhand von Einrichtungsskizzen.

Am neuen Wohnort

- Melden Sie sich am neuen Wohnort an.
- Falls beim Umzug Transportschäden entstanden sind, informieren Sie die Umzugsfirma innerhalb von drei Tagen schriftlich und eingeschrieben.
- Melden Sie nachträglich festgestellte Mängel innert 30 Tagen schriftlich Ihrem Vermieter.

Wichtig

- Im Rahmen der Hausratversicherung sind Schäden am Zügelgut in der Regel nicht versichert. Zusatzdeckungen wie bspw. Glasbruch oder die Hausratkasko können Ihren Hausrat gegen Schäden, die während des Umzugs entstehen, absichern. Überprüfen Sie nach dem Umzug, ob Ihr Versicherungsschutz Ihrer Lebenssituation noch entspricht (z. B. wenn Sie mit Ihrem Partner zusammenziehen). Lassen Sie sich von einem unserer Kundenberater eine umfassende Bedarfsanalyse erstellen oder informieren Sie sich unter www.baloise.ch oder **00800 24 800 800** über das Angebot der Basler Versicherungen.
- Weitere Informationen zum Thema Wohnungswechsel finden Sie unter www.mieterverband.ch



Auf der MOVU Online-Plattform (www.movu.ch) können Sie sich für Ihren bevorstehenden Umzugs- oder Reinigungstermin bequem Offerten qualitätsgeprüfter Umzugs- resp. Reinigungsfirmen aus Ihrer Region einholen.

Die Firma MOVU bietet in Zusammenarbeit mit den Basler Versicherungen zudem verschiedene Versicherungslösungen für einen sorgenfreien Umzug an.