



140.1223 f 7.14 pdf

## Nos modules de sécurité de l'assurance ménage Un grand avantage en termes de sécurité

### Vos besoins sont au centre de notre attention

L'assurance mobilier de ménage et responsabilité civile privée de la Bâloise est une garantie de sécurité pour vous et votre foyer. Complétez votre assurance avec un de nos modules de sécurité novateurs et composez votre solution d'assurance individuelle – selon vos besoins.

### Module de sécurité Sans Souci – pour votre sécurité dans toutes les situations de la vie

Si un incident se produit suite à une négligence grave de votre part, le module de sécurité Sans Souci vous protège des conséquences financières. Nous sommes le seul assureur suisse à prendre en charge le paiement du dommage, même en cas de négligence grave, sans exception. Le module de sécurité Sans Souci vous protège lors des événements imprévus suivants:

- prise en charge par l'assurance mobilier de ménage, même en cas de négligence grave, p. ex. en cas d'incendie causé par une bougie laissée sans surveillance;
- prise en charge par l'assurance responsabilité civile privée, même en cas de négligence grave, p. ex. le cas d'un skieur qui saute et percute une personne;
- soutien psychologique après un vol avec effraction, un détournement ou à la suite d'un sinistre dû à un incendie ou à un événement naturel (jusqu'à CHF 1500.-)
- prise en charge des coûts liés à un cours de self-défense après un détournement (jusqu'à CHF 500.-);

- prise en charge des frais liés au rapatriement durant les vacances, si vous subissez un sinistre ménage à votre domicile, causé p. ex. par un incendie (jusqu'à CHF 5000.-);
- prise en charge des frais liés au nettoyage supplémentaire nécessaire suite à un vol avec effraction ou un détournement, p. ex. nettoyage des vêtements ayant été fouillés (jusqu'à CHF 1500.-);
- prise en charge des frais liés à un déménagement suite à un vol avec effraction ou un détournement (jusqu'à CHF 3000.-)
- participation financière aux frais occasionnés par l'installation de dispositifs de sécurité après un vol avec effraction ou un détournement, par ex. renforcement de la porte d'entrée ou installation d'un système d'alarme afin d'éviter d'autres effractions (jusqu'à CHF 1500.-)

### Nos modules de sécurité pour l'assurance mobilier de ménage

Module de sécurité Sans Souci  
Pour votre sécurité dans toutes les situations de la vie

Module de sécurité Couteau Suisse  
Multifonctionnel, innovant, suisse

Votre sécurité nous tient à cœur.

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)

 **Bâloise**  
Assurances

## Module de sécurité Couteau Suisse – multifonctionnel, innovant, suisse

Vous vous êtes involontairement enfermé en dehors de votre appartement; votre chauffage s'éteint en plein milieu de l'hiver ou un tuyau bouché nécessite les services d'un plombier. En cas de pannes ménagères urgentes, la Home Assistance de la Bâloise se charge, 24 heures sur 24, de vous organiser et payer un serrurier, un ouvrier ou un autre spécialiste jusqu'à CHF 1000.-. La Home Assistance n'est toutefois qu'une parmi trois prestations du module de sécurité Couteau Suisse, qui vous offrent une protection complète dans bon nombre de situations.

- **Home Assistance:** afin de pouvoir vous soutenir 24 heures sur 24 lors de pannes ménagères, la Bâloise organise, rapidement et sans complications, l'intervention d'un spécialiste et prend en charge les frais jusqu'à CHF 1000.-:
  - service de serrurerie;
  - réparation en cas d'installations sanitaires défectueuses;
  - réparation de dispositifs de chauffage, de climatisation et d'aération défectueux, ainsi que livraison de tous les appareils d'urgence nécessaires;
  - service de nettoyage de tuyauterie en cas de tuyaux bouchés;
  - service de surveillance;
  - suppression de nids de guêpes, de frelons ou d'abeilles.
- **Service en cas de sinistre grave** – la Bâloise vous assiste:
  - organisation et coordination des ouvriers jusqu'à la remise clés en main de votre appartement ou de votre maison;
  - versement d'un montant forfaitaire de CHF 10 000.-.Avec cet argent, vous pourrez vous offrir des vacances pour vous remettre de cet événement ou vous acheter de nouveaux meubles.
- **Protection des moyens de paiement** – la Bâloise couvre votre dommage économique à hauteur de CHF 10 000.- si vous êtes victime d'escroquerie lors d'une transaction de paiement:
  - par ex. en cas d'utilisation abusive de votre carte de crédit ou de vos données bancaires en ligne;
  - p. ex. en cas de vol de votre carte Maestro et de votre code PIN et de retrait d'argent de votre compte;
  - p. ex. en cas d'usage abusif de vos données d'utilisateur e-banking pour s'approprier de l'argent sur votre compte.

Devenez membre du Club sécurité de la Bâloise et profitez des offres uniques de nos partenaires dans les domaines:

- Protection contre les effractions, l'incendie, les inondations
- Sécurité routière
- Sport et santé

Vous trouverez des informations sur le Club sécurité de la Bâloise et sur les offres exclusives de nos partenaires sur [www.baloise.ch/clubsecurite](http://www.baloise.ch/clubsecurite)

Assurez à sa juste valeur votre ménage et contrôlez régulièrement la somme d'assurance – n'hésitez pas à l'adapter, cela en vaut la peine.

### Exemple de dommage

Valeur de votre inventaire de ménage	CHF 100 000.-
Somme d'assurance	CHF 50 000.-
Montant du dommage	CHF 60 000.-
Indemnité effective	CHF 30 000.-

Si la somme d'assurance ne représente que la moitié de la valeur de votre inventaire de ménage, le dédommagement effectif sera réduit de 50% en raison de la sous-assurance.

Veillez donc toujours à ce que la somme d'assurance soit correcte par rapport à la valeur, une adaptation est possible à tout moment – sur un simple appel.

A noter: l'augmentation de la somme d'assurance ne coûte pas cher, seulement CHF 20.- environ pour une augmentation de CHF 10 000.-.

### Nos services – vos avantages

- Complétez votre assurance ménage avec des modules de sécurité innovants.
- Profitez de rabais combinés généreux et faites des économies.
- En cas d'urgence ou de sinistre, nous sommes à votre disposition 24 heures sur 24 au numéro 00800 24 800 800.