

Annexe: Conditions d'utilisation des services en ligne de la Bâloise

1. Objet du contrat

Les services en ligne sont les services Internet de Bâloise Assurance SA ou de Bâloise Vie SA ou, s'il en est ainsi prévu, d'autres sociétés du Groupe Bâloise (dénommé ci-après «la Bâloise») auxquelles les contractants/utilisateurs autorisés ont un droit d'accès personnel.

L'accès, l'utilisation et les fonctionnalités mises à la disposition du contractant/utilisateur sont présentés dans le contrat lié au service en ligne concerné ou sur le site de la Bâloise. Les présentes conditions d'utilisation font partie intégrante du contrat respectif.

2. Etendue des droits d'utilisation

La Bâloise met à la disposition du contractant/de l'utilisateur les services en ligne décrits dans le contrat correspondant, en vue d'une utilisation conforme à leurs dispositions et à leurs conditions d'utilisation.

L'usage des services en - ligne est réservé exclusivement aux partenaires contractuels/utilisateurs dûment agréés de la Bâloise (ci - après « les utilisateurs ») et aux personnes que ceux-ci ont indiquées à la Bâloise comme ayant droit à un accès. Cette information est communiquée par écrit ou au travers d'un circuit rendu accessible par la Bâloise à cet effet. Le recours à ces services est strictement interdit à des tiers non autorisés.

3. Accès à Internet / identification

Toute personne ayant correctement entré les caractéristiques d'identification a accès aux services en ligne de la Bâloise, sauf convention respective contraire dans le contrat du service en ligne concerné:

- Nom d'utilisateur (1^{er} niveau de sécurité),
- Mot de passe (2^e niveau de sécurité),
- Extension du mot de passe valable une seule fois, choisi dans la liste à biffer remise par la Bâloise (3^e niveau de sécurité)

En accédant aux services en ligne, le contractant/l'utilisateur accepte les dispositions des conditions d'utilisation actuelles.

Toute personne ayant correctement entré son nom d'utilisateur, son mot de passe et le numéro de la liste à biffer ou les caractéristiques d'identification définies dans le contrat du service en ligne concerné (ci-après «caractéristiques d'identification»), devient utilisateur légitime aux yeux de la Bâloise. La Bâloise peut donc laisser, sans contrôle d'accès supplémentaire, ladite personne consulter les services souhaités, ayant trait notamment à son activité commerciale, et enregistrer ses ordres et ses communications légales. Cela s'applique également lorsque ladite personne n'est pas l'utilisateur légitime. La Bâloise décline toute responsabilité en cas d'accès frauduleux.

4. Devoir de vigilance du contractant/de l'utilisateur

Le contractant/l'utilisateur des services en ligne est tenu de garder strictement secrètes les caractéristiques d'identification et de se protéger contre toute utilisation frauduleuse par des personnes non autorisées. Le contractant/utilisateur assume toutes les conséquences d'une utilisation notamment frauduleuse de ses caractéristiques d'utilisation.

S'il y a des raisons de suspecter qu'un tiers non autorisé a eu connaissance du mot de passe et/ou de son extension, celui-ci doit être changé sans délai. Le contractant /l'utilisateur doit le cas échéant réclamer une nouvelle liste à biffer et/ou bloquer son accès.

5. Sécurité et absence de défaillance

Dans le cadre de tout dialogue via les pages web de la Bâloise impliquant des données personnelles, un codage cryptographique point par point est automatiquement mis en place. La taille de la clé est de 128 octets.

Le réseau de la Bâloise est protégé de l'extérieur par un système pare-feu remplissant les critères techniques actuels. Les applications internes de la Bâloise sont uniquement accessibles aux collaborateurs autorisés, à l'issue d'une procédure d'identification requérant le code utilisateur et le mot de passe. Au sein des applications, les droits de l'utilisateur sont limités en fonction de son activité professionnelle via des systèmes de légitimation.

En dépit de ces dispositions en phase avec le niveau technique actuel, l'absence de défaillance et la confidentialité des données ne peuvent être garanties sans réserve par la Bâloise en raison des caractéristiques inhérentes à Internet (cf. chiffre 9b). Il est donc recommandé au contractant/ à l'utilisateur de prendre de par lui-même des mesures appropriées supplémentaire visant à augmenter la sécurité des données et la fiabilité (par ex. via anti-virus ou pare-feu).

6. Verrouillage de l'accès

Si la situation le justifie (notamment pour des raisons de maintenance, en cas de problèmes de sécurité et/ou dans le cas du non-respect de la réglementation sur la protection des données), la Bâloise se réserve le droit de refuser l'accès à ses services en ligne à un utilisateur et le cas échéant de verrouiller ou de limiter son accès. La Bâloise peut dans ces cas exiger que le contractant /l'utilisateur s'identifie sous une autre forme, par exemple par une signature.

Les partenaires contractuels/utilisateurs de ces services de la Bâloise peuvent demander en tout temps à cette dernière que l'accès à leurs services soit bloqué.

La Bâloise décline toute responsabilité pour les dommages occasionnés par le verrouillage de l'accès.

7. Protection et confidentialité des données

Le contractant/l'utilisateur autorise la Bâloise à enregistrer, sauvegarder et, si besoin, traiter l'ensemble des données de connexion, des accès, transactions et mutations du contractant/l'utilisateur.

La Bâloise et le contractant/l'utilisateur s'engagent à respecter les prescriptions relatives à la protection des données personnelles et à la sécurité des données (en particulier la Loi suisse sur la protection des données) et à prendre les mesures nécessaires.

Les informations de nature confidentielle, notamment les données personnelles relevant de la protection de la sphère privée, ne doivent en aucun cas être communiquées par e-mail mais seulement au moyen des formulaires en - ligne conçus à cet effet, via le Secure Messaging System si celui-ci est proposé, ou envoyées par courrier postal à la Bâloise sous leur forme originale.

8. Utilisation des services en ligne depuis l'étranger

Le contractant/l'utilisateur prend connaissance du fait qu'en utilisant les services en ligne de la Bâloise depuis l'étranger les provisions légales étrangères sur la protection de données éventuellement ne correspondent pas au standard légal Suisse et que en outre dans certains pays, l'utilisation des services en ligne peut constituer une infraction à la loi par certains aspects. Il incombe au contractant/à l'utilisateur de s'informer sur les dispositions en vigueur dans ces pays. Dans ce cas, la Bâloise décline toute responsabilité.

9. Responsabilité

La Bâloise décline toute responsabilité dans le cadre des dispositions légales pour tous les dommages découlant de l'utilisation des services en ligne ou en rapport avec cette utilisation. En particulier, la Bâloise décline toute responsabilité concernant

- a. l'authenticité et l'exhaustivité des données affichées, transmises électroniquement ou imprimées;
- b. la réalisation des risques inhérents à Internet, tels que les difficultés techniques ou organisationnelles de réception ou d'envoi des données, les erreurs de transmission, les lacunes techniques, les dérangements ou les pannes du réseau téléphonique ou de l'accès à Internet, quelle qu'en soit la cause, ainsi que les interventions illégales sur l'installation des réseaux, la propagation de virus ou la copie et la falsification de données et de contenus, la saturation des réseaux et le blocage accidentel ou intentionnel causé par un tiers à des accès électroniques;
- c. le blocage de l'accès;
- d. la non-reconnaissance de falsifications, de problèmes d'identification ou le non-respect des directives d'identification;
- e. l'utilisation des services en ligne à l'étranger ou

- f. le manque de sécurité et/ou de fonctionnalité du logiciel/matériel utilisé par le contractant/l'utilisateur.

10. Résiliation

L'une ou l'autre partie peut résilier le contrat à la fin d'un mois calendaire en observant un préavis d'un mois. La résiliation prend effet immédiatement dans le cas d'infractions graves au contrat, notamment d'une utilisation des services en ligne ne respectant pas le contrat, d'une qualité de service ne répondant pas aux exigences du contrat ou d'une infraction aux dispositions en matière de sécurité, de confidentialité et de protection des données.

Le contrat prend fin dans tous les cas lors de l'annulation de l'ensemble des contrats d'assurance ou contrats de collaboration cités dans la convention.

Au terme de l'utilisation des services concernés, le contractant/l'utilisateur est tenu de restituer à la Bâloise tout le matériel qui lui aura été confié.

11. Modifications des conditions générales

La Bâloise se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions d'utilisation ainsi que l'étendue des services en ligne, notamment de les adapter à des évolutions techniques ou juridiques. Ces modifications sont communiquées sous une forme appropriée, généralement en ligne. Elles sont considérées comme acceptées par le contractant / utilisateur si celui-ci n'y fait pas opposition par écrit au cours du mois suivant leur communication et dès lors qu'il a eu une fois recours à ces services. Toute opposition à la modification des conditions est considérée comme une résiliation du contrat et doit être traitée conformément aux dispositions du chiffre 10.

12. Droit applicable / for

Le contrat et les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse, le for étant Bâle. La Bâloise a également le droit de poursuivre en justice le contractant / utilisateur devant le tribunal compétent du lieu de son siège social/domicile ou devant tout autre tribunal compétent.