

## Condizioni di utilizzo dei servizi Baloise E-Banking e Baloise Mobile Banking

### 1. Offerta di prestazioni e-banking

I servizi offerti dalla Baloise Bank SoBa AG (di seguito: "banca") tramite e-banking sono illustrati come Baloise E-Banking e Baloise Mobile Banking nel sito Internet della banca all'indirizzo ([www.baloise.ch/e-banking](http://www.baloise.ch/e-banking)). La banca si riserva il diritto di apportare modifiche all'offerta di prestazioni in qualsiasi momento (cfr. punto 11). Lo scambio di dati disciplinato nelle presenti condizioni si riferisce a operazioni bancarie regolamentate in contratti separati o condizioni specifiche (per es. CG, Regolamento sui depositi della banca, ecc.). Ai fini dell'applicazione inerente ai servizi tramite e-banking desiderati dal cliente, le presenti disposizioni prevalgono su eventuali norme divergenti di detti contratti o condizioni della banca.

### 2. Accesso ai servizi e-banking

2.1 L'accesso tecnico ai servizi da parte del cliente/procuratore (di seguito "utente e-banking") ai servizi, avviene, nel caso dell'e-banking, via Internet mediante il provider scelto dallo stesso utente e-banking e per mezzo dello speciale software che quest'ultimo ha acquisito da terzi.

2.2 L'accesso ai servizi e-banking della banca è accordato a chi si è identificato ai fini dell'utilizzo mediante l'immissione

- del proprio numero di contratto e-banking, nonché
- O della propria password personale, scelta liberamente, unitamente a un complemento alla password valido una tantum in base a una scheda matrice/lista di stralcio o FotoTAN (codice QR) rilasciati dalla banca per l'e-banking OPPURE: dei dati di accesso necessari per il tool offline.

2.3 La condizione preliminare per l'uso del Baloise Mobile Banking consiste nella procedura di autenticazione FotoTAN.

2.4 **L'utente e-banking è tenuto a modificare la/il prima/o password/PIN assegnatigli dalla banca immediatamente al ricevimento della/o stessa/o e successivamente con cadenza regolare.**

2.5 La banca considera quale persona autorizzata all'utilizzo dei servizi e-banking chi si identifica conformemente al punto 2.2 e/o 2.3 (autoidentificazione). Nell'ambito e secondo la portata delle operazioni e delle modalità di disposizione scelte nel contratto o tramite e-banking, la banca è pertanto autorizzata a consentire allo stesso, senza ulteriori verifiche della sua autorizzazione, di effettuare o disporre consultazioni nonché a ricevere dall'utente ordini e comunicazioni giuridicamente vincolanti. Ciò nondimeno la banca ha il diritto di negare in qualsiasi momento l'esecuzione di servizi e-banking, senza fornire spiegazioni, e di esigere che l'utente e-banking si legittimi in altra forma (mediante firma o colloquio personale).

2.6 **Il cliente riconosce senza riserve tutte le transazioni contabilizzate sui conti/depositi scelti nel proprio contratto o tramite e-banking, che sono state eseguite mediante e-banking con le credenziali identificative**

**proprie o quelle eventualmente a disposizione dei propri procuratori. Parimenti tutte le istruzioni, gli ordini e le comunicazioni pervenuti alla banca con questa modalità si ritengono redatti e autorizzati dall'utente e-banking.**

### 3. Ordini di borsa

3.1 Gli ordini di borsa non possono essere eseguiti 24 ore su 24. Nel sito Internet della banca (cfr. punto 1) sono riportati gli orari di elaborazione precisi.

3.2 L'evasione di un ordine di borsa presuppone che il rispettivo conto di addebito e/o di accredito e il deposito siano a nome della stessa persona e che siano inoltre amministrati nella medesima anagrafica cliente (rapporto contrattuale con la banca).

### 4. Obblighi di diligenza dell'utente e-banking

4.1 L'utente e-banking è tenuto a custodire segretamente sia la password/il PIN che i complementi alla password (scheda matrice, lista di stralcio, FotoTAN) e a preservarli dall'utilizzo improprio da parte di soggetti non autorizzati. In particolare, dopo la rispettiva modifica (punto 2.4), la password/il PIN non devono essere registrati in alcun modo e né la password/il PIN né la scheda matrice/lista di stralcio devono essere archiviati senza protezione nel computer dell'utente e-banking. **Il cliente si fa carico di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo, anche improprio, delle credenziali identificative proprie o di quelle dei suoi procuratori.**

4.2 Qualora vi sia ragione di temere che terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza della password/del PIN e/o del complemento alla password di cui alla scheda matrice, alla lista di stralcio o FotoTAN del cliente o dei suoi procuratori, la password/il PIN devono essere modificati immediatamente e l'utente e-banking è tenuto a richiedere eventualmente alla banca nuovi dati di accesso.

4.3 L'utente deve sempre tenere attivato il codice di blocco del proprio dispositivo mobile e proteggerlo da terzi.

4.4 Attraverso le operazioni di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'applicazione Baloise Mobile Banking (per es. in caso di smarrimento del dispositivo mobile), soggetti terzi potrebbero risalire a una relazione cliente della banca.

4.5 L'utente e-banking deve inoltre verificare la completezza e l'esattezza di tutti i dati da esso inseriti. L'utente e-banking è responsabile dei dati trasmessi fino alla conferma del sistema e-banking della banca.

4.6 L'utente e-banking è tenuto a ridurre al minimo i rischi di sicurezza derivanti dall'utilizzo di Internet, adottando le opportune misure di sicurezza (in particolare per quanto concerne l'aggiornamento di software antivirus, sistemi operativi e versioni del browser).

## 5. Esclusione della responsabilità

**5.1 La banca declina qualsiasi responsabilità per la completezza e l'esattezza dei dati e-banking da essa trasmessi.** In particolare i dati relativi a conti e depositi (saldi, estratti, transazioni, ecc.) nonché le informazioni accessibili pubblicamente, come quotazioni di borsa o tassi di cambio, sono da ritenersi provvisori e non vincolanti. I dati e-banking della Baloise Bank SoBa AG non rappresentano in alcun modo un'offerta vincolante, salvo nel caso in cui siano espressamente definiti come tali.

5.2 La banca declina qualsiasi responsabilità per il terminale dell'utente e-banking, per l'accesso tecnico ai servizi e-banking, nonché per i software necessari a tale scopo.

5.3 Il traffico e-banking via Internet avviene su una rete pubblica. La banca esclude la responsabilità per tutti i danni derivanti dall'utilizzo di Internet (cfr. punto 9.2). Questo vale anche per eventuali software da essa forniti (per es. mediante CD o "download") nonché per le conseguenze derivanti da e durante la trasmissione dei software via Internet.

5.4 In caso di riscontro di rischi per la sicurezza, la banca si riserva inoltre in qualsiasi momento la facoltà di interrompere i servizi e-banking a tutela del cliente, fino all'eliminazione degli stessi. La banca declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni derivanti da tale interruzione o blocco ai sensi del punto 6.4.

5.5 La banca non risponde delle conseguenze derivanti da disturbi, interruzioni e ritardi, segnatamente riguardo al trattamento, salvo nel caso in cui le sia imputabile una colpa grave.

5.6 È esclusa qualsiasi responsabilità della banca per i danni subiti dal cliente a seguito del mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali, nonché per danni indiretti e conseguenti, quali mancato guadagno o pretese avanzate da terzi.

5.7 In caso di colpa lieve la banca non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dal proprio personale ausiliario nell'esercizio delle rispettive mansioni.

## 6. Blocco

6.1 Il cliente può far disporre il blocco dell'accesso proprio o dei propri procuratori ai servizi e-banking della banca. Tale blocco può essere richiesto alla Baloise Service Line, telefonicamente o per iscritto, durante i normali orari d'ufficio.

6.2 Inoltre ogni utente e-banking può interrompere automaticamente, in qualsiasi momento, il proprio accesso ai servizi e-banking della Banca, inserendo tre volte di seguito una password/un PIN errati oppure attraverso la funzione "Bloccare contratto" durante la sessione di e-banking.

6.3 Il blocco o l'interruzione possono essere revocati contattando telefonicamente la Baloise Service Line.

6.4 La banca ha la facoltà di bloccare, in qualsiasi momento, l'accesso del cliente e/o di uno o tutti i suoi procuratori a uno o

tutti i servizi relativi al cliente, senza addurne i motivi e senza preavviso.

## 7. Condizioni per la procura

7.1 L'eventuale autorizzazione a favore dei procuratori concessa per usufruire dei servizi e-banking della banca relativi al cliente vale fino a revoca inoltrata alla Baloise Service Line tramite lettera. Si stabilisce espressamente che l'autorizzazione conferita non si estingue al decesso o all'eventuale perdita dell'esercizio dei diritti civili del cliente, bensì resta in essere fino alla revoca scritta, a prescindere dalle iscrizioni di diverso tenore nel registro di commercio o in altre pubblicazioni.

**7.2 La cancellazione del diritto di firma di un procuratore riportato sui documenti della firma del cliente conservati presso la banca non comporta automaticamente la soppressione dell'autorizzazione all'utilizzo dell'e-banking da parte dello stesso; è necessaria invece una revoca esplicita ai sensi del punto 7.1.**

## 8. Segreto bancario

### 8.1 Disposizioni generali

L'utente e-banking prende atto che il segreto bancario svizzero è circoscritto esclusivamente al territorio elvetico e che pertanto tutti i dati da trasferire e/o archiviati all'estero non godono più di alcuna tutela.

### 8.2 Internet

L'utente e-banking prende inoltre atto che i dati vengono trasmessi attraverso Internet, una rete aperta e accessibile a chiunque. I dati possono quindi essere trasmessi senza controllo e oltre frontiera, anche se mittente e destinatario sono in Svizzera. In particolare i singoli pacchetti di dati vengono trasmessi in forma cifrata. Non vengono tuttavia cifrati il mittente e il destinatario, rendendo così possibile a terzi risalire a una relazione bancaria esistente.

## 9. Sicurezza

### 9.1 Disposizioni generali

In virtù delle cifrature utilizzate presso la Baloise Bank SoBa AG, non è possibile in linea di principio per i terzi non autorizzati prendere visione dei dati riservati del cliente. Non si può tuttavia garantire la sicurezza assoluta, neppure mediante le misure di sicurezza più all'avanguardia della tecnica, né per la banca né per il cliente. **Il computer e/o la rete dell'utente e-banking fanno parte del sistema e-banking, malgrado si trovino al di fuori del controllo della banca e possano diventare un punto debole del sistema.**

### 9.2 Altri rischi

In particolare il cliente prende atto dei seguenti rischi:

- insufficienti cognizioni di sistema e misure di sicurezza carenti possono facilitare l'accesso non autorizzato (per

es. salvataggi non sufficientemente protetti dei dati sul disco fisso, trasferimento di file). Quando il computer dell'utente entra in contatto con il mondo esterno, attraverso reti telematiche (per es. Internet) o CD, per il computer sussiste il rischio permanente del contagio da virus. Si raccomanda al cliente di utilizzare programmi antivirus in grado di limitare tale rischio. Spetta al cliente informarsi esattamente circa le misure di sicurezza opportune;

- è importante che il cliente operi solo con software provenienti da fonti affidabili;
- nessuno può escludere l'elaborazione di un profilo del traffico del cliente da parte del provider Internet, vale a dire che il provider Internet ha la possibilità di risalire a quando e con chi è entrato in contatto il cliente;
- sussiste il rischio che un soggetto terzo riesca ad accedere in modo dissimulato al computer del cliente mentre quest'ultimo utilizza Internet (cfr. punto 4);
- l'operatività illimitata di Internet non può essere garantita. In particolare è possibile che si verifichino errori di trasmissione, difetti tecnici, disturbi, manipolazioni illegali negli impianti della rete, sovraccarichi di rete, ostruzione vandalica degli ingressi elettronici, interruzioni o altri inconvenienti da parte del gerente della rete.

#### **10. Legislazione straniera / Restrizioni all'importazione e all'esportazione**

- 10.1 L'utente e-banking prende atto del fatto che utilizzando l'e-banking dall'estero può, in determinate circostanze, violare le norme di diritto straniero. Spetta al cliente informarsi in merito. La banca non assume alcuna responsabilità al riguardo.
- 10.2 Qualora l'utente e-banking utilizzasse servizi e-banking dall'estero, esso prende atto in particolare del fatto che potrebbero sussistere restrizioni all'importazione e all'esportazione degli algoritmi di cifratura che potrebbe eventualmente infrangere utilizzando l'applicazione e-banking dall'estero.

#### **11. Modifiche al contratto e al modo d'uso**

La banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni, il modo d'uso nonché l'offerta e-banking. Tale evenienza è resa nota al cliente e ai suoi procuratori mediante circolari o altri mezzi adeguati e si intende accettata in assenza di opposizione scritta entro un mese dalla comunicazione.

#### **12. Dati del cliente**

L'utente e-banking accetta che la banca elabori i dati del cliente contestuali all'e-banking per finalità interne di marketing.

#### **13. Disdetta**

La disdetta della partecipazione ai servizi e-banking della banca può avere luogo, in qualsiasi momento, da parte del cliente e della banca a mezzo lettera raccomandata. La disdetta del cliente deve essere indirizzata alla Baloise Service Line.

#### **14. Riserva delle disposizioni di legge**

Sono fatte salve tutte le disposizioni di legge che disciplinano l'esercizio e l'utilizzo dell'e-banking e la loro validità decorre dalla rispettiva entrata in vigore anche per il presente collegamento all'e-banking.

#### **15. Nullità parziale**

L'invalidità, l'illiceità o la non applicabilità di una o più disposizioni delle presenti condizioni non inficia la validità delle restanti parti del contratto.