



000.8586d 1.16 pdf

## Assistance im Betriebsunterbruch

### Wir stehen Ihnen zur Seite

Laut einer Studie der Basler Versicherungen erlitten 26% der Schweizer KMU mindestens einmal einen Betriebsunterbruch. Das kann neben dem finanziellen Aspekt fatale Auswirkungen haben wie den Verlust von Kunden oder einen Reputationsschaden. Ist der Ernstfall eingetreten, reicht finanzielle Unterstützung alleine nicht aus, um Unternehmen in dieser schwierigen Zeit zur Seite zu stehen.

Die Basler Versicherungen bieten im Fall eines Betriebsunterbruchs kostenlose Zusatzleistungen an und unterstützen den Betrieb bei zentralen Aufgaben. Damit verhindern wir Folgeschäden und entlasten Sie, damit Sie sich ganz auf Ihre Führungstätigkeit konzentrieren können. Die Assistance beinhaltet unter anderem die folgenden Unterstützungen:

- Koordination von Aufräumungs- und Reparaturarbeiten
- Suche und Koordination von Ersatzräumlichkeiten
- Unterstützung in der externen Kommunikation (Kunden, Lieferanten, Nachbarschaft, Behörden usw.)
- Unterstützung in der internen Kommunikation (Mitarbeiter, Investoren, Kreditgeber usw.)
- Kommunikation, dass der Betrieb wieder aufgenommen werden kann

#### Praxisbeispiel: Wasserschaden

Der Bürobereich Ihrer Schreinerei steht nach einem Leitungsbruch im Unternehmen unter Wasser, als Sie früh am Morgen ins Geschäft kommen. Die Verwaltungstätigkeit ist nicht möglich, aber zum Glück sind die Maschinen noch in Betrieb.

Dank unserem schweizweiten Partnernetzwerk können die Büros am gleichen Tag noch saniert werden und Sie können Ihre kaufmännischen Arbeiten weiterführen.

#### Praxisbeispiel: Brandfall

Sie sind Geschäftsführer eines Restaurants mit zehn Mitarbeitenden. Kurz vor der Ankunft der ersten Gäste um 17 Uhr bricht ein Brand aus. Dieser Brandfall führt zu einem Betriebsunterbruch von drei Wochen, da eine neue Küche eingebaut werden muss. Um Sie zu unterstützen, stehen Ihnen die Basler Versicherungen mit einem Krisenmanagement-Coaching sofort zur Seite. Wir sind Ihnen dabei behilflich, die relevanten Zielgruppen (Gäste, Mitarbeitende, Nachbarschaft, Behörden) über den Schaden zu informieren. Und noch wichtiger: Nach drei Wochen Betriebsunterbruch sind wir da, um Sie bei der Information der Öffentlichkeit über die Wiedereröffnung zu unterstützen, damit Sie keine Gäste verlieren.

---

Unser Kundenberater kennt die Risiken, die zu einem Betriebsunterbruch führen können. Lassen Sie sich beraten. So schützen wir Sie, Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden bereits, bevor etwas passiert.



Einen Erklärfilm, einen Sicherheitscheck und weitere Angaben zum Betriebsunterbruch finden Sie auf [www.baloise.ch/betriebsunterbruch](http://www.baloise.ch/betriebsunterbruch)

---