

Conditions d'utilisation des services en ligne

1. Objet du contrat

Les services en ligne sont des services Internet de la Bâloise Assurance SA ou de la Bâloise Vie SA ou, le cas échéant, d'autres sociétés de Baloise Group (ci-après «la Bâloise») auxquels les cocontractants autorisés respectifs et/ou les utilisateurs autorisés par la Bâloise (ci-après «utilisateur») ont un droit d'accès personnel.

L'accès, l'utilisation et les fonctionnalités mises à la disposition de l'utilisateur sont décrits dans la convention relative au service en ligne correspondante ou sur le site de la Bâloise. Les présentes conditions d'utilisation font partie intégrante de la convention respective.

2. Étendue des droits d'utilisation

La Bâloise met à la disposition de l'utilisateur les services en ligne indiqués dans la convention correspondante, en vue d'une utilisation conforme à leurs dispositions et aux présentes conditions d'utilisation.

L'utilisation des services en ligne est réservée exclusivement à l'utilisateur. Cette information est communiquée par écrit ou à travers un canal rendu accessible par la Bâloise à cet effet.

Le droit d'accès accordé par la Bâloise est personnel pour chaque utilisateur. Les informations d'accès correspondantes ne doivent être transmises en aucun cas à une autre personne. Toute utilisation par un tiers non autorisé est interdite.

3. Accès à Internet / identification

Toute personne ayant correctement entré les données d'identification suivantes a accès aux services en ligne de la Bâloise, sauf accord contraire dans la convention relative au service en ligne concernée:

- nom d'utilisateur (1^{er} niveau de sécurité),
- mot de passe personnel (2^e niveau de sécurité),
- mot de passe supplémentaire valable une seule fois (3^e niveau de sécurité). Par exemple selon une liste à biffer remise par la Bâloise, token SMS, ou similaire.

En accédant aux services en ligne, l'utilisateur accepte les dispositions des conditions d'utilisation dans leur version actuelle.

La Bâloise considère comme un utilisateur légitime toute personne ayant correctement entré son nom d'utilisateur, son mot de passe et un mot de passe supplémentaire valable une seule fois ou les données d'identification définies dans la convention relative au service en ligne correspondante (ci-après «données d'identification»).

La Bâloise peut donc laisser, sans contrôle d'accès supplémentaire, ladite personne consulter les services souhaités, ayant trait notamment à son activité commerciale,

et enregistrer ses ordres et ses communications légales.

4. Obligation de diligence de l'utilisateur

L'utilisateur des services en ligne est tenu de garder strictement confidentielles ses données d'identification et de se protéger contre toute utilisation frauduleuse par des personnes non autorisées. L'utilisateur est responsable de toutes les conséquences qui découlent d'une utilisation – y compris frauduleuse – de ses données d'identification.

S'il a des raisons de suspecter qu'un tiers non autorisé a eu connaissance du mot de passe et/ou du mot de passe supplémentaire, celui-ci doit être changé sans délai. L'utilisateur doit demander, le cas échéant, une nouvelle liste à biffer à la Bâloise et/ou faire bloquer son accès.

5. Sécurité et absence de défaillance

Dans le cadre de tout dialogue via les pages Web de la Bâloise contenant des données personnelles, un codage cryptographique point par point est automatiquement mis en place.

Le réseau interne de la Bâloise est protégé d'Internet par un système pare-feu remplissant les critères techniques actuels. Les applications internes de la Bâloise sont uniquement accessibles aux collaborateurs autorisés, à l'issue d'une procédure d'identification requérant le code utilisateur et le mot de passe. Au sein des applications, les droits de l'utilisateur sont limités en fonction de son activité professionnelle et des principes de protection des données via des systèmes de légitimation.

En dépit de ces dispositions correspondant à l'état actuel de la technique, l'absence de défaillance et la confidentialité des données ne peuvent être garanties sans réserve par la Bâloise en raison des caractéristiques inhérentes à Internet (cf. chiffre 9, let. b). Il est donc recommandé à l'utilisateur de prendre lui-même des mesures appropriées supplémentaires visant à augmenter la sécurité des données et l'absence de défaillance (p. ex. en cryptant le Wi-Fi et en installant un antivirus et un pare-feu).

6. Blocage de l'accès

Si la situation le justifie (p. ex. pour des raisons de maintenance, en cas de risques de sécurité ou dans le cas du non-respect des dispositions relatives à la confidentialité et/ou à la protection des données), la Bâloise se réserve le droit de limiter ou, le cas échéant, de bloquer l'accès à ses services en ligne. La Bâloise peut dans ces cas exiger que l'utilisateur s'identifie sous une autre forme (p. ex. par une signature).

De son côté, l'utilisateur peut demander en tout temps à la Bâloise le blocage de son accès.

7. Confidentialité et protection des données

Les autorités responsables du traitement des données décrit ci-après sont les suivantes:

Conditions d'utilisation des services en ligne

- la Baloise Assurance SA, Aeschengraben 21, 4002 Bâle ainsi que
- la Baloise Vie SA, Aeschengraben 21, 4002 Bâle.

En cas de questions, l'utilisateur joint le préposé à la protection des données de la Baloise à l'adresse protectiondesdonnees@baloise.com. Les données à caractère personnel que l'utilisateur transmet durant sa présence dans ce système sont traitées par la Baloise selon la législation applicable en matière de protection des données.

Les données d'utilisateur à caractère personnel suivantes sont demandées et enregistrées dans le système: données de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe); heure et date de la dernière connexion ainsi que coordonnées (nom, prénom, e-mail). Ces données servent à mettre à disposition de l'utilisateur les services en ligne de la Baloise en vue d'une utilisation conforme aux dispositions.

L'utilisateur autorise la Baloise à enregistrer, sauvegarder et, si besoin, traiter l'ensemble de ses données de connexion, accès, transactions et mutations.

Pour mettre à disposition le présent service en ligne, la Baloise collabore avec des entreprises juridiquement autonomes en Suisse et à l'étranger qui fournissent certaines prestations de service pour son compte. Celles-ci ont été contractuellement tenues de se conformer aux objectifs définis en matière de traitement de données. À cette fin, la Baloise a conclu avec ces prestataires un contrat qui répond aux exigences du droit de la protection des données applicable.

Les informations confidentielles, notamment les données personnelles particulières sensibles, ne doivent en aucun cas être communiquées par e-mail mais seulement au moyen des formulaires disponibles en ligne, via le Secure Messaging System, ou envoyées par courrier postal à la Baloise sous leur forme originale.

Les données d'utilisateur sont enregistrées aussi longtemps que durent les relations d'affaires en cours avec la Baloise, puis supprimées dans un délai d'un an.

L'utilisateur a le droit de demander des renseignements sur ses données, de les faire rectifier ou supprimer. Les requêtes peuvent être adressées à

protectiondesdonnees@baloise.com.

8. Utilisation des services en ligne depuis l'étranger

En utilisant les services en ligne depuis l'étranger, l'utilisateur prend connaissance du fait que la législation étrangère sur la protection des données ne correspond éventuellement pas au standard suisse et/ou que cela peut constituer, le cas échéant, une infraction à la loi de certains pays. Il incombe à l'utilisateur de s'informer sur les dispositions en vigueur dans ces pays. Dans ce cas, la Baloise décline toute responsabilité.

Édition: août 2020

9. Responsabilité

Dans le cadre des dispositions légales, la Baloise décline toute responsabilité en cas de dommages découlant de l'utilisation des services en ligne ou en rapport avec cette utilisation. La Baloise décline notamment toute responsabilité concernant:

- l'authenticité et l'exhaustivité des données affichées, transmises électroniquement ou imprimées;
- la réalisation des risques inhérents à Internet, tels que les difficultés techniques ou organisationnelles de réception ou d'envoi des données, les erreurs de transmission, les lacunes techniques, les dérangements ou les pannes du réseau téléphonique ou de l'accès à Internet, quelle qu'en soit la cause, ainsi que les interventions illégales sur l'installation des réseaux, la propagation de virus ou la copie et la falsification de données et de contenus, la saturation des réseaux et le blocage accidentel ou intentionnel causé par un tiers à des accès électroniques;
- la restriction ou le blocage de l'accès;
- la non-reconnaissance de falsifications, de problèmes d'identification et le non-respect des directives d'identification;
- l'utilisation des services en ligne depuis l'étranger; ou
- le manque de sécurité et/ou de fonctionnalité du logiciel et/ou matériel utilisé par l'utilisateur.

10. Résiliation

Les deux parties contractantes peuvent résilier la convention à la fin d'un mois calendaire en observant un préavis d'un mois. La résiliation prend effet immédiatement dans le cas d'infractions graves à la convention, notamment d'une utilisation des services en ligne ne respectant pas le contrat, d'une qualité de service ne répondant pas aux exigences de la convention ou d'une infraction aux dispositions en matière de sécurité, de confidentialité ou de protection des données.

L'accès aux services en ligne prend fin dans tous les cas lors de la résiliation de l'ensemble des contrats d'assurance ou contrats de collaboration cités dans la convention respective.

11. Modifications des conditions d'utilisation

La Baloise se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions d'utilisation ainsi que l'étendue des services en ligne et/ou de les adapter à des évolutions techniques ou juridiques. Ces modifications sont communiquées sous une forme appropriée, généralement en ligne. Elles sont considérées comme acceptées par l'utilisateur si celui-ci n'y fait pas opposition par écrit au cours du mois suivant leur communication et dès lors qu'il a eu une fois recours à ces services en ligne. Toute opposition à la modification des conditions est

Conditions d'utilisation des services en ligne

considérée comme une résiliation de la convention et doit être traitée conformément aux dispositions du chiffre 10.

12. Droit applicable / for

La convention et les présentes conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse, le for étant Bâle. La Bâloise a également le droit d'intenter une action en justice contre l'utilisateur devant le tribunal compétent au siège/domicile de celui-ci ou devant tout autre tribunal compétent.