

Basilea, 1° aprile 2021

## **Informativa sulla protezione dei dati per Baloise Scout**

Allo scopo di facilitare la leggibilità, viene utilizzata di seguito solo la forma maschile. Le denominazioni utilizzate comprendono tutti i sessi.

### **1. Protezione**

Alla luce della rapida digitalizzazione a livello mondiale, il tema della protezione dei dati ha per la Basilese una grande importanza. I vostri dati personali vengono trattati con la massima riservatezza e in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati. Proteggiamo i vostri dati da accessi di terzi, perdita e uso illecito.

### **2. Oggetto e scopo**

La presente informativa sulla protezione dei dati disciplina la gestione dei dati personali in relazione all'utilizzo di Baloise Scout (di seguito "applicazione"). L'applicazione viene messa a disposizione dalla Basilese Assicurazione SA, Aeschengraben 21, CH-4002 Basel (di seguito "Basilese"). La presente informativa sulla protezione dei dati integra le altre disposizioni per l'utilizzo (in particolare condizioni di utilizzo) dell'applicazione.

L'utilizzo dell'applicazione comporta che i dati personali da voi trasmessi e automaticamente raccolti durante l'utilizzo stesso vengano trattati nel modo di seguito descritto e per gli scopi indicati.

### **3. Gestione dei dati personali**

Raccogliamo, utilizziamo e inoltriamo dati personali unicamente nei casi consentiti dalla legge oppure se avete fornito il vostro consenso al trattamento dei dati. I vostri dati personali vengono utilizzati solo ed esclusivamente per lo scopo indicato al momento della loro raccolta, deducibile dal contesto oppure previsto per legge. I nostri collaboratori hanno l'obbligo di mantenere il segreto e di rispettare la legge federale sulla protezione dei dati.

#### **3.1 Dati raccolti**

Con l'utilizzo dell'applicazione vengono raccolti i seguenti dati trasmessi da voi o rilevati automaticamente.

- Dati personali quali appellativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, nazionalità e coordinate bancarie (nome e indirizzo della banca, codice IBAN) (di seguito "i vostri dati").
- Dati personali quali appellativo, nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, argomento della consulenza e raggiungibilità di un terzo (potenziale cliente), che i terzi in questione vi forniscono dopo che avete ottenuto il loro consenso informato e che avete inserito autonomamente nell'applicazione (di seguito "dati di terzi"). Voi vi impegnate a informare appropriatamente il terzo in questione, prima della raccolta e della registrazione dei suoi dati nell'applicazione, in merito al contenuto della presente informativa sulla protezione dei dati e confermate la corretta raccolta dei dati nell'applicazione al punto previsto.
- Durante l'utilizzo l'applicazione raccoglie automaticamente dati tecnici sul sistema operativo, sulle specifiche del terminale e sui tempi di utilizzo.

### 3.2 Utilizzo dei dati da parte della Basilese (impiego vincolato)

I dati raccolti vengono da noi utilizzati come indicato di seguito.

- I vostri dati vengono utilizzati al fine di contattarvi per chiarimenti e per il versamento della remunerazione.
- I vostri dati vengono inoltre confrontati con i dati presenti nelle nostre banche dati interne per poter escludere intermediari professionali dall'utilizzo dell'applicazione.
- Possiamo anche utilizzare i vostri dati per valutazioni periodiche interne a fini statistici.
- I dati della terza persona vengono utilizzati per creare un profilo cliente nelle nostre banche dati interne, per poter poi contattare tale persona e fornirle consulenza in merito a prodotti assicurativi della Basilese in base alle preferenze indicate nell'applicazione.
- I vostri dati vengono inoltre utilizzati per informarvi e contattarvi in merito a novità e modifiche riguardanti Baloise Scout.

### 3.3 Inoltro dei dati a terzi

- In linea di principio i dati non vengono trasmessi a terzi. Le eccezioni sono regolate qui: in caso di richieste avanzate da autorità statali (ad es. nel caso di una procedura penale) forniremo i dati necessari se e nella misura in cui ciò sia prescritto dalla legge e sia nostro obbligo.
- L'applicazione offre inoltre agli utenti la possibilità di registrarsi tramite il cosiddetto metodo di single sign-on. Questo metodo viene messo a disposizione da Facebook Inc., Google LLC e Apple Inc. (di seguito: fornitore). Se selezionati, l'applicazione estrae nome, cognome e indirizzo e-mail dell'utente specifico dall'account utente già presente presso il fornitore. In questa procedura, l'applicazione non condivide dati personali dell'utente con il rispettivo fornitore. Tramite la procedura di login, i fornitori ricevono tuttavia l'informazione su quali siano i loro utenti che accedono con tale procedura all'applicazione.
- Per poter offrire un servizio completo e conveniente, una parte delle prestazioni della Basilese viene fornita su nostro incarico anche da imprese giuridicamente autonome con sede in Svizzera e all'estero (in tutto il mondo). Questi fornitori (responsabili del trattamento) sono tenuti contrattualmente a rispettare gli scopi da noi definiti per il trattamento dei dati. Con tali fornitori sottoscriveremo un contratto che soddisfi i requisiti di volta in volta applicabili in materia di protezione dei dati. Se un fornitore di servizi si trova in uno Stato la cui legislazione sulla protezione dei dati è giudicata inappropriata dalle autorità di vigilanza, prima che gli vengano trasmessi i dati dei clienti, lo vincoliamo al rispetto delle garanzie previste dalla legge per mezzo delle clausole contrattuali tipo dell'UE adottate dalla Commissione europea e riconosciute dall'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), per garantire ai clienti una protezione adeguata.

## 4. Marketing

Al fine di segnalarvi periodicamente nuovi prodotti della Basilese che potrebbero essere di vostro interesse, utilizziamo per scopi pubblicitari i dati personali raccolti nel modo indicato di seguito.

- Vi informiamo occasionalmente tramite notifiche push nell'applicazione in merito a nuovi prodotti della Basilese. Potete disattivare tali notifiche in qualsiasi momento nell'applicazione stessa. In questo caso tuttavia non riceverete più neanche le notifiche sulle modifiche di status.
- Se siete già nostri clienti, i vostri dati possono essere utilizzati per offrirvi consulenza, prodotti e informazioni della Basilese in base alla vostra situazione individuale e che potrebbero essere di vostro interesse.
- Una volta svoltasi la consulenza richiesta, possiamo utilizzare i dati di terzi da voi registrati per inviare informazioni specifiche sui prodotti e in base alle preferenze indicate nell'applicazione.

Se desiderate non ricevere pubblicità, potete comunicarcelo scrivendo un'e-mail a [scout@baloise.ch](mailto:scout@baloise.ch).

## 5. Sicurezza dei dati

Utilizziamo sistemi di sicurezza adeguati per proteggere i vostri dati da rischi prevedibili. Nonostante le molte precauzioni tecniche e organizzative finalizzate alla sicurezza è possibile che si verifichi una perdita di dati oppure che questi vengano intercettati e/o manipolati da soggetti non autorizzati. Prendiamo tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie per evitare che ciò accada all'interno del nostro sistema. Tuttavia, il vostro telefono cellulare o tablet si trova al di fuori dell'ambito di sicurezza controllabile dalla Basilese. Pertanto, spetta a voi in qualità di utenti il compito di informarvi in merito alle necessarie procedure di sicurezza e di implementare in tal senso le misure adeguate. La Basilese non risponde in alcun caso dei danni eventualmente subiti in seguito alla perdita o alla manipolazione di dati.

## 6. Diritto di accesso, rettifica e cancellazione

Potete terminare in qualsiasi momento l'utilizzo dell'applicazione e rimuoverla dal terminale.

Potete anche rettificare direttamente e in qualsiasi momento nel vostro account utente i vostri dati personali registrati.

Se desiderate che i vostri dati registrati nell'applicazione vengano cancellati, potete comunicarcelo via e-mail scrivendo a [scout@baloise.ch](mailto:scout@baloise.ch).

Su richiesta, vi comunicheremo per iscritto se e quali dei vostri dati personali vengono da noi salvati. Se, nonostante il nostro impegno nel mantenere i dati corretti e aggiornati, venissero salvate informazioni errate, provvederemo a correggerle su vostra richiesta.

## 7. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento questa informativa sulla protezione dei dati. È valida la versione qui pubblicata.

Continuando a utilizzare l'applicazione dopo una modifica dell'informativa sulla protezione dei dati, l'utente accetta le modifiche totalmente e senza riserve.

## 8. Assistenza per domande in merito alla protezione dei dati

Per eventuali domande in merito alle definizioni sulla protezione dei dati personali, potete rivolgervi al [responsabile per la protezione dei dati della Basilese](#), il quale è a vostra disposizione anche in caso di richieste di ulteriori informazioni, di suggerimenti o reclami. In caso di domande in merito alla sicurezza dei dati, non esitate a contattare il nostro [servizio per la sicurezza IT](#).

## Contatto

Basilese Assicurazioni  
Aeschengraben 21  
Casella postale 2275  
CH-4002 Basel

Tel.: 00800 24 800 800  
Dall'estero: +41 58 285 28 28  
Fax: +41 58 285 90 73

[servizioclientela@baloise.ch](mailto:servizioclientela@baloise.ch)