

Datenschutzinformation

Baloise Scout

Basel, 1. April 2021

Aus Gründen der Lesbarkeit wird nachfolgend ausschliesslich die männliche Form verwendet. Alle Angaben beziehen sich aber auf alle Geschlechter.

1. Schutz

Im Zuge der schnell fortschreitenden Digitalisierung unserer Welt hat das Thema Datenschutz für Baloise einen hohen Stellenwert. Ihre persönlichen Daten werden streng vertraulich und im Einklang mit der aktuellen Datenschutzgesetzgebung bearbeitet. Wir schützen Ihre Daten vor fremden Zugriffen, Verlust oder Missbrauch.

2. Gegenstand und Zweck

Diese Datenschutzinformation regelt den Umgang mit personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Baloise Scout App (nachfolgend «Anwendung»). Die Anwendung wird von der Baloise Versicherung AG, Aeschengraben 21, 4002 Basel (nachfolgend «Baloise») zur Verfügung gestellt. Diese Datenschutzinformation gilt in Ergänzung zu den anderen Bestimmungen für die Nutzung (insbesondere Nutzungsbedingungen) der Anwendung.

Bei der Nutzung der Anwendung bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten und automatisch bei der Nutzung der Anwendung über Sie erhobenen Daten in der nachfolgend beschriebenen Weise und zu den genannten Zwecken.

3. Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie in die entsprechende Datenbearbeitung einwilligen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, der bei der Erhebung angegeben wurde, aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Unsere Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

3.1. Erhobene Daten

Bei der Nutzung der Anwendung werden folgende von Ihnen übermittelte sowie automatisch erfasste Daten erhoben:

- Persönliche Angaben wie Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nationalität und Bankdaten (Name und Adresse der Bank, IBAN Nummer) (nachfolgend «Ihre Daten»).
- Persönliche Angaben wie Anrede, Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Beratungsthema und Erreichbarkeit eines Dritten (potentieller Kunde), welche von Ihnen als Scout beim Dritten nach erfolgter informierter Einwilligung erhoben und in der Anwendung eigenständig erfasst werden (nachfolgend «Daten Dritter»). Sie verpflichten sich, dem Dritten vor Erhebung und Erfassung seiner Daten in der Anwendung den Inhalt dieser Datenschutzerklärung in geeigneter Weise zur Kenntnis zu bringen und bestätigen die rechtmässige Erhebung der Daten in der Anwendung an der vorgesehenen Stelle.
- Die Anwendung sammelt bei der Benutzung automatisch technische Daten über das Betriebssystem, zu den Spezifikationen des Endgerätes sowie den Nutzungszeiten.

3.2. Verwendung der Daten durch Baloise (Zweckbindung)

Die erhobenen Daten verwenden wir wie folgt:

- Ihre Daten werden dazu verwendet, um mit Ihnen für Rückfragen und zur Ausrichtung der Entschädigung Kontakt aufzunehmen.
- Ihre Daten werden zudem mit den Angaben in unseren internen Datenbanken dahingehend abgeglichen, um professionelle Vermittler von der Nutzung der Anwendung ausschliessen zu können.
- Zudem können wir Ihre Daten für periodische interne Auswertungen zu Statistikzwecken verwenden.
- Die Daten des Dritten werden dazu verwendet, um in unseren internen Datenbanken ein Kundenprofil anzulegen und ihn abgestimmt auf die angegebenen Präferenzen in der

Anwendung bezüglich Baloise Versicherungsprodukte zu kontaktieren und zu beraten.

- Ihre Daten werden ausserdem dafür verwendet, Sie über Neuerungen und Änderungen in Bezug auf Baloise Scout zu informieren und kontaktieren.

3.3. Weitergabe der Daten an Dritte

- Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Ausnahmefälle werden hier geregelt: Bei Anfragen staatlicher Behörden (z.B. bei einem Strafverfahren) werden wir die erforderlichen Daten bekannt geben, sofern und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben und wir dazu verpflichtet sind.
- Weiter bietet die Anwendung den Nutzern die Möglichkeit, sich über die sogenannte Single Sign-On Methoden anzumelden. Diese Methode wird durch die Facebook Inc., Google LLC sowie Apple Inc. (nachfolgend Anbieter) bereitgestellt. Die Anwendung bezieht dabei, insofern ausgewählt, Vor- und Nachname sowie E-Mail-Adresse des spezifischen Nutzers aus dem bereits vorhandenen Benutzerkonto des Anbieters. Die Anwendung teilt dabei keine persönlichen Informationen des Nutzers mit den jeweiligen Anbietern. Durch das Login-Verfahren haben die Anbieter allerdings die Information, welcher ihrer Nutzer sich über den betreffenden Login-Prozess bei der Anwendung angemeldet haben.
- Um Ihnen einen preisgünstigen und umfassenden Service anbieten zu können, wird ein Teil unserer Leistungen in unserem Auftrag durch rechtlich selbständige Unternehmen im In- und im Ausland (weltweit) erbracht. Diese Dienstleister (Auftragsverarbeiter) werden vertraglich verpflichtet, sich ebenfalls an unsere festgelegten Zwecke der Datenbearbeitung zu halten. Wir werden mit diesen Dienstleistern einen Vertrag abschliessen, der den Anforderungen des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts entspricht. Befindet sich ein Dienstleister in einem Staat, dessen Datenschutzgesetzgebung von den Aufsichtsbehörden als nicht angemessen taxiert wird, verpflichten wir diesen vor einer Übermittlung Ihrer Daten zur Einhaltung der gesetzlichen Garantien mit den von der Europäischen Kommission eingeführten und vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten EU-Standardvertragsklauseln, um Ihnen einen angemessenen Schutz zu garantieren.

4. Marketing

Um Sie von Zeit zu Zeit auf neue Baloise Produkte aufmerksam zu machen, welche für Sie von Interesse sein könnten, verwenden wir die erhobenen personenbezogenen Daten wie folgt für Werbezwecke:

- Wir werden Sie gelegentlich mittels Push-Benachrichtigungen in der Anwendung über neue Baloise Produkte informieren. Diese Push-Benachrichtigungen können Sie jederzeit selbst in der Anwendung ausschalten. In diesem Fall erfolgen allerdings auch keine Benachrichtigungen über Statusänderungen mehr.
- Sofern Sie bereits Kunde bei uns sind, können Ihre Daten dafür verwendet werden, Ihnen Beratung, Produkte sowie Baloise Informationen anzubieten, die auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten sind oder für Sie von Interesse sein könnten.
- Die von Ihnen erfassten Daten von Dritten können wir dazu verwenden, um Ihnen gemäss den angegebenen Präferenzen in der Anwendung im Nachgang an die gewünschte Beratung durch uns individuell zugeschnittene Informationen zu Produkten zukommen zu lassen.

Möchten Sie keine Werbung mehr erhalten, können Sie uns das per E-Mail an scout@baloise.ch melden.

5. Datensicherheit

Wir verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um Ihre Daten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherungsvorkehrungen können möglicherweise Daten verloren gehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb des Baloise-Systems zu verhindern. Ihr Mobiltelefon bzw. Tablet-Gerät befindet sich indessen ausserhalb des von Baloise kontrollierbaren Sicherheitsbereichs. Es obliegt Ihnen als Benutzer, sich über die erforderlichen Sicherungsvorkehrungen zu informieren und diesbezüglich geeignete Massnahmen zu treffen. Baloise haftet keinesfalls für Schäden, die Ihnen aus Datenverlust oder -manipulation entstehen können.

6. Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sie können die Nutzung der Anwendung jederzeit beenden und die Anwendung vom Endgerät entfernen.

Sie können die in der Anwendung über Sie erfassten Daten im Benutzerkonto auch jederzeit selber berichtigen.

Wünschen Sie, dass Ihre in der Anwendung erfassten Daten gelöscht werden, können Sie uns das per E-Mail an scout@baloise.ch melden.

Auf Wunsch teilen wir Ihnen schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

7. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzinformation jederzeit abzuändern bzw. zu ergänzen. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte Version.

Durch die Weiterbenutzung der Anwendung nach einer Änderung der Datenschutzinformation akzeptiert der Nutzer die Änderungen vollumfänglich und vorbehaltlos.

8. Kontaktstelle für Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zu den Erläuterungen zum Datenschutz haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von Baloise wenden, der auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder Beschwerden zur Verfügung steht. Wenn Sie Fragen zur Datensicherheit haben, so wenden Sie sich bitte an unsere IT-Security Abteilung.

Kontaktinformationen

Baloise Versicherung AG
Aeschengraben 21
Postfach 2275
4002 Basel

Tel.: 00800 24 800 800
Aus dem Ausland: +41 58 285 28 28
kundenservice@baloise.ch

Basel, 1. April 2021