

## Condizioni per l'uso della carta Maestro

### I. Disposizioni generali

#### 1. Possibilità d'impiego (funzioni)

La carta Maestro, a seconda degli accordi, può essere impiegata per una o più funzioni tra quelle descritte qui di seguito:

- carta per il prelievamento di contanti in Svizzera e all'estero (cfr. cifra II);
- carta di pagamento per merci e servizi in Svizzera e all'estero (cfr. cifra II);
- carta per ulteriori prestazioni di servizio della banca emittente (cfr. cifra III).

#### 2. Relazione di conto

La carta Maestro si riferisce sempre ad un determinato conto (denominato in seguito «conto») presso la banca emittente (denominata in seguito «banca»).

#### 3. Aventi diritto alla carta

Possono essere gli aventi diritto alla carta: il titolare del conto, il procuratore del conto o la persona autorizzata dal detentore del conto. La carta Maestro è intestata a nome del rispettivo avente diritto alla carta.

#### 4. Proprietà

La carta Maestro rimane di proprietà della banca.

#### 5. Tasse

Per l'emissione e l'autorizzazione della carta Maestro nonché per l'elaborazione delle operazioni eseguite con la stessa, la banca può riscuotere delle tasse a carico del titolare del conto che devono essere rese note in maniera appropriata. Le tasse in questione vengono addebitate al conto a cui è legata la carta Maestro.

#### 6. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta

**L'avente diritto alla carta si assume in special modo i seguenti obblighi di diligenza:**

##### a) Sottoscrizione

**A ricezione, l'avente diritto alla carta deve firmare immediatamente la carta Maestro nello spazio appositamente riservato a tale scopo.**

##### b) Custodia

**La carta Maestro e il NIP Maestro vanno custoditi con particolare cura e separatamente l'una dall'altro.**

##### c) Obbligo di segretezza del NIP Maestro

**Il NIP Maestro va tenuto segreto; l'avente diritto alla carta non può in alcun caso trasmetterlo ad altre persone. In particolar modo, egli non può annotare il NIP Maestro sulla carta Maestro né custodirlo assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.**

##### d) Modifica del NIP Maestro

**Il NIP Maestro modificato dall'avente diritto alla carta non deve corrispondere a combinazioni facili da indovinare (numero di telefono, data di nascita, numero d'immatricolazione dell'autovettura ecc.)**

##### e) Trasmissione della carta Maestro

**L'avente diritto della carta non può trasferire la sua carta Maestro, in particolar modo non la può consegnare a terzi o renderla accessibile in nessun modo.**

##### f) Avviso in caso di perdita

**In caso di perdita della carta Maestro o del NIP Maestro nonché nel caso in cui la carta Maestro rimanga in un apparecchio, la banca emittente va avvisata senza indugio (cfr. anche cifra II.5 e cifra II.10).**

##### g) Obbligo di controllo e di notifica di inesattezze

**Il titolare del conto è tenuto a verificare gli estratti conto immediatamente a loro ricevimento e a notificare alla banca, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento dell'estratto conto del relativo periodo di conteggio, eventuali inesattezze in particolare per quanto riguarda addebitamenti in seguito all'uso abusivo della carta. Il modulo di notifica del danno va inviato alla banca, debitamente completato e firmato, entro 10 giorni dalla sua ricezione.**

##### h) Avviso alla polizia

**In caso di atti punibili, l'avente diritto alla carte deve sporgere denuncia presso la polizia. E' tenuto a collaborare, per quanto a sua conoscenza, al chiarimento del sinistro e al contenimento del danno da esso derivante.**

#### 7. Obbligo di copertura

La carta Maestro va utilizzata soltanto nella misura in cui il conto dispone della sufficiente copertura (avere o limite di credito accordato).

#### 8. Diritto di addebitamento della banca

La banca ha il diritto di addebitare sul conto (cfr. cifra II.5) tutti gli importi risultanti dall'uso della carta Maestro (ai termini della cifra I.1).

Il diritto di addebitamento da parte della banca persiste illimitatamente anche in caso di controversia tra l'avente diritto alla carta e terzi.

Gli importi in valuta estera sono convertiti nella valuta del conto.

### 9. Periodo di validità e rinnovo della carta

La validità della carta Maestro termina con la fine dell'anno indicato sulla carta stessa. Prima della scadenza, ad andamento regolare degli affari e in mancanza di un'espressa rinuncia dell'avente diritto alla carta, la carta Maestro è sostituita automaticamente con una nuova carta Maestro.

### 10. Rescissione

La rescissione è possibile in qualsiasi momento. Vale come rescissione anche la revoca di una procura ai termini della cifra I.3. A rescissione avvenuta, la carta Maestro va restituita immediatamente e senza ulteriori sollecitazioni alla banca.

Il ritiro anticipato della carta o la sua restituzione non conferisce il diritto di richiedere il rimborso della tassa annua.

Nonostante la rescissione, la banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi che sono attribuibili ad operazioni eseguite con la carta Maestro prima della sua effettiva restituzione.

### 11. Modifiche delle condizioni

La banca si riserva di apportare in qualsiasi momento delle modifiche alle presenti condizioni. Le modifiche saranno comunicate in maniera appropriata e considerate approvate se la carta Maestro non viene restituita prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

### 12. Condizioni generali

Per il resto valgono le Condizioni generali della banca.

## II. La carta Maestro come carta per prelevamenti di contanti e come carta di pagamento

### 1. Funzioni di prelevamento

La carta Maestro unitamente al NIP Maestro può essere utilizzata in qualsiasi momento per prelevare denaro contante presso sportelli automatici in Svizzera e all'estero appositamente contrassegnati oppure utilizzata per effettuare transazioni entro i limiti previsti mediante la sottoscrizione del giustificativo di transazione presso gli offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### 2. Funzione di pagamento

La carta Maestro può essere utilizzata in qualsiasi momento presso offerenti che recano l'apposito contrassegno per pagare, entro i limiti previsti dalla carta, merci e servizi in Svizzera e all'estero mediante NIP, tramite sottoscrizione del giustificativo di transazione o attraverso il semplice utilizzo della carta (ad esempio

negli autosilo, ai caselli autostradali o ai dispositivi di pagamento senza contatto).

### 3. NIP Maestro (= numero segreto)

Oltre alla carta Maestro, l'avente diritto alla carta riceve, in plico separato e chiuso, il NIP Maestro. Si tratta di un numero segreto proprio alla carta, costituito da 6 cifre risultanti da un calcolo automatico; tale codice non è noto né alla banca né a terzi. Si emettono più carte Maestro, ad ognuna è attribuito un proprio NIP Maestro.

### 4. Modifica del NIP Maestro

Si raccomanda all'avente diritto alla carta di modificare il NIP della carta Maestro presso i sportelli automatici attrezzati a questo proposito e scegliendo una nuova combinazione composta da 6 cifre, la quale sostituisce immediatamente il NIP Maestro precedente. La modifica può essere eseguita in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata. Per aumentare la protezione contro l'uso abusivo della carta Maestro, il NIP Maestro scelto non deve essere costituito da una combinazione facile da indovinare (cfr. cifra I.6, lett. d), né essere annotato sulla carta Maestro, né custodito assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

### 5. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

**Ogni persona che si identifichi tramite l'inserimento della carta Maestro e la digitazione del rispettivo NIP presso un apposito sportello Bancomat o firmi il giustificativo di transazione oppure utilizzi la carta presso punti di accettazione automatici (ad esempio negli autosilo, ai caselli autostradali o ai dispositivi di pagamento senza contatto), viene considerata autorizzata al prelevamento di contanti o al pagamento con quella specifica carta Maestro; ciò vale anche nel caso in cui la suddetta persona non sia l'effettivo avente diritto alla carta. La Banca è quindi autorizzata ad addebitare sul conto l'importo dell'operazione eseguita e registrata elettronicamente. Il cliente si assume sostanzialmente tutti i rischi derivanti dall'uso abusivo della carta Maestro.**

### 6. Copertura dei danni in caso di non colpevolezza

A condizione che l'avente diritto alla carta abbia rispettato in tutte le sue parti le disposizioni di utilizzo della carta Maestro (in particolare gli obblighi di diligenza indicati alla cifra I.6) e a condizione che non gli si possa imputare alcuna colpa, la banca si assume i danni causati da parte di terzi al titolare del conto derivanti dall'uso abusivo della funzione di carta di prelevamento di contanti o di pagamento. Vi sono altresì considerati i danni causati da falsificazione o da contraffazione della carta Maestro. Non si

considerano “terzi” gli aventi diritto alla carta, nonché i rispettivi coniugi e le persone che vivono nella stessa economia domestica. Non sono coperti i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione e quelli conseguenti, di qualsiasi natura essi siano.

#### **7. Guasti tecnici e interruzioni di esercizio**

Da guasti tecnici e interruzioni di esercizio che escludono l'impiego della carta Maestro nelle sue funzioni di prelevamento di contanti e/o di pagamento, l'avente diritto alla carta non può far valere nessun diritto di risarcimento.

#### **8. Limiti**

La banca fissa dei limiti per ogni carta Maestro emessa e li comunica in forma adeguata. Spetta al titolare del conto informare sui limiti gli eventuali procuratori.

#### **9. Giustificativo di transazione**

Per ogni operazione eseguita, l'avente diritto alla carta nella maggior parte dei casi riceve un giustificativo di transazione, su richiesta se preleva contanti presso uno sportello automatico, oppure automaticamente o su richiesta se si tratta di un pagamento di merci o di servizi. La banca stessa in seguito non spedisce più alcun avviso di addebito.

#### **10. Blocco**

La banca ha in qualsiasi momento la facoltà di bloccare la carta Maestro, senza avvisare preventivamente l'avente diritto alla carta e senza indicarne i motivi.

La banca blocca la carta Maestro se l'avente diritto alla carta lo richiede esplicitamente o se notifica lo smarrimento della carta Maestro e/o del NIP Maestro nonché in caso di rescissione. Gli aventi diritto alla carta senza procura del conto possono far bloccare unicamente la carta Maestro intestata a loro nome.

È possibile richiedere il blocco della carta unicamente presso l'ufficio indicato dalla banca emittente.

La banca ha la facoltà di addebitare sul conto le operazioni eseguite con la carta Maestro prima che il blocco sia effettivo, tenendo conto dei termini occorrenti secondo l'uso commerciale.

Le spese derivanti dal blocco possono essere addebitate al conto.

Il blocco è rilevato unicamente dopo dichiarazione scritta del titolare del conto inoltrata alla banca.

#### **III. Carta Maestro per ulteriori prestazioni di servizio della banca**

Se la carta Maestro è utilizzata per ulteriori prestazioni di servizio della banca, esse sono esclusivamente soggette alle rispettive disposizioni concordate con la banca.