

CLX.Sentinel – Notice abrégée

Chère cliente, cher client,

Félicitations ! Avec le CLX.Sentinel, vous vous êtes décidé pour un procédé moderne et sûr pour l'utilisation de l'e-banking. La meilleure protection consiste à utiliser un navigateur Internet "renforcé" sur une clé USB protégée contre l'écriture. Le CLX.Sentinel est un produit Crealogix qui remplit précisément ces exigences. Le navigateur cloisonné s'utilise comme d'habitude mais ne peut être modifié par un tiers.

Vos avantages:

- Connexion de la clé, e-banking sécurisé – pas d'installation de logiciels ou de pilotes sur votre PC
- Blocage de toutes les attaques cybernétiques contre l'e-banking connues : « Man in the PC », « Man in the Middle » et « Man in the Browser »
- Protection contre des attaques non reconnues par le pare-feu ou par les logiciels anti-virus
- Surveillance de la circulation des données pendant l'utilisation de l'e-banking ainsi que des processus du PC ; interruption automatique de la connexion en cas de processus suspects
- Accès à l'e-banking possible à partir de l'étranger



« To the best of its knowledge, Compass is not aware to this date of alternative solutions and products which can match the range and strength of the CLX.Sentinel protection mechanisms implemented to safeguard Internet-based e-banking transactions »

Sommaire

1. Contenu
2. Configuration requise
3. Personnalisation
4. Assistance
5. Contact

1. Contenu

- CLX.Sentinel (clé USB)
- Notice abrégée concernant la personnalisation
- Codes d'activation B pour votre contrat e-banking

(Le code d'activation A vous est parvenu par courrier séparé)

Vous trouverez des informations complémentaires et des réponses aux questions souvent posées sur la page Internet du CLX.Sentinel: sentinel.crealogix.com

2. Configuration requise

2.1 Système d'exploitation

- Microsoft Windows XP SP3
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows 8
- MAC OSX à partir de la version 10.6

2.2 Matériel

- USB-Anschluss 2.0
- USB-Anschluss 3.0

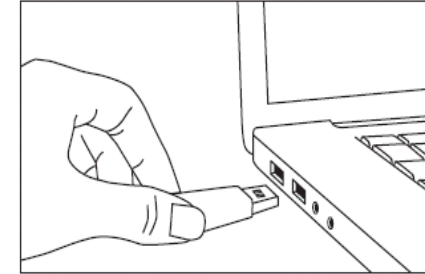
3. Personnalisation

Lorsque vous connectez le CLX.Sentinel à un port USB libre, le processus de personnalisation démarre. Pendant le processus, un certificat est installé sur votre clé. Ce processus n'est effectué que la première fois.

La personnalisation du CLX.Sentinel s'effectue en 7 étapes:

Étape ❶:

Connectez le CLX.Sentinel à un port USB libre de votre ordinateur. Le CLX.Sentinel démarre automatiquement



Si le CLX.Sentinel ne démarre pas automatiquement, l'exécution automatique n'est pas activée ou n'est pas reconnue pour les produits MAC OSX. Dans ce cas, ouvrez le lecteur nommé « CLX.Sentinel » et double-cliquez sur le symbole « CLX.Sentinel ».

Important! En fonction de la configuration de votre PC, la reconnaissance du nouveau matériel peut prendre un certain temps. Ne retirez pas le CLX.Sentinel du port USB pendant la personnalisation.

Sous Windows Vista, vous devez donner votre accord pour continuer le processus. Pour cela, cliquez sur le bouton « Continuer ».

Étape ❷

La personnalisation de votre CLX.Sentinel est lancée.



CLX.Sentinel – Notice abrégée

Étape ③

Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final et le certificat d'utilisation finale. Cliquez sur « Accepter ».



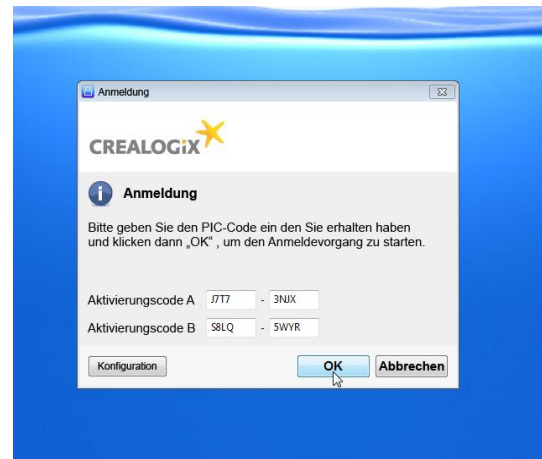
Étape ④

Sélectionnez votre banque et la langue souhaitée. Cliquez sur « OK ».



Étape ⑤

Saisissez les deux codes d'activation A et B. Cliquez sur « OK ».



Étape ⑥

Choisissez votre NIP personnel et confirmez la saisie. Cliquez sur « OK ».

Tenez compte des consignes concernant votre mot de passe personnel.



Étape ⑦

La personnalisation de votre CLX.Sentinel est ainsi achevée.

Remarque ! En raison de la personnalisation, le processus de lancement prend plus de temps lors du premier accès.

Ensuite, le navigateur Internet renforcé est lancé.

4. Assistance

4.1 Avant le démarrage

- Dans certaines circonstances, le CLX.Sentinel ne peut être lancé pendant l'installation d'une mise à jour Windows. Dans la plupart des cas, ce problème peut être résolu après l'installation en redémarrant l'ordinateur. Pour cela, retirez le CLX.Sentinel.
- Certains logiciels anti-virus peuvent avoir un impact sur le fonctionnement du CLX.Sentinel et nécessitent une adaptation manuelle des réglages du logiciel.
- Le fonctionnement des logiciels de capture d'écran ou de maintenance à distance provoque des messages d'erreur lors du fonctionnement du CLX.Sentinel. Arrêtez les applications correspondantes avant le lancement du CLX.Sentinel.
- Le CLX.Sentinel n'accepte qu'un seul utilisateur Windows actif. Si plusieurs sessions d'utilisateurs Windows sont actives en même temps sur le PC, le CLX.Sentinel ne fonctionne pas. Ce problème peut être résolu en fermant les sessions des autres utilisateurs dans le gestionnaire des utilisateurs de Windows.

CLX.Sentinel – Notice abrégée

4.2 Consignes concernant le mot de passe

- Un nouveau mot de passe séparé doit être enregistré pour le CLX.Sentinel.
- Le CLX.Sentinel sera bloqué après la saisie de trois mots de passe erronés et ne peut être réactivé qu'en appelant la banque et en leur demandant un code de déblocage.

4.3 Utilisation

- La LED bleue sur le CLX.Sentinel clignote lors de la lecture ou de l'écriture de données. **Si la LED bleue ne s'illumine pas, ceci indique un défaut matériel. Le CLX.Sentinel doit être remplacé dans ce cas.**
- Si vous souhaitez modifier votre NIP, vous pouvez le faire dès la première utilisation. Lors de l'ouverture d'une session ultérieure, cliquez sur le champ de saisie [Modifier le NIP](#).
- Une des diverses caractéristiques de sécurité du CLX.Sentinel est le clavier virtuel. Pour esquiver d'éventuels enregistreurs de frappe, vous pouvez saisir toutes les données à l'aide du clavier virtuel. Déplacez le curseur en cliquant et en maintenant le bouton droit de la souris enfoncé.

4.4 Message d'erreur (Error Code)

- Le CLX.Sentinel dispose d'une fonction de protection très avancée contre l'intrusion et l'analyse de logiciels tiers. Ceci se manifeste souvent par l'affichage d'un message d'erreur ou d'un Error Code XXXXX.
- Dans la plupart des cas, ce problème peut être résolu en redémarrant l'ordinateur. Pour cela, retirez le CLX.Sentinel.

- Si le message d'erreur ne peut pas être éliminé par un redémarrage, une analyse plus approfondie par la banque ou par le fabricant est nécessaire. Pour cela, envoyez-nous le fichier journal de l'erreur pour clarification (voir Message d'erreur – cliquer sur le bouton « Enregistrer »).
- Dans certains cas, la banque peut demander des informations supplémentaires concernant les informations système (voir : « Démarrage », cliquer sur « Tous les programmes / Accessoires / Outils système / Informations système »)

4.5 Stockage de fichiers sécurisé

- Le CLX.Sentinel dispose en outre d'un stockage de fichiers sécurisé dans lequel vous pouvez déposer de façon cryptée vos documents bancaires et autres fichiers (PDF, etc.).
- Les fichiers issus l'e-banking sont déposés automatiquement à l'emplacement sécurisé.
- Si vous souhaitez transférer des fichiers du stockage sécurisé vers le PC, sélectionnez le fichier et cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément de menu [Extraire](#). Indiquez ensuite le nouvel emplacement d'enregistrement.

4.8 Lecteur de documents (CLX.PayPen)

- Si vous avez installé un lecteur de document CLX.PayPen sur votre PC, CLX.Sentinel reconnaît celui-ci lors du lancement et demande si vous souhaitez utiliser le lecteur de documents. Cette vérification est effectuée à chaque lancement pour des raisons de sécurité. L'accès du lecteur de documents au CLX.Sentinel est interrompu automatiquement après 10 minutes d'inactivité et doit être réactivé pour une nouvelle utilisation grâce à l'élément de menu Extras ou par un clic sur l'icône correspondante.

5. Contact

Baloise Bank SoBa AG
Service Line
0848 800 806
Lu-Ve 09:00 - 18:00

bank@baloise.ch
www.baloise.ch/e-banking