



000.85861.1.16.pdf

Assistenza in caso d'interruzione dell'esercizio Siamo al vostro fianco

Secondo uno studio condotto dalla Basilese Assicurazioni, il 26% delle PMI svizzere ha già vissuto almeno un episodio d'interruzione di esercizio. Una simile evenienza può avere conseguenze catastrofiche sul piano finanziario, come ad es. la perdita di clienti o un calo di reputazione. In un reale caso di emergenza, il solo supporto finanziario non basta a sostenere l'azienda durante il periodo critico.

La Basilese offre pertanto prestazioni complementari gratuite in caso di un'interruzione di esercizio, assistendo l'azienda nelle sue mansioni principali. In questo modo, sarete tutelati contro i danni indiretti e potrete concentrarvi sull'attività di gestione. L'assistenza provvede per esempio i sostegni seguenti:

- Coordinazione di lavori di sgombero e di riparazione
- Ricerca e coordinazione di locali di sostituzione
- Sostegno nella comunicazione esterna (clienti, fornitori, vicinato, amministrazione, ecc.)
- Sostegno nella comunicazione interna (dipendenti, investitori, creditori, ecc.)
- Comunicazione che l'impresa riprende l'attività normale

Esempio pratico: danni provocati dall'acqua

L'ufficio amministrativo della vostra falegnameria si è purtroppo allagato per via di una perdita da un tubo danneggiato in azienda prima del vostro arrivo al mattino presto. In queste condizioni, l'attività amministrativa deve essere sospesa, ma fortunatamente i macchinari continuano a funzionare rego-

larmente. Grazie alla nostra rete di partner su tutto il territorio nazionale, è stato possibile risanare gli uffici entro lo stesso giorno, consentendo così il proseguimento dell'attività.

Esempio pratico: incendio

Nel vostro ristorante, che conta dieci collaboratori, si verifica purtroppo incendio alle 17.00, appena prima dell'arrivo dei primi clienti. Questo incidente comporta un'interruzione dell'esercizio di tre settimane per via dei lavori di rifacimento completo della cucina. La Basilese Assicurazioni è subito pronta ad assistervi con il ricorso a un coach per la gestione delle crisi. In questo modo, vi aiuteremo a informare le persone interessate (clienti, collaboratori, vicinato, amministrazione, ecc.) in merito ai danni. E, cosa ancora più importante: dopo tre settimane d'interruzione dell'esercizio, vi aiuteremo a diffondere tra il pubblico la notizia della riapertura, per evitare perdite di clientela.

Il nostro consulente alla clientela conosce i rischi che possono portare a un'interruzione di esercizio. Richiedete una consulenza professionale. Così potremo proteggere voi, la vostra azienda e i vostri dipendenti ancora prima che succeda il peggio.



Un video esplicativo, un controllo di sicurezza e ulteriori informazioni relative all'interruzione di esercizio sono disponibili all'indirizzo www.baloise.ch/interruzione-esercizio
