

Transport

Vertrag-Nr.

Schadenanzeige für Güter- und Valoretransporte

Name des Versicherungsnehmers

Name, Vorname / Firma _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Telefon Nr. _____ Fax _____ E-Mail _____

Postkonto-Nr. _____ Bank und IBAN _____

Transportierte Ware

Abgangsort _____ Datum _____

Bestimmungsort _____ Ankunft _____

Art der Verpackung (Beschreibung) _____

Anzahl Packstücke Kisten auf Paletten Säcke
 Karton unverpackt andere

Transportmittel

Post Bahn eigenes Strassenfahrzeug Kontrollschild-Nr. _____
Versandart: Luft fremd LKW, Name und Adresse des Frachtführers
_____ Flusschiff _____
_____ Seeschiff _____
_____ Kurierdienst _____

Schadenhergang

Schadenort _____ Datum _____

Genauere Schilderung der Umstände/Ursachen die zum Schaden führten. Welche Güter sind beschädigt/abhandengekommen?
(Gewicht, Anzahl, Kolli)

_____ Schadensschätzung _____

Wo kann die Ware besichtigt werden?

Ergänzende Mitteilungen

Wurde gegenüber dem verantwortlichen Transportunternehmen ein Vorbehalt angebracht? (Reklamationsfristen beachten)

ja nein, Grund _____

Wurde ein Polizeirapport aufgenommen?

nein ja, durch: _____

Wurde eine Transportversicherung bei einer anderen Gesellschaft abgeschlossen?

nein ja, durch Absender Empfänger Spediteur

bei, _____

Genauere und ausführliche Auskünfte beschleunigen die Erledigung des Falles. Danke.

Für die Bearbeitung des Schadenfalles benötigen wir folgende Dokumente, bitte beifügen und markieren:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kopie der Einkaufs- und/oder Verkaufsrechnung | <input type="checkbox"/> Kopien der geführten Korrespondenz |
| <input type="checkbox"/> Original Versicherungszertifikat | <input type="checkbox"/> evtl. Schadenfotos |
| <input type="checkbox"/> Kopie Lieferschein mit Gewichtsangaben + Packliste | <input type="checkbox"/> Polizeirapport |
| <input type="checkbox"/> Schadenrechnung | <input type="checkbox"/> Kopie des Versandbordereaus (Valoren) |

zusätzlich, bitte beifügen und markieren:

POST

- Nichterhalts-Bestätigung des Empfängers
- Original Postprotokoll
- Original Nachforschungsbegehren der Post bei Verlust
- Entschädigungsquittung der Post

LKW

- Original Frachtbrief (CMR/Lieferschein) mit Vorbehaltsvermerk
- Kopie Haftbarhaltungsschreiben an den Spediteur/Frachtführer und deren Antwort
- Schadenbestätigung/Verlusterklärung des Spediteurs/Frachtführers

BAHN

- Original Bahnfrachtbrief
- Original Tatbestandsaufnahme der Bahn

LUFT

- Original Luftfrachtbrief (Air Waybill/HAWB)
- Original Verlust-Bescheinigung der Fluggesellschaft
- Original Schadenbescheinigung der Fluggesellschaft (Cargo Damage Report)
- Kopie Haftbarhaltungsschreiben an die Luftlinie und deren Antwort

SEE/FLUSS

- Original See- bzw. Flusskonnossement,
- Bei Combined-Transport: Original Bill of Lading
- Kopie Haftbarhaltungsschreiben an die Reederei und deren Antwort
- Bescheinigung der Reederei über Verlust/Beschädigung

KURIERDIENST

- Kopie Frachtbrief
- Kopie Haftbarhaltungsschreiben an den Kurierdienst und deren Antwort

Vorgehen bei Transport-Schäden (Reklamationsfristen)

Anlieferung per Camion: oder Kurierdienst: Anzahl und Zustand der Packstücke in Anwesenheit des anliefernden Frachtführers sofort prüfen. Mängel mittels spezifischem Vorbehalt im Frachtdokument (Lieferschein, CMR-Frachtbrief) eintragen und vom Frachtführer gegenzeichnen lassen.
Spätestens innert 7 Tagen nach Erhalt müssen versteckte Schäden, die erst beim Öffnen der Packstücke zutage treten, per Einschreibebrief dem Frachtführer angezeigt und dieser muss für alle Folgen haftbar gehalten werden (Regress-Sicherstellung).

Anlieferung per Post, Bahn oder Luftlinie: Unverzüglich eine Tatbestandsaufnahme durch die betreffende Transport-Anstalt verlangen.
Spätestens innert 7 Tagen mittels Einschreibebrief die Transport-Anstalt für alle Folgen haftbar halten.

Lieferung per Schiff: **Spätestens 3 Tage** nach Ankunft der Ware die Reederei-Vertretung oder die Transport-Agentur mittels Einschreibebrief haftbar halten und zur Schadenbesichtigung einladen.

Schadenminderung: Jede vernünftige Handlung durchführen, die zur Schadenminderung beiträgt (z.B. schadenbetroffene Güter aussortieren, etc.)

Orientierung des Versicherers: Die **BASLER** sofort über jeden eingetretenen Schaden schriftlich informieren.

Der/die Versicherungsnehmer/in darf ohne vorherige Einwilligung der Basler Schadenersatzansprüche nicht anerkennen.

Der Unterzeichnete ermächtigt die Basler Versicherung AG [Basler Leben AG] (nachstehend «Basler» genannt), im Rahmen der Prüfung und Bearbeitung dieses Versicherungsfalles seine Person betreffende Daten zu bearbeiten. Die Basler kann insbesondere:

- Daten an involvierte Dritte im In- und Ausland (z.B. Mit- und Rückversicherer) übermitteln;
- allfällig mögliche Rückgriffe auf einen haftpflichtigen Dritten (bzw. dessen Haftpflichtversicherer) ausüben und diesem die erforderlichen Daten bekannt geben;
- bei Privatversicherern, Amtsstellen sowie Zeugen und anderen Auskunftspersonen sachdienliche Informationen einholen sowie in deren Akten Einsicht nehmen.

Der Unterzeichnete ermächtigt die betreffenden Personen und Institutionen, der Basler auf Anfrage die zur Prüfung und Bearbeitung des Versicherungsfalles erforderlichen Daten bekannt zu geben und entbindet sie zu diesem Zweck von ihrer Geheimhaltungspflicht.

Diese Entbindung gilt auch für die Basler in Bezug auf Daten, die sie zur Abwicklung des Versicherungsfalles an Dritte weitergibt. Der Versicherungsnehmer ermächtigt die Basler, Einsicht in den Polizei-Rapport und die Strafakten zu nehmen. Er erklärt, die Schadenanzeige wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben.

_____, den _____ Unterschrift _____