

# Assicurazione cyber

**Condizioni contrattuali**

Edizione marzo 2018

# Condizioni contrattuali

## Inizio e fine

La copertura assicurativa decorre dalla data indicata nel contratto di assicurazione, tuttavia non prima del pagamento del premio, e termina senza necessità di disdetta alla data indicata nel contratto di assicurazione.

## Premio

Il premio viene saldato anticipatamente con un pagamento unico.

## Persone assicurate

A seconda di quanto convenuto, è assicurato il contraente assieme alle persone con esso conviventi nella stessa economia domestica (assicurazione familiare) oppure il solo contraente (assicurazione individuale).

## Validità territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

## Copertura assicurativa

A seconda di quanto concordato nel contratto di assicurazione sono assicurati:

### 1. Safe Pay

#### 1.1 Eventi assicurati

Sono assicurati i danni causati da

- uso illecito da parte di terzi di una carta di credito, carta di debito, carta cliente o di scheda SIM appartenente alla persona assicurata o emessa a suo nome, a condizione che tali carte siano impiegate esclusivamente per scopi privati;
- uso illecito dei dati della persona assicurata in relazione all'esecuzione di transazioni online e finanziarie private (es. online banking e mobile banking);
- truffa, mancata consegna o consegna errata, perdita o danneggiamento di merce destinata all'uso privato della persona assicurata, a condizione che il sinistro si verifichi tra il momento dell'ordinazione online della merce e la sua consegna presso la persona assicurata.

#### 1.2 Prestazioni assicurate

Al verificarsi dell'evento assicurato, la Basilese fornisce le seguenti prestazioni:

- uso illecito di carte: assunzione delle spese sostenute per far valere i propri diritti nei confronti dei malfattori e risarcimento dei danni risultanti dall'uso illecito della carta, compreso il risarcimento per il denaro o gli acquisti di merce addebitati alla persona assicurata;
- uso illecito di dati: assunzione delle spese sostenute per far valere i propri diritti di cancellazione o modifica dei dati in Internet e risarcimento per eventuali danni patrimoniali risultanti dall'uso illecito dei dati;
- ordinazione di merce online: assunzione delle spese per la riparazione della merce o, in caso di danno totale, delle spese per il nuovo acquisto, al massimo delle spese di acquisto della merce o della prestazione ordinata.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 20 000 CHF per evento.

### 2. Safe Surf

#### 2.1 Eventi assicurati

Sono assicurati i danni causati da

- infezione di un dispositivo elettronico dovuta a malware (es. virus o trojan), a condizione che il dispositivo appartenga alla persona assicurata e sia da essa utilizzato esclusivamente per scopi privati.
- perdita dei dati (dati andati perduti, danneggiati o non più disponibili) utilizzati per scopi privati a seguito di un difetto tecnico o di un danneggiamento di un dispositivo elettronico appartenente alla persona assicurata. Sono coassicurati alla stessa condizione anche i danni dovuti alla cifratura di dati da parte di ransomware.
- violazione intenzionale dei diritti della personalità della persona assicurata, a condizione che sia stata compiuta con mezzi elettronici e sia individuabile da terzi (es. cybermobbing, furto d'identità o sexting). I delitti continuati e quelli collettivi sono considerati come un solo evento.

#### 2.2 Prestazioni assicurate

Al verificarsi dell'evento assicurato, la Basilese fornisce le seguenti prestazioni:

- Infezione da malware: assunzione delle spese per la rimozione di malware e, se necessario, per il ripristino del sistema operativo. Il presupposto per il ripristino del sistema operativo è l'esistenza della chiave di licenza dello stesso.
- Perdita di dati: assunzione delle spese per il recupero dei dati. Sono escluse le spese per la registrazione ex novo dei dati.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 20 000 CHF per evento.

- Lesione della personalità: in presenza della raccomandazione di uno specialista in psichiatria, sono assunte le spese per
  - il sostegno psicologico da parte di un medico diplomato o di uno psicoterapeuta;
  - il trasloco in altro luogo di domicilio all'interno della Svizzera o del Principato del Liechtenstein, a condizione che avvenga entro dodici mesi dal verificarsi dell'evento assicurato. Tale scadenza decorre dall'inizio delle azioni delittuose.

Le prestazioni assicurative sono fornite fino al massimale di 3000 CHF per evento.

Se la lesione della personalità è la conseguenza di un uso illecito di dati, sono assunte in aggiunta anche le spese per far valere i propri diritti di cancellazione o modifica dei dati in Internet fino a 20 000 CHF.

---

#### Non sussiste copertura assicurativa per

- i danni a copertura dei quali è possibile richiedere prestazioni previste da un altro contratto; Se la pretesa nei confronti di terzi si rivela essere non esigibile, la Basilese si fa carico del danno in cambio della cessione del diritto originario;
- i danni dovuti allo smarrimento dei dati di carte, dati di identificazione o di legittimazione avvenuto prima dell'inizio del contratto oppure se i dati sono venuti in possesso di terzi o erano già noti a terzi prima dell'inizio del contratto;
- i danni risultanti dalla perdita di contanti o di denaro elettronico;
- i danni causati da persone conviventi nella stessa economia domestica della persona assicurata;

- le pretese risultanti dalle lesioni della personalità in relazione a un'attività lucrativa indipendente della persona lesa;
- gli oneri per il recupero di dati conservati in aggiunta anche su un altro mezzo (es. dispositivo di backup o supporto d'installazione);
- gli oneri per il recupero di dati aventi un contenuto di rilevanza penale o di dati utilizzati senza autorizzazione;
- i danni al dispositivo elettronico stesso;
- il pagamento di riscatti;
- i danni per cui risponde un'azienda di trasporto incaricata dal fornitore o da una persona assicurata;
- i costi delle licenze e i diritti di utilizzo.

---

#### **Obblighi di diligenza**

Il contraente è tenuto a usare la diligenza necessaria e in particolare a prendere le misure richieste dalle circostanze per proteggere le cose assicurate contro i rischi assicurati.

#### **Notifica in caso di sinistro**

Il presupposto per l'indennizzo è la notifica dello stesso alla Basilese da parte della persona assicurata al numero di telefono +41 58 285 97 89 e l'organizzazione delle prestazioni da parte della Basilese. In caso di danni la cui copertura potrebbe necessitare prestazioni da altri contratti, la pretesa nei confronti di terzi deve essere rivendicata per iscritto. Se il danno è stato provocato presumibilmente da un atto perseguibile, su richiesta della Basilese il contraente deve sporgere denuncia.

**Basilese Assicurazione SA**  
Aeschengraben 21, casella postale  
CH-4002 Basel  
Servizio clientela 00800 24 800 800  
servizioclientela@baloise.ch

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)