

Data Plus

Condizioni complementari

Edizione 2021

Le disposizioni delle condizioni contrattuali si applicano fintanto che le presenti condizioni complementari non dispongono altrimenti

Copertura assicurativa

DP1

Ricostituzione dei dati elettronici e dei programmi

Modifiche e perdite di dati e programmi senza un danneggiamento fisico, una distruzione o perdita dei supporti di dati
Base d'indennità = le spese sostenute durante la durata di un anno dall'evento del sinistro

In caso di danni derivanti da hacking o di malware, la Basilese corrisponde come importo massimo la somma d'assicurazione convenuta nel contratto per risarcire tutti i danni che sopraggiungono durante un anno d'assicurazione

DP2

Precisione della copertura assicurativa

Sono assicurate le modifiche o perdite di dati e programmi se sono chiaramente risultanti da uno degli eventi qui di seguito indicati:

- hacking
 - malware
 - errore di manipolazione, compreso l'impiego errato di programmi
 - azioni dannose intenzionali dei collaboratori dello stipulante
 - guasto, indisponibilità o danneggiamento delle installazioni ETI o delle relative infrastrutture (p.es. aria condizionata)
 - sovratensione, sottotensione, caduta e interruzione di corrente
 - carica elettrostatica, guasto elettromagnetico (p.es. induzione, influenza elettrica)
- anche se il venditore, il locatore, la ditta riparatrice o manutentrice sono responsabili legalmente o in virtù di un contratto

Nessuna copertura assicurativa per

DP10

Modifiche e perdite di dati e programmi dovute a:

- mancata adozione di misure di sicurezza contro l'intrusione di terzi non autorizzati (firewall installato e adeguato alle condizioni presenti in azienda, che viene costantemente aggiornato in base al mutare delle condizioni)
- mancata adozione di misure di sicurezza contro il danneggiamento di sistemi informatici da parte di malware (installazione di un antivirus attivo di un produttore affidabile, con aggiornamento costante)
- impossibilità di utilizzare il software o prestazioni insufficienti del medesimo in quanto sorpassato, scaduto o ritirato dal commercio, non ancora collaudato, non ancora debitamente testato, non ancora sperimentato e rilasciato

DP11

- Costi per il riacquisto o l'aggiornamento di programmi che non possono più essere utilizzati a causa del sistema (p.es. perché l'hardware/i sistemi operativi vengono modificati o sostituiti)
- Costi per ripristinare i dati e i programmi persi (p.es. perché non esistono né originali né copie dei documenti)
- Costi che eccedono quelli della ricostituzione dei dati e dei programmi (p.es. un valore intrinseco dei dati)
- Le modifiche o perdite di dati e programmi dovuti a una perdita di capacità di memorizzazione e di lettura dei supporti di dati (invecchiamento/usura)

DP12

Danni conseguenti alle modifiche o alle perdite di dati e programmi

In caso di sinistro

Applicati in supplemento alle condizioni contrattuali:

DP20

Nel caso di malware sono considerati come un solo evento dannoso tutti i danni e le violazioni a sistemi informatici dovute a

- un determinato malware, comprese le varianti di malware che ne derivano (in particolare le contraffazioni, variazioni e sviluppi evidenti dello stesso)
- malware o variazioni del medesimo che sopraggiungono nelle 72 ore successive al primo accertamento di un tale danno

Definizioni

Nel quadro delle presenti condizioni complementari i seguenti termini si intendono esclusivamente nella maniera qui descritta

Sistemi informatici

- Installazioni ETI (hardware)
- Supporti di dati
- Programmi informatici: sistema operativo, applicazioni e altre direttive programmate che permettono di raccogliere, trattare, trasmettere, registrare, recuperare o conservare dati elettronici
- Rete aziendale (LAN/WLAN) incl. componenti di rete come cablaggio, hub, switch, sistema operativo di rete, ecc.
- Sistemi d'archiviazione

Hacking (intrusione di terzi non autorizzati)

Intrusione intenzionale di un terzo in un sistema informatico dello stipulante o di un'impresa coassicurata senza l'accordo o l'approvazione del rappresentante dello stipulante autorizzato o dell'impresa in questione

Malware

Sequenza di programmi che si collegano ad altri file per interferire all'interno di un sistema informatico, riproducendosi o diffondendosi in modo dannoso. I danni possono insorgere sia immediatamente dopo che il virus ha infettato un sistema o dopo un certo periodo di inattività, dal momento in cui si verificano determinate condizioni (p. es. a partire da una certa data). Sono ugualmente considerati come malware i «virus informatici», i «cavalli di troia», i «worms», le «bombe logiche» o le «bombe a tempo»

Basilese Assicurazione SA

Aeschengraben 21, casella postale

CH-4002 Basel

Servizio clientela 00800 24 800 800

servizioclientela@baloise.ch

www.baloise.ch