

Data Plus

Condizioni complementari

Edizione 2021

Condizioni complementari

Le disposizioni delle condizioni contrattuali si applicano fintanto che le presenti condizioni complementari non dispongono altrimenti

Copertura assicurativa

DP1

Ricostituzione dei dati elettronici e dei programmi

- Modifiche e perdite di dati e programmi senza un danneggiamento fisico, una distruzione o perdita dei supporti di dati
- Base d'indennità = le spese sostenute durante la durata di un anno dall'evento del sinistro
- In caso di danni derivanti da hacking o di malware, la Baloise corrisponde come importo massimo la somma d'assicurazione convenuta nel contratto per risarcire tutti i danni che sopraggiungono durante un anno d'assicurazione

DP2

Precisione della copertura assicurativa

Sono assicurate le modifiche o perdite di dati e programmi se sono chiaramente risultanti da uno degli eventi qui di seguito indicati:

- hacking
- malware
- errore di manipolazione, compreso l'impiego errato di programmi
- azioni dannose intenzionali dei collaboratori dello stipulante
- guasto, indisponibilità o danneggiamento delle installazioni ETI o delle relative infrastrutture (p.es. aria condizionata)
- sovratensione, sottotensione, caduta e interruzione di corrente
- carica elettrostatica, guasto elettromagnetico (p.es. induzione, influenza elettrica)

anche se il venditore, il locatore, la ditta riparatrice o manutentrice sono responsabili legalmente o in virtù di un contratto

Nessuna copertura assicurativa per

DP10

Modifiche e perdite di dati e programmi dovute a:

- mancata adozione di misure di sicurezza contro l'intrusione di terzi non autorizzati (firewall installato e adeguato alle condizioni presenti in azienda, che viene costantemente aggiornato in base al mutare delle condizioni)
- mancata adozione di misure di sicurezza contro il danneggiamento di sistemi informatici da parte di malware (installazione di un antivirus attivo di un produttore affidabile, con aggiornamento costante)
- impossibilità di utilizzare il software o prestazioni insufficienti del medesimo in quanto sorpassato, scaduto o ritirato dal commercio, non ancora collaudato, non ancora debitamente testato, non ancora sperimentato e rilasciato

DP11

- Costi per il riacquisto o l'aggiornamento di programmi che non possono più essere utilizzati a causa del sistema (p.es. perché l'hardware/i sistemi operativi vengono modificati o sostituiti)
- Costi per ripristinare i dati e i programmi persi (p.es. perché non esistono né originali né copie dei documenti)
- Costi che eccedono quelli della ricostituzione dei dati e dei programmi (p.es. un valore intrinseco dei dati)
- Le modifiche o perdite di dati e programmi dovuti a una perdita di capacità di memorizzazione e di lettura dei supporti di dati (invecchiamento/usura)

DP12

Danni conseguenti alle modifiche o alle perdite di dati e programmi

In caso di sinistro

Applicati in supplemento alle condizioni contrattuali:

DP20

Nel caso di malware sono considerati come un solo evento dannoso tutti i danni e le violazioni a sistemi informatici dovute a

- un determinato malware, comprese le varianti di malware che ne derivano (in particolare le contraffazioni, variazioni e sviluppi evidenti dello stesso)
- malware o variazioni del medesimo che sopraggiungono nelle 72 ore successive al primo accertamento di un tale danno

Definizioni

Nel quadro delle presenti condizioni complementari i seguenti termini si intendono esclusivamente nella maniera qui descritta

Sistemi informatici

- Installazioni ETI (hardware)
- Supporti di dati
- Programmi informatici: sistema operativo, applicazioni e altre direttive programmate che permettono di raccogliere, trattare, trasmettere, registrare, recuperare o conservare dati elettronici
- Rete aziendale (LAN/WLAN) incl. componenti di rete come cablaggio, hub, switch, sistema operativo di rete, ecc.
- Sistemi d'archiviazione

Hacking (intrusione di terzi non autorizzati)

Intrusione intenzionale di un terzo in un sistema informatico dello stipulante o di un'impresa coassicurata senza l'accordo o l'approvazione del rappresentante dello stipulante autorizzato o dell'impresa in questione

Malware

Sequenza di programmi che si collegano ad altri file per interferire all'interno di un sistema informatico, riproducendosi o diffondendosi in modo dannoso. I danni possono insorgere sia immediatamente dopo che il virus ha infettato un sistema o dopo un certo periodo di inattività, dal momento in cui si verificano determinate condizioni (p. es. a partire da una certa data). Sono ugualmente considerati come malware i «virus informatici», i «cavalli di troia», i «worms», le «bombe logiche» o le «bombe a tempo»

Baloise Assicurazione SA
Aeschengraben 21
Casella postale
4002 Basel
Servizio clientela 00800 24 800 800
servizioclientela@baloise.ch
baloise.ch