

Condizioni per l'uso dei distributori automatici di contanti della Baloise Bank SoBa mediante la carta del cliente ed il codice NIP

1. Servizi

Ai distributori automatici di contanti (DAC) della Baloise Bank SoBa (detta in seguito "banca") il cliente può, grazie alla sua carta del cliente ed al suo numero identificativo personale (codice NIP), effettuare pagamenti e/o prelievi di contanti sul/dal suo conto, aperto presso la Baloise Bank SoBa, nonché chiedere determinate informazioni concernenti il conto. Per l'uso dei DAC, una persona riceve per lo stesso conto una sola carta o, la carta ec oppure la carta del cliente della banca. Al contrario, si può consegnare una carta del cliente ad ogni persona che si serve dello stesso conto.

2. Relazione di conto

La banca decide per quale genere di conto viene consegnata una carta del cliente autorizzata. Ogni titolare di un conto può richiedere alla banca una carta autorizzata per sé o per i suoi procuratori consegnando alla banca la dichiarazione compilata.

3. Utenti della carta

La carta del cliente è a nome del titolare del conto. Essa può inoltre portare il nome di un'altra persona autorizzata dal titolare del conto. Tutte e due queste persone sono dette in seguito "utenti della carta".

4. Limiti

La banca fissa dei limiti d'uso per ogni carta del cliente consegnata. Per principio, i prelievi di contanti devono avvenire nel quadro della disponibilità del corrispondente conto.

5. Obbligo di diligenza per l'utente della carta

La carta del cliente deve essere conservata con cura. Un'eventuale perdita della carta del cliente deve essere comunicata immediatamente alla banca.

In caso di perdita della carta del cliente, si deve chiedere immediatamente il suo blocco. La richiesta di blocco deve venir confermata per scritto alla banca il più presto possibile. Se la carta del cliente viene utilizzata prima che il blocco diventi effettivo, la banca ha il diritto di addebitare il conto. I costi in relazione con il blocco sono a carico del cliente. Il blocco viene tolto unicamente con l'accordo scritto del titolare del conto.

6. Codice NIP

L'utente della carta riceve dalla banca, oltre alla carta del cliente, anche il codice NIP in busta chiusa e separata. Si tratta di un codice che varia dalle quattro alle sei cifre e che è noto solo all'utente della carta. Il codice NIP è attribuito alla corrispondente carta.

6.1. L'utente della carta del cliente può cambiare in tempo 'online' il suo codice NIP al DAC della banca.

6.2. Il titolare della carta può domandare l'estinzione immediata del codice NIP, rispettivamente della carta, allo sportello di ogni ufficio della banca.

6.3. La banca ha il diritto di estinguere il codice NIP, rispettivamente la carta, di un cliente in ogni momento senza comunicarne il motivo.

7. Legittimazione

Ha accesso ai servizi con codice NIP chi si identifica ad un DAC della banca (a) mediante la carta del cliente consegnata dalla banca e (b) mediante il codice NIP.

7.1. Terze persone, alle quali il titolare della carta ha comunicato il suo codice NIP, hanno accesso come il cliente ai servizi con codice NIP, anche se gli altri loro rapporti con la banca sono determinati da una procura meno estesa.

7.2. La banca si riserva la facoltà di rifiutare, in ogni momento e senza indicarne il motivo, gli ordini dati mediante identificazione con codice NIP e di esigere che il cliente li passi in altra forma (per scritto o con un colloquio personale). Essa può inoltre bloccare l'accesso a determinate o a tutti i servizi con codice NIP.

8. Rischi

Il cliente sopporta tutti i rischi derivanti dall'utilizzazione - anche abusiva - del suo codice NIP e della sua carta del cliente, tranne se si può attribuire una colpa grave alla banca.

8.1. Il cliente è tenuto a tenere segreto il suo codice NIP e a proteggerlo dagli abusi. In particolare, egli deve cambiarlo immediatamente o chiederne l'estinzione se ha motivo di credere che terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza, oppure nel caso in cui egli sopprime una procura ad un procuratore che ha accesso ai servizi con codice NIP.

8.2. Il cliente riconosce senza riserve qualsiasi contabilizzazione fatta in base ad un ordine passato grazie all'identificazione con il codice NIP.

8.3. Non viene fornita nessun ulteriore avviso di addebito se il cliente rinuncia all'avviso di addebito offerta dal DAC della banca.

9. Responsabilità

La banca non assume nessuna garanzia di esattezza o di completezza delle informazioni (per esempio: saldi) che vengono domandate via il DAC della banca. La banca rifiuta anche qualsiasi responsabilità per danni derivanti da difetti tecnici, disturbi o manipolazioni illegali del sistema informatico, a meno che non le si possa attribuire una colpa grave.

10. Pagamenti ad un DAC mediante busta

I pagamenti effettuati, dopo identificazione con codice NIP, mediante busta presso un DAC adatto allo scopo vengono aperti il giorno seguente da un impiegato della banca, il quale controlla il contenuto di ogni busta.

Il cliente riconosce esatto il contenuto della busta rilevato dalla banca, anche se non corrisponde alla somma battuta sul DAC e a quella iscritta sul bollettino. Il cliente riceve dalla banca, per posta, un avviso di accredito con comunicazione della somma ricevuta. Se l'avviso non dovesse arrivare, la banca deve essere informata immediatamente.

11. Disdetta

La disdetta (compresa la soppressione di una procura) può avvenire in qualsiasi momento. Dopo la disdetta, la carta del cliente deve essere restituita alla banca immediatamente e spontaneamente.

Malgrado la disdetta, la banca ha il diritto di addebitare sul conto tutti gli importi dovuti all'uso della carta del cliente prima della restituzione.

12. Validità

La carta del cliente vale, in caso di uno svolgimento delle normali operazioni, 5 anni a partire dalla sua consegna. La banca si riserva comunque la facoltà di sostituirla prima con una di nuova generazione.

13. Proprietà

La carta del cliente rimane di proprietà della banca.

14. Modifica delle condizioni

La banca si riserva il diritto di modificare queste condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche vengono comunicate e sono considerate approvate se la carta del cliente non viene restituita prima della loro entrata in vigore.

15. Diritto applicabile

Il rapporto del cliente con la banca è retto dal diritto svizzero.

16. Foro giudiziario

Foro giudiziario competente è **Soletta**. La banca ha il diritto di citare il cliente davanti al tribunale competente del suo domicilio o davanti a qualsiasi altro tribunale competente.

17. Condizioni generali

Per il resto valgono le condizioni generali della banca.