

Bâle, le 1<sup>er</sup> avril 2021

## **Informations sur la protection des données pour Baloise Scout**

Pour des raisons de lisibilité, seule la forme masculine est utilisée ci-après. Les indications se rapportent néanmoins à tous les genres.

### **1. Protection**

Dans le cadre de la numérisation rapide de la société, le thème de la protection des données occupe une place très importante pour Baloise. Vos données personnelles sont traitées avec la plus grande confidentialité et en conformité avec la législation actuelle en matière de protection des données. Nous protégeons vos données contre les accès de tiers, la perte ou l'utilisation abusive.

### **2. Objet et but**

Les présentes informations sur la protection des données réglementent le traitement des données à caractère personnel en lien avec l'utilisation de Baloise Scout (ci-après «application»). L'application est mise à disposition par Baloise Assurance SA, Aeschengraben 21, CH-4002 Bâle (ci-après «Baloise»). Ces informations sur la protection des données viennent compléter les autres dispositions d'utilisation (en particulier les conditions d'utilisation) de l'application.

Lors de l'utilisation de l'application, nous traitons les données vous concernant que vous nous transmettez et qui sont collectées automatiquement lors de l'utilisation de l'application de la manière décrite ci-après et aux fins mentionnées.

### **3. Traitement des données à caractère personnel**

Nous ne collectons, n'utilisons et ne transmettons les données à caractère personnel que si la loi nous y autorise ou que vous consentez au traitement correspondant des données. Vos données à caractère personnel ne sont utilisées qu'aux fins mentionnées lors de leur collecte, dictées par les circonstances ou prévues par la loi. Nos collaborateurs sont tenus au secret et au respect de la loi sur la protection des données.

#### **3.1 Données collectées**

Lors de l'utilisation de l'application, les données suivantes que vous transmettez et qui sont automatiquement saisies sont collectées:

- Les données personnelles comme le titre de civilité, le prénom, le nom, la date de naissance, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la nationalité et les données bancaires (nom et adresse de la banque, numéro IBAN) (ci-après «vos données»).
- Les données personnelles comme le titre de civilité, le prénom, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le thème du conseil et la joignabilité d'un tiers (client potentiel) qui sont collectées par vous en tant que scout auprès du tiers après un consentement éclairé et que vous saisissez dans l'application en toute indépendance (ci-après «données de tiers»). Vous vous engagez à informer le tiers de manière appropriée, avant la collecte et la saisie de ses données dans l'application, du contenu de ces informations sur la protection des données. Vous confirmez la collecte des données en bonne et due forme dans l'application, à l'endroit prévu.

- Lors de l'utilisation, l'application collecte automatiquement des données techniques sur le système d'exploitation, les spécifications du terminal et les heures d'utilisation.

### **3.2 Utilisation des données par Baloise (finalité)**

Nous utilisons les données collectées comme suit:

- Vos données sont utilisées pour prendre contact avec vous en cas de questions et pour le versement de la rémunération.
- Vos données sont également comparées à celles de nos bases de données internes afin de pouvoir exclure tout intermédiaire professionnel de l'utilisation de l'application.
- Nous pouvons par ailleurs utiliser vos données pour des évaluations internes périodiques à des fins statistiques.
- Les données du tiers sont utilisées pour créer un profil client dans nos bases de données internes et pour le contacter et le conseiller en matière de produits d'assurance de Baloise, en fonction des préférences indiquées dans l'application.
- Vos données sont également utilisées pour vous informer et vous contacter au sujet des nouveautés et des changements relatifs à Baloise Scout.

### **3.3 Transmission des données à des tiers**

- Nous ne transmettons par principe aucune donnée à des tiers. Les cas exceptionnels sont réglés ici: en cas de demande des autorités étatiques (p. ex. en cas de procédure pénale), nous communiquerons les données nécessaires si et dans la mesure où cela est prescrit par la loi et que nous y sommes tenus.
- De plus, l'application donne aux utilisateurs la possibilité de se connecter au moyen d'une méthode d'authentification unique (single sign-on). Cette méthode est mise à disposition par Facebook Inc., Google LLC ainsi qu'Apple Inc. (ci-après fournisseur). L'application extrait, si sélectionné, le prénom, le nom et l'adresse e-mail de l'utilisateur spécifique à partir du compte d'utilisateur déjà existant du fournisseur. L'application ne partage ainsi aucune information personnelle de l'utilisateur avec les fournisseurs respectifs. À travers la procédure de connexion, les fournisseurs savent toutefois lesquels de leurs utilisateurs se sont connectés à l'application via le processus de connexion concerné.
- Pour pouvoir vous proposer un service complet à prix avantageux, certaines de nos prestations sont déléguées en notre nom à des sociétés juridiquement indépendantes, sises en Suisse ou à l'étranger (dans le monde entier). Ces prestataires de services (sous-traitants) sont contractuellement tenus de se conformer eux aussi aux objectifs que nous avons définis en matière de traitement de données. Nous concluons avec ces prestataires de services un contrat qui répond aux exigences du droit applicable à la protection des données. Si un prestataire de services se trouve dans un pays dont la législation sur la protection des données est jugée non appropriée par les autorités de surveillance, nous l'obligeons, avant toute transmission de vos données, à respecter les garanties légales avec les clauses contractuelles types de l'UE introduites par la Commission européenne et reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) afin de vous garantir une protection appropriée.

#### **4. Marketing**

Afin d'attirer votre attention sur de nouveaux produits Baloise qui pourraient vous intéresser, nous utilisons vos données à caractère personnel collectées à des fins publicitaires comme suit:

- Nous vous informerons occasionnellement sur de nouveaux produits Baloise par le biais de notifications push dans l'application. Vous pouvez désactiver vous-même ces notifications push dans l'application à tout moment. Dans ce cas, il n'y aura toutefois plus de notifications sur des changements de statut.
- Si vous êtes déjà client chez nous, vos données peuvent être utilisées pour vous proposer un entretien de conseil, des produits et des informations adaptés à votre situation personnelle ou susceptibles de vous intéresser.
- Nous pouvons utiliser les données de tiers que vous aurez saisies afin de fournir, à l'issue de l'entretien de conseil souhaité, des informations sur mesure concernant des produits, conformément aux préférences indiquées dans l'application.

Si vous ne souhaitez pas être contacté à des fins promotionnelles, vous pouvez le signaler par e-mail à [scout@baloise.ch](mailto:scout@baloise.ch).

#### **5. Sécurité des données**

Nous utilisons des systèmes de sécurité appropriés afin de protéger vos données contre les risques prévisibles. Malgré toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles prises, il est toujours possible que des données se perdent ou soient interceptées et/ou manipulées par des personnes non autorisées. Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de parer à tout incident de ce type au sein du système du groupe. Votre téléphone portable ou tablette se trouve toutefois en dehors du périmètre de sécurité contrôlable par Baloise. Il vous incombe donc, en tant qu'utilisateur, de vous informer des précautions de sécurité nécessaires et de prendre les mesures qui s'imposent. Baloise décline toute responsabilité pour les dommages que vous subissez en raison de la perte ou de la manipulation des données.

#### **6. Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Vous pouvez à tout moment cesser d'utiliser l'application et la supprimer du terminal.

Vous pouvez également à tout moment corriger vous-même les données saisies vous concernant dans le compte d'utilisateur de l'application.

Si vous souhaitez que vos données saisies dans l'application soient supprimées, vous pouvez nous le signaler par e-mail à l'adresse [scout@baloise.ch](mailto:scout@baloise.ch).

Sur demande, nous vous communiquerons par écrit si des données personnelles vous concernant sont enregistrées chez nous et, le cas échéant, lesquelles. Si, en dépit de notre souci d'exactitude et de nos mises à jour régulières, les informations enregistrées se révélaient incorrectes, nous les rectifierions à votre demande.

#### **7. Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier et de compléter à tout moment les présentes informations sur la protection des données. La version en vigueur est celle publiée ici.

Par la poursuite de l'utilisation de l'application après une modification des informations sur la protection des données, l'utilisateur accepte en intégralité et sans réserve les modifications.

#### **8. Interlocuteurs pour les questions sur la protection des données**

Si vous avez des questions relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser au [préposé à la protection des données Baloise](#) ; il se tient également à votre disposition pour toute demande de renseignements, remarque ou réclamation. Pour toute question concernant la sécurité des données, vous pouvez vous adresser à notre [service IT Security](#).

## Contact

Baloise Assurance SA  
Aeschengraben 21  
Case postale 2275  
CH-4002 Bâle

Tél.: 00800 24 800 800  
Depuis l'étranger: +41 58 285 28 28  
[serviceclientele@baloise.ch](mailto:serviceclientele@baloise.ch)

Bâle, le 1<sup>er</sup> avril 2021