



000:1161f 4.19 pdf

myBaloise: le portail en ligne pour nos clients

Pratique, clair, rapide. Sur myBaloise, vous avez vos documents d'assurance toujours sous contrôle. En d'autres termes: vous gérez les contrats, les primes et les sinistres en ligne de manière pratique. Sans paperasse. Et en cas de questions, vous contactez simplement votre conseiller à la clientèle, directement depuis le portail.

Les avantages de myBaloise

- Accès plus rapide et plus sûr à tous les documents
- Statut actuel des déclarations de sinistre
- Contact direct avec le conseiller à la clientèle

Aperçu

Les informations sur vos contrats et les indications concernant vos paiements se trouvent sous «Mes produits».

Contact

Vous pouvez contacter directement notre Service clientèle grâce à la «Boîte de réception».

Dossier d'assurance numérique

Sur myBaloise, vous pouvez également enregistrer des contrats d'autres assureurs. L'avantage: un dossier central avec toutes les données importantes. Si vous le souhaitez, nous pouvons également vous soumettre une contre-offre.

Déclarer un sinistre

Sur «Aperçu du sinistre», vous trouverez toutes les informations concernant vos déclarations de sinistre. En cliquant sur le bouton «Déclarer un sinistre», vous accédez directement à notre formulaire web.

Profil du client

Sous «Mon profil», vous pouvez modifier vous-même vos données personnelles.

Family & friends

Vous souhaitez donner l'accès à vos données à un membre de votre famille ou à une personne proche? Sur myBaloise, vous pouvez télécharger la demande correspondante, l'imprimer et l'envoyer.