

1. Objet du contrat

Les services en ligne sont des services Internet de la Bâloise Assurance SA ou de la Bâloise Vie SA ou, le cas échéant, d'autres sociétés de Baloise Group (ci-après «la Bâloise») auxquels les cocontractants autorisés respectifs et/ou les utilisateurs autorisés par la Bâloise (ci-après «utilisateur») ont un droit d'accès personnel.

L'accès, l'utilisation et les fonctionnalités mises à la disposition de l'utilisateur sont décrits dans la convention relative au service en ligne correspondante ou sur le site de la Bâloise. Les présentes conditions d'utilisation font partie intégrante de la convention respective.

2. Étendue des droits d'utilisation

La Bâloise met à la disposition de l'utilisateur les services en ligne indiqués dans la convention correspondante, en vue d'une utilisation conforme à leurs dispositions et aux présentes conditions d'utilisation.

L'utilisation des services en ligne est réservée exclusivement à l'utilisateur. Cette information est communiquée par écrit ou à travers un canal rendu accessible par la Bâloise à cet effet.

Le droit d'accès accordé par la Bâloise est personnel pour chaque utilisateur. Les informations d'accès correspondantes ne doivent être transmises en aucun cas à une autre personne. Toute utilisation par un tiers non autorisé est interdite.

3. Accès à Internet / identification

Toute personne ayant correctement entré les données d'identification suivantes a accès aux services en ligne de la Bâloise, sauf accord contraire dans la convention relative au service en ligne concernée:

- nom d'utilisateur (1^{er} niveau de sécurité),
- mot de passe personnel (2^e niveau de sécurité),
- mot de passe supplémentaire valable une seule fois (3^e niveau de sécurité). Par exemple selon une liste à biffer remise par la Bâloise, token SMS, ou similaire.

En accédant aux services en ligne, l'utilisateur accepte les dispositions des conditions d'utilisation dans leur version actuelle.

La Bâloise considère comme un utilisateur légitime toute personne ayant correctement entré son nom d'utilisateur, son mot de passe et un mot de passe supplémentaire valable une seule fois ou les données d'identification définies dans la convention relative au service en ligne correspondante (ci-après «données d'identification»).

La Bâloise peut donc laisser, sans contrôle d'accès supplémentaire, ladite personne consulter les services souhaités, ayant trait notamment à son activité commerciale, et enregistrer ses ordres et ses communications légales.

4. Devoir de diligence de l'utilisateur

L'utilisateur des services en ligne est tenu de garder strictement confidentielles ses données d'identification et de se protéger contre toute utilisation frauduleuse par des personnes non autorisées. L'utilisateur assume toutes les conséquences d'une utilisation – y compris frauduleuse – de ses données d'identification.

S'il a des raisons de suspecter qu'un tiers non autorisé a eu connaissance du mot de passe et/ou du mot de passe supplémentaire, celui-ci doit être changé sans délai. L'utilisateur doit demander, le cas échéant, une nouvelle liste à biffer à la Bâloise et/ou faire bloquer son accès.

5. Sécurité et absence de défaillance

Dans le cadre de tout dialogue via les pages Web de la Bâloise contenant des données personnelles, un codage cryptographique point par point est automatiquement mis en place.

Le réseau interne de la Bâloise est protégé d'Internet par un système pare-feu remplissant les critères techniques actuels. Les applications internes de la Bâloise sont uniquement accessibles aux collaborateurs autorisés, à l'issue d'une procédure d'identification requérant le code utilisateur et le mot de passe. Au sein des applications, les droits de l'utilisateur sont limités en fonction de son activité professionnelle et des principes de protection des données via des systèmes de légitimation.

En dépit de ces dispositions correspondant à l'état actuel de la technique, l'absence de défaillance et la confidentialité des données ne peuvent être garanties sans réserve par la Bâloise en raison des caractéristiques inhérentes à Internet (cf. chiffre 9b). Il est donc recommandé à l'utilisateur de prendre lui-même des mesures appropriées supplémentaires visant à augmenter la sécurité des données et la fiabilité (par exemple en cryptant le Wi-Fi et en installant un antivirus et un pare-feu).

6. Blocage de l'accès

Si la situation le justifie (p. ex. pour des raisons de maintenance, en cas de problèmes de sécurité ou dans le cas du non-respect des dispositions relatives à la confidentialité et/ou à la protection des données), la Bâloise se réserve le droit de limiter ou, le cas échéant, de bloquer l'accès à ses services en ligne. La Bâloise peut dans ces cas exiger que l'utilisateur s'identifie sous une autre forme (p. ex. par une signature).

De son côté, l'utilisateur peut demander en tout temps à la Bâloise le blocage de l'accès à ses services.

7. Confidentialité et protection des données

L'utilisateur autorise la Bâloise à enregistrer, sauvegarder et, si besoin, traiter l'ensemble de ses données de connexion, accès, transactions et mutations.

La Bâloise et l'utilisateur s'engagent à respecter les prescriptions relatives à la protection des données personnelles et à la sécurité des données (en particulier la loi suisse sur la protection des données) et à prendre les mesures nécessaires.

Les informations confidentielles, notamment les données personnelles particulières sensibles, ne doivent en aucun cas être communiquées par e-mail mais seulement au moyen des formulaires disponibles en ligne, via le Secure Messaging System, ou envoyées par courrier postal à la Bâloise sous leur forme originale.

8. Utilisation des services en ligne depuis l'étranger

En utilisant les services en ligne de la Bâloise depuis l'étranger, l'utilisateur prend connaissance du fait que la législation étrangère sur la protection des données ne correspond éventuellement pas au standard suisse et/ou que cela peut constituer, le cas échéant, une infraction à la loi de certains pays. Il incombe à l'utilisateur de s'informer sur les dispositions en vigueur dans ces pays. Dans ce cas, la Bâloise décline toute responsabilité.

9. Responsabilité

Dans le cadre des dispositions légales, la Bâloise décline toute responsabilité en cas de dommages découlant de l'utilisation des services en ligne ou en rapport avec cette utilisation. La Bâloise décline notamment toute responsabilité concernant:

- a. l'authenticité et l'exhaustivité des données affichées, transmises électroniquement ou imprimées;
- b. la réalisation des risques inhérents à Internet, tels que les difficultés techniques ou organisationnelles de réception ou d'envoi des données, les erreurs de transmission, les lacunes techniques, les dérangements ou les pannes du réseau téléphonique ou de l'accès à Internet, quelle qu'en soit la cause, ainsi que les interventions illégales sur l'installation des réseaux, la propagation de virus ou la copie et la falsification de données et de contenus, la saturation des réseaux et le blocage accidentel ou intentionnel causé par un tiers à des accès électroniques;
- c. la restriction ou le blocage de l'accès;
- d. la non-reconnaissance de falsifications, de problèmes d'identification et le non-respect des directives d'identification;
- e. l'utilisation des services en ligne depuis l'étranger; ou
- f. le manque de sécurité et/ou de fonctionnalité du logiciel et/ou matériel utilisé par l'utilisateur.

10. Résiliation

Les deux parties contractantes peuvent résilier la convention à la fin d'un mois calendaire en observant un préavis d'un mois. La résiliation prend

effet immédiatement dans le cas d'infractions graves à la convention, notamment d'une utilisation des services en ligne ne respectant pas le contrat, d'une qualité de service ne répondant pas aux exigences de la convention ou d'une infraction aux dispositions en matière de sécurité, de confidentialité ou de protection des données.

La convention prend fin dans tous les cas lors de l'annulation de l'ensemble des contrats d'assurance ou contrats de collaboration cités dans la convention respective.

11. Modifications des conditions d'utilisation

La Bâloise se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions d'utilisation ainsi que l'étendue des services en ligne et/ou de les adapter à des évolutions techniques ou juridiques. Ces modifications sont communiquées sous une forme appropriée, généralement en ligne. Elles sont considérées comme acceptées par l'utilisateur si celui-ci n'y fait pas opposition par écrit au cours du mois suivant leur communication et dès lors qu'il a eu une fois recours à ces services en ligne. Toute opposition à la modification des conditions est considérée comme une résiliation de la convention et doit être traitée conformément aux dispositions du chiffre 10.

12. Droit applicable / for

La convention et les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse, le for étant Bâle. La Bâloise a également le droit d'intenter une action en justice contre l'utilisateur devant le tribunal compétent au siège/domicile de celui-ci ou devant tout autre tribunal compétent.