

Condizioni per l'uso della carta Baloise Visa Debit

1. Ambito di validità

Per l'impiego di una carta Baloise Visa Debit (di seguito "carta di debito Visa Baloise" o "Carta") emessa da Baloise Bank SoBa AG (di seguito "Banca") valgono le seguenti condizioni per il cliente e per ogni persona autorizzata dal cliente a impiegare la carta (di seguito "Titolare autorizzato della carta").

Si applicano inoltre le condizioni generali della Banca.

2. Possibilità di impiego della carta di debito Visa Baloise

La carta di debito Visa Baloise può essere impiegata per le seguenti funzioni e servizi della Banca:

- **Funzione di prelievo contanti** (cfr. n. 7 lett. a)
- **Funzione di pagamento** per il pagamento senza contanti di merci e servizi in POS (punti vendita/commercio tradizionale) (cfr. n. 7 lett. b)
- **Funzione di e-commerce** per il pagamento di merci e servizi nel commercio online (cfr. n. 7 lett. c)
- **Funzione di Mobile Payment** per acquisti tramite smartphone o smartwatch registrando la carta di debito Visa Baloise nelle app (cfr. n. 7 lett. d)
- Per altri servizi della Banca (cfr. n. 14)

3. Modifica delle condizioni

La Banca ha il diritto di ampliare, limitare o annullare l'entità e le modalità di impiego della carta di debito Visa Baloise (ad esempio in relazione a tipo di autorizzazione, limiti) e di modificare queste condizioni. Le modifiche vengono comunicate in un modo adatto, generalmente però non con avvisi al singolo cliente, e vengono considerate accettate se la Carta viene utilizzata dopo l'entrata in vigore delle modifiche. Le condizioni contrattuali in vigore al momento sono disponibili presso la Banca o sul sito web della Banca relativo al prodotto.

4. Disdetta

Ciascuna delle parti può disdire in qualsiasi momento il presente contratto. Ogni cliente può inoltre revocare in qualsiasi momento un'autorizzazione all'impiego della Carta comunicandolo alla Banca. Allo scadere del contratto e/o alla revoca di un'autorizzazione all'impiego della Carta tutte le Carte interessate devono essere rese subito inutilizzabili senza esplicita richiesta (ad esempio tagliandole). Se la Carta viene ritirata, restituita ovvero distrutta anticipatamente non sussiste alcun diritto al rimborso del canone annuo. Nonostante la disdetta o la revoca di un'autorizzazione all'impiego della carta, la Banca mantiene il diritto di addebi-

tare su un conto del cliente presso la Banca stessa tutti gli importi che sono derivati da transazioni con la Carta prima che essa fosse stata resa inutilizzabile.

5. Emissione, durata di validità e rinnovo della Carta

Al Titolare autorizzato della carta viene consegnata una carta di debito Visa Baloise personale e non trasferibile insieme a una relativa combinazione di numeri personale per ogni carta, da tenere segreta (numero personale di identificazione, di seguito "PIN"). Si tratta in questo caso di un codice segreto a 6 cifre, legato alla Carta e calcolato automaticamente, che non è noto né alla Banca né a terzi.

La carta di debito Visa Baloise è valida fino al termine della data indicata su di essa. In caso di disbrigo regolare delle transazioni e in assenza di una rinuncia esplicita del Titolare autorizzato della carta la carta di debito Visa Baloise viene sostituita automaticamente da una nuova carta di debito Visa Baloise prima della scadenza della data indicata su di essa.

La Banca si riserva il diritto di non rinnovare la Carta – senza indicare i motivi.

La carta di debito Visa Baloise rimane di proprietà della Banca.

6. Obbligo di copertura, diritto di addebito della Banca

La carta di debito Visa Baloise deve essere associata a un conto concordato tra la Banca e il cliente sul quale vengono contabilizzate le transazioni effettuate con la Carta (di seguito "Conto di addebito" oppure "Conto"). La Carta deve essere impiegata solo se sul Conto di addebito c'è la copertura necessaria (saldo attivo).

La Banca è autorizzata ad addebitare sul Conto di addebito ovvero di contabilizzare come addebito tutti gli importi che derivano dall'impiego della Carta, anche quelli preautorizzati o addebitati solo provvisoriamente (ad esempio cauzione per il noleggio di un'auto). Un importo preautorizzato o addebitato provvisoriamente può restare bloccato piuttosto a lungo sul Conto di addebito, viene conteggiato con i limiti della carta e con il saldo attivo del conto allo stesso modo di un addebito definitivo e causa quindi una riduzione della liquidità sul Conto. La Banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali spese che il Titolare autorizzato della carta deve sostenere a causa di difficoltà di liquidità.

Il diritto di addebito della Banca continua a sussistere senza limitazioni anche nel caso di controversie con terzi da parte del Titolare autorizzato della carta. Importi in valute estere vengono convertiti nella valuta del Conto di addebito.

La Banca ha il diritto di rifiutare una transazione senza indicare i motivi se la copertura del Conto di addebito non fosse sufficiente, cioè se l'addebito della transazione causasse un saldo negativo sul Conto di addebito. In caso di rifiuto la Banca non risponde per danni o spese che fossero causate dal rifiuto o in tale contesto, come interessi di mora o spese di diffida. Se viene superato il saldo attivo la Banca può richiedere subito gli importi dovuti.

7. Possibilità di impiego della carta di debito Visa Baloise (funzioni, possibilità di autorizzazione)

Le rispettive possibilità di impiego consentite al momento dalla carta di debito Visa Baloise (prelievo di contanti sul territorio nazionale e all'estero, pagamento singolo o ripetuto di merci e servizi nel commercio tradizionale, per telefono o online, ecc.) e lo strumento di legittimazione (PIN, codice, riconoscimento facciale o impronta digitale ecc.) vengono stabiliti dalla Banca.

È vietato l'impiego della carta per scopi diversi dal prelievo diretto di contanti o dal pagamento di merci e servizi nonché per scopi che secondo la Banca sono sleali o illegali.

Ogni Carta emessa dalla Banca è soggetta ai limiti definiti dalla Banca. Tali limiti vengono comunicati in modo appropriato. Spetta al cliente informare dei limiti le eventuali persone autorizzate a impiegare la Carta.

a) Funzione di prelievo di contanti

La carta di debito Visa Baloise, in combinazione con il PIN scelto dal Titolare autorizzato della carta, può essere utilizzata in qualsiasi momento per il prelievo di contanti da bancomat contrassegnati in modo corrispondente, sul territorio nazionale e all'estero. Se la funzione di prelievo di contanti venisse utilizzata in misura eccessiva, la Banca si riserva il diritto, dopo aver consultato il Titolare autorizzato della carta, di conteggiare le commissioni richieste da terzi per i prelievi di contanti da bancomat di altre banche e di addebitarle sul Conto (2 CHF per prelievo da bancomat di altre banche).

b) Funzione di pagamento POS

La carta di debito Visa Baloise, in combinazione con il PIN o altri strumenti di legittimazione, può essere impiegata in qualsiasi momento per il pagamento di merci e servizi sul territorio nazionale e all'estero presso fornitori convenzionati. Fanno eccezione piccoli importi (non a discrezione della Banca) che vengono corrisposti con pagamento senza contatto (Near Field Communication, di seguito "NFC").

Se viene impiegata la funzionalità NFC come biglietto nel trasporto pubblico locale e il prezzo definitivo della corsa non è noto nel momento in cui inizia il viaggio, il prezzo del biglietto viene conteggiato dal fornitore al termine del giorno del viaggio in base alle corse effettuate durante questo intervallo di tempo e viene addebitato come transazione unica.

c) Funzione e-commerce

La funzione e-commerce è attiva (secondo n. 10 lett. d) dopo la registrazione iniziale al portale di registrazione online, con il codice "One-Time-Registration-Code" (di seguito "OTRC"). Il Titolare autorizzato della carta verifica le proprie transazioni online servendosi di un codice 3-D Secure. Il Titolare autorizzato deve utilizzare tale codice, oltre alle condizioni e agli strumenti di legittimazione in vigore per i singoli servizi, nel pagamento con la carta di debito Visa Baloise.

Se il Titolare autorizzato della carta procede all'autorizzazione solo indicando nome, numero di carta, data di scadenza e codice di verifica della carta (CVV, CVC) indicato sulla carta di debito Visa Baloise, egli rinuncia a un'autenticazione forte del cliente, ad esempio nel caso di acquisti per telefono, Internet o altri canali di contatto.

Se viene conferita un'autorizzazione permanente a un fornitore ovvero a un punto di accettazione, il Titolare autorizzato della carta dà l'autorizzazione a prestazioni periodiche (ad esempio addebiti mensili per un abbonamento) con la Carta indicata. Se l'autorizzazione al pagamento per prestazioni periodiche o la fruizione delle prestazioni non fossero più desiderate, queste devono essere revocate ovvero disdette direttamente presso il fornitore. In caso di eventuale disdetta della Carta il titolare è tenuto a provvedere personalmente a modificare le modalità di pagamento o a effettuare la disdetta presso il fornitore per tutti i servizi che comportano addebiti periodici. La Banca ha la facoltà, senza preventiva informazione, di comunicare il numero di Carta e la data di scadenza di una nuova Carta ai commercianti il Titolare autorizzato della carta ha conferito un'autorizzazione relativa al pagamento delle prestazioni (informazioni sul conto "Card on File", di seguito "COF") ("Automatic Billing Updater").

d) Mobile Payment e installazione

La carta di debito Visa Baloise può essere registrata su terminali compatibili (smartphone, smartwatch ecc.) per l'impiego di soluzioni di pagamento mobile (ad esempio Samsung Pay). Requisito necessario è un terminale compatibile NFC o con funzione di carta mobile. Terminali di questo tipo permettono, tramite le app dei produttori dei dispositivi o di fornitori terzi, di impiegare le carte di debito autorizzate nel pagamento senza contatto, in negozi online e nelle app dei fornitori. Il tipo di terminali supportati dipende dal relativo fornitore della soluzione. È compito del Titolare autorizzato della carta di disporre di terminali compatibili che supportino l'impiego del pagamento mobile.

La Banca decide liberamente quali soluzioni di pagamento mobile e quali carte vengano supportate, e comunque la Banca, se necessario, è autorizzata a modificare o a revocare tale decisione con o senza preavviso.

L'attivazione di una carta di debito per il pagamento mobile richiede che il Titolare autorizzato della carta accetti le condizioni di utilizzo e le disposizioni di protezione dei dati del relativo fornitore. Durante l'installazione si devono osservare e rispettare le istruzioni

della Banca ovvero del fornitore di servizi di portafoglio. In caso di inosservanza il Titolare autorizzato della carta risponde in modo completo. Il Titolare autorizzato della carta non deve registrare la carta di debito Visa Baloise su un dispositivo che contenga copie pirata di app, app hackerate, falsificate e/o non autorizzate o sul quale siano state rimosse le restrizioni del software (anche con il jailbreak, ma non solo con questa procedura).

La Banca non risponde di perdite o danni causati da virus a dati, programmi, terminali compatibili o altri dispositivi del cliente dovuti all'installazione, all'esercizio e/o all'impiego della carta di debito Visa Baloise per il pagamento mobile.

Il Titolare autorizzato della carta autorizza la Banca a trasmettere all'impresa responsabile della digitalizzazione e dell'integrazione della carta su un dispositivo compatibile i dati relativi alla carta di debito Visa Baloise e al numero di cellulare.

8. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

Ogni persona che esegue una legittimazione utilizzando la carta di debito Visa Baloise e immettendo il relativo PIN o impiegando altri strumenti di legittimazione presso un fornitore, inclusi punti di pagamento automatizzati (ad esempio in parcheggi, in punti di pagamento autostradali o con pagamento senza contatto), viene considerata autorizzata ad eseguire le transazioni possibili con la Carta (funzione di prelievo di contanti, funzione di pagamento o funzione e-commerce, ecc.) anche se questa persona non è l'effettivo Titolare autorizzato della carta. Di conseguenza alla Banca è consentito addebitare sul conto l'importo della transazione effettuata in tale modo e registrata elettronicamente. I rischi di un uso indebito della Carta sono quindi fondamentalmente a carico del cliente.

Un giustificativo della transazione viene emesso su richiesta nel caso di prelievi di contanti dalla maggior parte dei bancomat e automaticamente o su richiesta nel caso di pagamento di merci o servizi. La Banca stessa non invia tali giustificativi.

La Banca non si assume alcuna responsabilità per i negozi conclusi con la carta di debito Visa Baloise. In particolare, il cliente deve chiarire direttamente con il relativo fornitore eventuali contestazioni di merci e servizi nonché controversie e pretese derivanti da negozi giuridici. Il diritto di addebito della Banca continua a sussistere in modo illimitato.

È esclusa anche qualsiasi responsabilità della Banca se il fornitore si rifiuta di accettare la carta di debito Visa Baloise o non è possibile effettuare un pagamento o un prelievo con la Carta. Ciò vale anche se non è possibile utilizzare la Carta in un bancomat o se la Carta viene ad esempio rovinata o danneggiata in modo irreparabile in un tale dispositivo.

9. Commissioni

Per l'emissione della carta di debito Visa Baloise e la sua autorizzazione, nonché per le procedure connesse alle transazioni effettuate con essa, la Banca può richiedere al Titolare autorizzato della

carta il pagamento di commissioni che deve comunicare in forma adeguata. Le commissioni vengono addebitate sul Conto del Titolare autorizzato della carta.

La Banca si riserva di richiedere il pagamento di nuove commissioni o di modificare quelle esistenti. Le commissioni e le relative modifiche vengono rese note in un modo adatto, generalmente però non con avvisi al singolo cliente. Le informazioni sulle rispettive tariffe in vigore al momento sono disponibili presso la Banca o sul sito web della Banca relativo al prodotto.

10. Obblighi di diligenza del Titolare autorizzato della carta **Il Titolare autorizzato della carta ha in particolare i seguenti obblighi di diligenza:**

a) Conservazione

La carta di debito Visa Baloise, il PIN e tutti gli altri strumenti di legittimazione messi a disposizione devono essere conservati con cura e in luoghi diversi per evitare il loro uso illecito.

b) Segretezza del PIN e di tutti gli altri strumenti di legittimazione

Il PIN, l'OTRC, i codici 3-D Secure e tutti gli altri strumenti di legittimazione messi a disposizione non devono in nessun caso essere trasmessi ad altre persone, nemmeno se esse si presentassero o si identificassero come dipendenti della Banca. In particolare il PIN ovvero le password di altri strumenti di legittimazione non devono essere annotati sulla carta né conservati insieme ad essa, nemmeno se modificati.

c) Modifica del PIN

Il Titolare autorizzato della carta è tenuto a modificare quanto prima a uno dei numerosi bancomat svizzeri il PIN ricevuto dalla Banca in un nuovo PIN di sua scelta, che sostituisce il PIN valido fino ad allora. Il PIN modificato personalmente o altri strumenti di legittimazione definiti dal Titolare autorizzato della carta non devono essere formati da combinazioni di numeri facili da identificare (come numero di telefono, data di nascita, targa dell'auto ecc.).

d) e-commerce OTRC ("One-Time-Registration-Code")

Per attivare la funzione e-commerce della carta di debito Visa Baloise, il Titolare autorizzato della carta riceve un OTRC per la registrazione iniziale al portale di registrazione online. Il Titolare autorizzato della carta riceve l'OTRC oltre alla carta di debito Visa Baloise. Il Titolare autorizzato della carta è tenuto a effettuare quanto prima la registrazione con l'OTRC al portale di registrazione online o, se non intende utilizzare la funzione e-commerce, a distruggere l'OTRC.

e) Programma antivirus e-commerce

Il Titolare autorizzato della carta si impegna a fare uso di un programma antivirus aggiornato e dei più nuovi sistemi operativi quando utilizza la carta di debito Visa Baloise per pagamenti e-commerce tramite dispositivi elettronici (Smartphone, PC ecc.). Il Titolare autorizzato della carta risponde di ogni conseguenza derivante dall'inosservanza dell'obbligo di protezione tramite un programma antivirus aggiornato.

f) Impiego obbligatorio di metodi di pagamento sicuro (3-D Secure)

Se il punto di accettazione della carta offre un metodo di pagamento sicuro (3-D Secure), il Titolare autorizzato della carta deve eseguire il pagamento utilizzando tale metodo.

g) Obblighi di diligenza nell'impiego del pagamento mobile.

Se un terminale su cui è installata una carta di debito Visa Baloise viene perso o rubato, il Titolare autorizzato della carta deve bloccare subito la funzione di pagamento mobile del relativo fornitore.

Il Titolare autorizzato della carta deve agire in buona fede e conservare con la dovuta diligenza le Carte e i terminali su cui è stato autorizzato il pagamento mobile. Il Titolare autorizzato della carta non deve mai, in nessuna circostanza, permettere che un'altra persona acceda alla Carta registrata. Ciò significa anche proteggere i terminali dall'accesso di terzi (a seconda del dispositivo: PIN sicuro, login biometrico ecc.). Il Titolare autorizzato della carta si assume l'intero rischio e tutte le conseguenze che derivano in connessione all'impiego della Carta da altre persone non autorizzate o per scopi non autorizzati.

Se si sospetta un uso illecito da parte di persone non autorizzate, il Titolare autorizzato della carta è tenuto a modificare i dati e i metodi di accesso e/o a bloccare la funzione di pagamento presso il relativo fornitore nonché a informare subito la Banca (personalmente o per telefono). Fino alla notifica effettiva di tale comunicazione alla Banca, il Titolare autorizzato della carta continua a rispondere completamente di ogni impiego della carta di debito Visa Baloise da parte di persone non autorizzate o per scopi non autorizzati.

La Banca non si assume alcuna responsabilità per la sicurezza dei dati del Titolare autorizzato della carta durante la loro trasmissione tramite Internet.

h) Divieto di cessione della carta di debito Visa Baloise

Il Titolare autorizzato della carta non deve cedere la carta di debito Visa Baloise, in particolare consegnarla o renderla accessibile in altro modo a terzi.

i) Segnalazione in caso di perdita

In caso di perdita della carta di debito Visa Baloise, del PIN o dell'OTRC oppure in caso di blocco della Carta in un dispositivo si deve informare subito la Banca o il servizio indicato dalla Banca.

j) Obbligo di controllo e segnalazione di irregolarità

Il titolare del conto è tenuto a controllare i relativi estratti conto subito dopo averli ricevuti e a segnalare alla Banca immediatamente, e comunque al più tardi entro 30 giorni dalla ricezione dell'estratto conto del periodo contabile di riferimento, eventuali irregolarità, in particolare addebiti dovuti a un utilizzo indebito della carta di debito Visa Baloise. Il modulo di notifica deve essere rispettato compilato e firmato alla Banca entro 10 giorni dalla sua ricezione.

k) Segnalazione alla polizia

Nel caso di atti illeciti il Titolare autorizzato della carta deve sporgere denuncia alla polizia. Deve contribuire in modo scrupoloso a chiarire un eventuale caso di danno e a limitare il danno che ne risulta.

11. Assunzione dei danni in caso di assenza di colpa

A condizione che il Titolare autorizzato della carta abbia rispettato le condizioni per l'uso della carta di debito Visa Baloise in tutti i loro aspetti (in particolare gli obblighi di diligenza secondo il n. 10) e non gli si possa imputare alcun tipo di colpa, la Banca si assume i danni che risultino al titolare del conto dall'utilizzo indebito della carta di debito Visa Baloise da parte di terzi come carta per il prelievo di contanti o per il pagamento. La Banca si assume anche i danni in seguito a falsificazione o alterazione della carta di debito Visa Baloise. Non sono considerati "terzi" il Titolare autorizzato della carta, il suo/la sua partner convivente, parenti o altre persone vicine al Titolare autorizzato della carta o persone che vivono nella stessa economia domestica.

Non vengono assunti i danni che sono coperti da un'assicurazione, come ad esempio Safe Pay indicata più avanti, ed eventuali danni consecutivi di qualsiasi tipo.

Il cliente è tenuto, su richiesta della Banca, a cedere alla Banca stessa crediti nei confronti di terzi nella misura in cui la Banca abbia indennizzato il cliente.

Acquisti online con la carta di debito Visa Baloise sono inoltre assicurati da un modulo del pacchetto assicurativo Safe Pay della Basilese. Nel concreto questo significa che sono assicurate automaticamente consegne errate nel caso di ordini online (truffa, mancata consegna o consegna errata, perdita o danno).

Sono assicurati i danni causati da truffa, mancata consegna o consegna errata, perdita o danneggiamento di merce destinata all'uso privato della persona assicurata, a condizione che il sinistro si verifichi tra il momento dell'ordinazione online della merce e la sua consegna presso la persona assicurata.

In caso di un evento assicurato che si verifichi durante l'ordinazione online della merce, vengono fornite le seguenti prestazioni: assunzione delle spese per la riparazione della merce o, in caso di danno totale, delle spese per il nuovo acquisto, al massimo delle spese di acquisto della merce o della prestazione ordinata.

Non sussiste copertura assicurativa per danni che possano essere coperti da prestazioni di altri contratti o dalla protezione pagamenti Visa, nonché per eventuali danni consecutivi di qualsiasi tipo. Se la pretesa nei confronti di terzi si rivela essere non esigibile, la Basilese Assicurazione SA si fa carico del danno in cambio della cessione del diritto originario.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 20 000 CHF per evento.

12. Guasti tecnici, interruzioni di esercizio

Il Titolare autorizzato della carta non ha diritto al risarcimento dei danni causati da guasti e interruzioni di esercizio che impediscono l'impiego della carta di debito Visa Baloise.

13. Blocco

La Banca ha facoltà di bloccare in qualsiasi momento una carta di debito Visa Baloise, senza previa comunicazione al Titolare autorizzato della carta e senza indicarne i motivi. La Banca blocca la Carta per motivi di solvibilità e nel momento in cui termina il contratto o l'autorizzazione del Titolare autorizzato della carta. I Titolari autorizzati di carte che non sono anche clienti possono richiedere il blocco soltanto di carte intestate a loro nome.

Tale blocco può essere richiesto solo al servizio indicato dalla Banca. La Banca è autorizzata ad addebitare sul Conto operazioni effettuate con la Carta prima che il blocco divenga effettivo entro il termine normale e inoltre le spese correlate al blocco.

14. Carta di debito Visa Baloise per altri servizi della Banca

Se la carta di debito Visa Baloise viene impiegata per altri servizi della Banca, questi sono regolati esclusivamente dalle apposite condizioni concordate con la Banca.

Baloise Bank SoBa SA

Amthausplatz 4

CH-4502 Solothurn

T +41 (0)58 285 33 33

www.baloise.ch