

# L'activité de courtage

Votre «preferred partner».



# La Bâloise

## Votre «preferred partner»

Au cours des dernières années, l'importance des courtiers en tant qu'intermédiaires indépendants dans le domaine des assurances et de la finance n'a cessé de croître en Suisse. Les clients entreprises, notamment, se font actuellement de plus en plus souvent conseiller par des courtiers spécialisés.

---

La Bâloise Assurances fait partie, en Suisse, des compagnies leader proposant des solutions intégrées d'assurance, de prévoyance et de gestion de fortune destinées aussi bien aux clients privés qu'aux clients entreprises. En tant qu'assureur toutes branches, la Bâloise Assurances propose à ses courtiers une gamme complète de produits.

---

# Un positionnement clair

Le soutien des courtiers constitue une composante essentielle de la stratégie de distribution de la Bâloise. Nous sommes votre partenaire de référence en matière de produits d'assurance et nous vous offrons le plus grand professionnalisme et des prestations de qualité. Vos besoins sont notre inspiration, votre réussite notre motivation.

Notre modèle de rémunération correspond aux pratiques du marché. Nous utilisons tous les moyens de communication usuels pour informer rapidement et en toute simplicité nos partenaires courtiers des changements et nouveautés de la Bâloise. Bien entendu, nous misons sur les technologies et normes modernes (IG B2B) qui nous permettent de proposer un échange électronique de données axé vers l'avenir.

Nous promettons des procédures efficaces et des services personnalisés à nos courtiers partenaires – nous voulons être votre «preferred partner».

# Collaboration

## Notre soutien professionnel: un gage de succès

Les partenaires courtiers de la Bâloise sont accompagnés au niveau régional par les agences générales de la Bâloise, nous sommes ainsi proches de vous. Nous nous assurons qu'à tout moment, nos spécialistes du siège principal apportent une réponse aux demandes d'offres complexes ou proposent des solutions individuelles.

- Les grands courtiers et les courtiers spécialisés sont suivis de manière centralisée par nos Broker Center situés à Lausanne, Bellinzona, Zurich, Berne et Bâle.
- Du point de vue organisationnel, le suivi et la souscription lors du traitement intégral des demandes sont réunis sous un même toit.
- La gestion des conventions de collaboration, des mandats et des rémunérations est effectuée de manière centralisée à Bâle. Nous garantissons dans ce domaine un standard de qualité très élevé.

# IG B2B for Insurers + Brokers

## Que fait la Bâloise Assurances?



**La Bâloise favorise les relations commerciales normalisées par voie électronique entre assureurs et courtiers:**

- Procédures clés au format XML (norme IG B2B)
- Service DXP pour l'échange direct entre le logiciel courtier et les assureurs.

**Vous pouvez télécharger les données suivantes dans BrokerNet permettant un traitement automatique à l'aide de logiciels de courtage compatibles aux normes IG B2B:**

- Décomptes de courtage (depuis 2007)
- Données de primes et de somimations (depuis 2008)
- Rendements de sinistres (depuis 2013)
- Mandats (depuis 2017)
- Communication (depuis 2017)

## BrokerNet

### Accès aux contrats d'assurance en ligne

**Avec BrokerNet, vous avez accès, en votre qualité de cocontractant de la Bâloise, à tous les contrats d'assurance existants et futurs de vos clients.**

- Simplicité d'utilisation
- Accès en ligne 24h/24h
- Standard de sécurité élevé
- Connexion via Broker Gate®
- Normes IG B2B

**Bâloise Assurance SA**

Aeschengraben 21, case postale

CH-4002 Basel

Direction courtiers Suisse

Tél. +41 58 285 10 00

[broker@baloise.ch](mailto:broker@baloise.ch)

[www.baloise.ch/broker](http://www.baloise.ch/broker)