

Condizioni della Baloise Bank SoBa AG per il servizio eBill

1. Oggetto

eBill è un servizio di Swisskey AG (di seguito: "Swisskey") che consente al cliente di ricevere fatture elettroniche (di seguito: "fatture eBill"). Le fatture eBill possono essere visualizzate, gestite, approvate o respinte dal cliente sulla piattaforma eBill. Una volta approvate le fatture sulla piattaforma eBill, i relativi pagamenti vengono effettuati automaticamente nell'e-banking della Baloise Bank SoBa AG (di seguito: "banca" o "SoBa").

2. Mezzi di legittimazione

È abilitato ad accedere al servizio eBill chiunque sia in possesso delle credenziali per l'uso dell'e-banking della SoBa e abbia effettuato la registrazione sul portale eBill di Swisskey.

3. eBill

Nel portale eBill, gestito tramite l'e-banking, il cliente può ricevere le fatture eBill emesse a suo carico. Come strumento di identificazione univoca dell'utente e-banking per la ricezione delle fatture eBill si utilizza l'indirizzo e-mail fornito dal cliente al momento della registrazione per l'eBill. Il cliente stabilisce inoltre se desidera ricevere le fatture eBill da tutti (funzione Optin = sì) oppure solo da alcuni emittenti (funzione Optin = no).

4. Fatture eBill

Le fatture eBill sono messe a disposizione dal relativo emittente. Una volta forniti i dati della fattura a cura dell'emittente, le fatture eBill (dettagli della fattura) possono essere visualizzate nel portale eBill o sulle pagine Internet dell'emittente. Fuori dall'e-banking non si può escludere la possibilità che l'esistenza della relazione bancaria del cliente venga a conoscenza di terzi.

La banca non prende visione delle fatture eBill e in particolare non ne verifica la correttezza in termini di contenuto e di forma. Eventuali contestazioni a tale proposito devono essere regolate dal cliente direttamente ed esclusivamente con l'emittente della fattura.

La banca inoltra all'emittente tramite Swisskey le informazioni riguardanti il rifiuto o l'approvazione e il pagamento di una fattura eBill.

5. Registrazione e conservazione dei dati

Il cliente è responsabile personalmente della registrazione e della conservazione delle fatture eBill nel quadro delle norme di legge. Le fatture eBill sono scaricabili dal portale eBill per un periodo massimo di 180 giorni dalla scadenza della fattura. Terminato tale periodo, non saranno più disponibili. Le fatture eBill non vengono archiviate né da Swisskey né dalla banca.

6. Inoltro dei dati a Swisskey

Per il servizio eBill la banca raccoglie e utilizza i dati dell'utente, quali cognome, nome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail e informazioni di contatto (in particolare IBAN e denominazione del conto). La banca inoltra i dati necessari per l'utilizzo del servizio eBill a Swisskey. Il cliente esonera la banca a tale proposito dagli obblighi di segretezza previsti dalla legge (segreto bancario e protezione dei dati). La banca e Swisskey utilizzano i dati dell'utente nell'ambito del servizio eBill per l'evasione delle fatture eBill, nonché per lo sviluppo di prodotti, la pianificazione e a fini statistici. Swisskey mette a disposizione degli emittenti i dati dell'utente nella misura necessaria per l'evasione delle fatture eBill. Dal momento in cui il cliente attiva il servizio di notifica di Swisskey con l'indirizzo e-mail, non si può escludere la possibilità che l'esistenza della relazione bancaria del cliente venga a conoscenza di terzi. Se il cliente desidera utilizzare il servizio eBill con il proprio indirizzo e-mail anche presso un altro istituto finanziario, i dati dell'utente potranno essere inoltrati da Swisskey anche all'istituto finanziario scelto dal cliente. Una volta disattivato il servizio eBill, i dati dell'utente restano a disposizione di Swisskey per due anni, affinché il cliente possa continuare a usufruire dell'eBill tramite un istituto finanziario a sua scelta.

7. Responsabilità

Il servizio eBill è fornito da Swisskey. La banca fornisce al cliente solo l'accesso a tale servizio. La banca non può garantire che l'accesso al servizio eBill sia disponibile in qualsiasi momento, privo di anomalie e interruzioni. Gli eventuali danni derivanti da un'anomalia o dall'interruzione del servizio sono a carico del cliente, salvo il caso in cui la banca violi le abituali norme di diligenza. Inoltre la banca declina qualsiasi responsabilità per la correttezza in termini di contenuto e di forma delle informazioni riportate sulle pagine Internet degli emittenti (in particolare riguardo alle fatture eBill) o di altri terzi. Qualora il cliente coinvolga soggetti terzi o impieghi applicazioni software di terzi, lo fa a proprio rischio. La banca non si assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni da ciò derivanti.

8. Spese

Le spese per i servizi prestati dalla banca si basano sulla vigente panoramica dei prezzi, pubblicata in Internet e disponibile in qualsiasi momento dietro richiesta presso la banca. La banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la panoramica dei prezzi, dandone preventiva comunicazione al cliente con le modalità adeguate.

9. Disattivazione del servizio eBill

I clienti possono disattivare il servizio eBill in qualsiasi momento direttamente nel Baloise E-Banking. Il cliente prende atto del fatto che

- le fatture eBill già approvate restano tuttavia pendenti nell'e-banking e vengono comunque eseguite. La revoca o le modifiche di tali ordini di pagamento pendenti devono essere effettuate tramite l'e-banking;
- dopo la disattivazione non è più possibile accedere alle fatture eBill e
- dopo la disattivazione non è più possibile ricevere fatture eBill.

10. Validità e durata

Le presenti condizioni restano in vigore a decorrere dalla loro accettazione per via elettronica e dall'iscrizione al servizio eBill a tempo indeterminato. La partecipazione al servizio eBill può essere disdetta dal cliente e dalla banca in qualsiasi momento, senza attenersi a un termine di preavviso. Inoltre, la disdetta del contratto di e-banking alla base del servizio comporta la cessazione della partecipazione al servizio eBill.

11. Modifiche delle condizioni

La banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le modifiche saranno opportunamente comunicate al cliente e si intendono accettate salvo contestazione entro il termine di un mese dalla comunicazione.